

PM 2003 RI (Dnr 125-537/2003)

Tecknande av ramavtal som resultat av genomförd centralupphandling av drift av IT-system

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Anbudet från Ementor avseende drift av IT-system antas.
2. Stadsdirektören får i uppdrag att teckna ramavtal avseende drift av IT-system med Ementor.
3. Stadsdirektören får i uppdrag att fatta beslut om förändringar, kompletteringar eller tillägg i det ramavtal som avses i punkt 2.
4. Stadsdirektören får i uppdrag att, med rätt att vidaredelegera, att löpande avropa mot det ramavtal som avses i punkt 2, drifttjänster för de IT-system som ägs av kommunstyrelsen.
5. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Föredragande borgarrådet Annika Billström anför följande.

Bakgrund

Den 31 december 2003 upphör stadens befintliga avtal med Telia avseende drift av vissa IT-system. Kommunfullmäktige beslöt därför den 7 april 2003 att upphandling av drift av IT-system genomförs som centralupphandling.

Upphandlingen har genomförts som en förhandlad upphandling i enlighet med lagen om offentlig upphandling.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsledningskontoret. Upphandlingen har bedrivits i projektform inom stadsledningskontorets IT-avdelning. Stadsledningskontoret föreslår att anbudet från Ementor antas.

Mina synpunkter

Jag anser att avtal skall tecknas med Ementor som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet vilket även svarat upp bäst mot stadens krav med hänsyn till övriga utvärderingskriterier.

Jag föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Anbudet från Ementor avseende drift av IT-system antas.
2. Stadsdirektören får i uppdrag att teckna ramavtal avseende drift av IT-system med Ementor.
3. Stadsdirektören får i uppdrag att fatta beslut om förändringar, kompletteringar eller tillägg i det ramavtal som avses i punkt 2.

4. Stadsdirektören får i uppdrag att, med rätt att vidaredelegera, att löpande avropa mot det ramavtal som avses i punkt 2, drifttjänster för de IT-system som ägs av kommunstyrelsen.
5. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Stockholm den 13 november 2003

ANNIKA BILLSTRÖM

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

ÄRENDET

Bakgrund

Den 31 december 2003 upphör stadens befintliga avtal med Telia avseende drift av vissa IT-system. Kommunfullmäktige beslöt därför den 7 april 2003 (dnr 125-537/2003) följande.

1. Upphandling av drift av IT-system genomförs som centralupphandling.
2. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att för stadens förvaltningar och bolag teckna avtal efter avslutad upphandling.
3. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att efter avslutad upphandling fatta beslut om förändringar, kompletteringar eller tillägg till det avtal som tecknas med antagen leverantör.

Upphandlingen har genomförts som en förhandlad upphandling i enlighet med lagen om offentlig upphandling (LOU). Efter vederbörlig annonsering inkom 16 stycken intresseanmälningar. Av dessa utvaldes 8 stycken som erbjöds att lämna anbud. Förhandlingar genomfördes med de 4 företag som fått anbud godkända.

Efter att de 4 företagen givits möjlighet att lämna slutligt pris den 4 november 2003 avslutades förhandlingarna. Den slutliga utvärdering som därefter genomfördes pekar entydigt på att Ementor har lämnat det för staden mest ekonomiskt fördelaktiga anbudet med hänsyn taget till samtliga omständigheter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsledningskontoret. Upphandlingen har bedrivits i projektform inom stadsledningskontorets IT-avdelning. Projektet har letts av en styrgrupp bestående av IT-avdelningens ledningsgrupp. Vid utarbetandet av kravspecifikationer har projektet haft hjälp av en referensgrupp med representanter för både stadsdelsförvaltningar och fackförvaltningar. Vid utarbetandet av övriga anbudshandlingar, annonsering, mottagande av ansökningar och anbud samt andra administrativa uppgifter har Kommentus anlåtats som upphandlingskonsulter.

Upphandlingen har genomförts som en förhandlad upphandling enligt LOU. Annonsering av upphandlingen skedde i april och ansökan om att få lämna anbud skulle vara inlämnad senast den 13 maj. Anbudshandlingarna skickades ut veckan efter midsommar och anbud skulle vara inlämnade senast den 8 september. Därefter vidtog förhandlingar och anbudsutvärdering.

Stadsledningskontoret föreslår att anbudet från Ementor antas. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 6 november 2003 har i huvudsak följande lydelse.

Bakgrund

Den 1 februari 1999 tecknade staden ett avropsavtal med Telia för drift av vissa IT-system. Avropet skedde mot ett ramavtal som staden har tillsammans med Statskontoret. De aktuella systemen är:

1. S:t Erik Net, samlingsnamn för de system som används för drift av stadsnätet inklusive interna och externa mailsystem.
2. S:t Erik Webb, samlingsnamn för stadens Webbtjänster, både interna och externa.
3. SGIS, samlingsnamn för stadens geografiska informationssystem.

Avtalet med Telia sträcker sig fram till den 31 december 2003.

Systemen S:t Erik Webb och SGIS har sedan 1999 vuxit kraftigt vilket innebär att i dagsläget är det samlade tjänsteinnehållet i de tre systemen inte längre möjligt att klassificera som nätverkstjänster. Därför kan inte Statskontorets ramavtal för nätverkstjänster användas den här gången för att teckna ett nytt avropsavtal från och med den 1 januari 2004. Staden måste således genomföra en upphandling enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU) för dessa tjänster.

I samband med att staden genom AB Stokab bygger ut kapaciteten i stadens datanät (stadsnätet) kommer möjlighet att ges till att ytterligare konsolidera utrustning och drifttjänster för S:t Erik Net, S:t Erik Webb och SGIS genom bl.a. gemensam datalagring för applikationer och data vilket kan medföra kostnadsbesparingar för bl.a. lagringsmedia och backupptagning av data. Detta underlättas avsevärt om utrustning och system samlas på ett driftställe under ett avtal. Därmed uppnås också större tjänstevolymer vilket innebär bättre kommersiella villkor för staden. Detta talar för att upphandlingen skall vara en centralupphandling syftande till att teckna ett ramavtal med en leverantör.

Anbuden

Den 13 maj hade följande 16 företag ansökt om att få lämna anbud: TeliaSonera, Hewlett-Packard (HP), SlumbergerSema, IBM, WM-data, TietoEnator, Ementor, EDB Unigrid, Wipro, CygateMåldata, FujitsuInvia, Sternia, Qbranch, SIBA, TeleCity, X-Source.

Kriterierna för att få lämna anbud var de traditionella som används vid upphandling med kvalificering, nämligen:

- ? Formella krav (betalda skatter och avgifter m.m.)
- ? Finansiell och ekonomisk ställning
- ? Teknisk förmåga och kapacitet i form av resurser, kompetens, organisation, referenser m.m.

Utgående från dessa kriterier valdes följande 8 företag ut och inbjöds att lämna anbud: TeliaSonera, HP, SlumbergerSema, IBM, WM-data, TietoEnator, Ementor, EDB Unigrid.

Den 8 september hade följande 5 företag lämnat anbud: TeliaSonera, HP, TietoEnator, Ementor, EDB Unigrid. Av dessa underkändes anbudet från EDB Unigrid eftersom det inte uppfyllde samtliga skalkrav. Förhandlingar upptogs med de 4 övriga anbudsgivarna och dessa pågick till den 4 november då företagen uppmanades att lämna ett slutligt pris. Därefter kunde en slutlig utvärdering ske.

Utvärdering av anbuden

I kravspecifikationen angavs att företagen dels skulle offerera driften som tjänst, d.v.s. utan ingående hårdvara, dels skulle offerera drift som funktion, d.v.s. hårdvaran skulle ingå i priset. Det visade sig ganska snabbt att funktionen drift var i de flesta anbud fördelaktigast för staden varför slututvärderingen har skett med priset för funktionen. Utvärderingen har pågått kontinuerligt under förhandlingsfasen och utförts av personal på IT-avdelning. Utvärderingen grundar sig på nedanstående kriterier i rangordning och med angivande av den procentuella vikten. Dessa kriterier liksom metoden för poängsättning var publicerade i anbudsanmodan.

- | | |
|--|-----------|
| 1. <u>kvalitet och styrning</u> | <u>50</u> |
| ? löpande styrning och utveckling av åtagande/entreprenaderna till nytta för staden inom avtalsområdet | |
| ? tydlig, affärsmässig och praktiskt fungerande samverkan | |
| ? servicenivåer (i förhållande till angivna krav) | |
| 2. <u>ekonomi (i förhållande till erbjuden kvalitet/prestanda)</u> | <u>20</u> |
| ? pris och prisutveckling över tid | |
| ? villkor som gynnar utökning och rationalisering/konsolidering | |
| ? prispåverkan vid förändring av servicenivå | |

3. <u>resurser och kompetenser</u>	15
? adekvata till inriktning och omfattning	
? uthållighet	
? process för säkerställande av behov	
? oberoende av nyckelpersoner	
4. <u>säkerhet</u>	10
5. <u>övertagande/överläggning</u>	5

Varje kriterium bedöms med en poängsiffra 0 – 4, varefter erhållen poäng viktas med ovan angiven vikt för respektive kriterium. Poängskalans nivåer innebär

0 = icke acceptabel nivå/ej lämnade uppgifter

1 = mindre god nivå

2 = ordinär nivå

3 = god nivå

4 = mycket god nivå

Utvärderingen av anbuderna med dessa kriterier gav följande totalpoäng för de 4 anbudsgivarna:

Ementor	TietoEnator	HP	TeliaSonera
2.78	2.63	2.59	2.26

En mera detaljerad redovisning av utvärderingsresultatet finns i *bilaga*.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås att anta anbudet från Ementor. Ett ramavtal skall tecknas med Ementor som skall gälla från och med 1 januari 2004 till den 31 juli 2005 med möjlighet till förlängning ytterligare ett (1) år. Detta ramavtal blir då, med förlängningen, tidsmässigt koordinerat med stadens befintliga driftavtal med TietoEnator.

Den totala kostnaden för avtalsperioden, 31 månader inklusive förlängning, blir enligt anbudet 24,168 Mkr. Dessa kostnader kommer, liksom idag, att fördelas ut dels på de förvaltningar och bolag som är anslutna till stadsnätet och dels på de förvaltningar och bolag som gör egna avrop mot ramavtalet. Kostnaden blir ungefär densamma som idag men är i praktiken lägre eftersom kostnaden för hårdvara ingår i priset. Med nuvarande avtal får staden själv stå för kostnaden för hårdvara.

	ementor	HP	telia	TietoEnator
K1, kvalitet och styrning:	2,72	2,76	2,45	2,76
K2, ekonomi	2,94	2,20	0,94	1,92
K3, resurser och kompetenser:	3,00	2,25	2,75	3,00
K4, säkerhet:	2,33	2,33	2,33	2,67
K5, övertagande:	3,00	4,00	4,00	3,00
totalvikt enligt formel, fas II	2,78	2,59	2,26	2,63
(totalvikt exkl. ekonomi)	2,20	2,15	2,07	2,25