



Handläggare: Ariane Andersson
Telefon: 08-508 20 065

VÄNTETIDER FÖR FÄRDTJÄNSTINTYG

Svar på skrivelse från (fp) och (kd)

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens beredning av skrivelsen "Hur länge får personer vänta för färdtjänstintyg" enligt tjänsteutlåtande daterat 2005-05-25.

Anders Lindström
Tf stadsdelsdirektör

Margaretha Selin
Chef för äldre- och
handikappomsorgen inkl.
socialpsykiatrin

SAMMANFATTNING

I en skrivelse vid Vantörs stadsdelsnämnds sammanträde den 17 mars i år efterfrågades en redovisning av hur ansökningar om färdtjänst hanteras. Ansökan, utredning och slutligen beslut i landstingets färdtjänstnämnd är en process i flera steg, med olika aktörer inblandade. Det finns flera möjligheter att effektivisera processen, men dessa ligger i huvudsak utanför förvaltningens rådighet.

ÄRENDETS BEREDNING

Ärendet har beretts inom äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatri i samverkan med strategi- och planeringsavdelningen.

BAKGRUND

I en skrivelse vid Vantörs stadsdelsnämnds sammanträde den 17 mars i år efterfrågade folkpartiet (fp) och kristdemokraterna (kd) en redovisning från förvaltningen av hur ansökningarna om färdtjänst hanteras. I skrivelsen hänvisas till att det har förekommit att personer har fått vänta i tre veckor innan de har fått ansöka om färdtjänst. I skrivelsen anförs också att det inte är rimligt att den sökande själv måste ombesörja transporten till förvaltningen för att på plats kunna ansöka om färdtjänst.

STADSDELSFÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

Styrande för prövningen om tillstånd för färdtjänst är lagen om färdtjänst (SFS 1997:736) och avtal mellan Stockholms läns landsting och länets kommuner, som reglerar hanteringen av färdtjänsten i länet. Vid Vantörs stadsdelsförvaltning utformas hanteringen av utredningar om färdtjänst också i enlighet med de anvisningar och utbildningar som landstinget ger.

Ansökan, utredning och slutligen beslut i landstingets färdtjänstnämnd om tillstånd till färdtjänst är en process i flera steg, med olika aktörer inblandade.

Det första steget för att få färdtjänst är att personen som önskar få färdtjänst ska ha ett läkarintyg som klargör att personen i fråga behöver färdtjänst, grunderna för behovet och för vilken tid färdtjänstillståndet behövs (viss tid eller tillsvidare). Redan i detta steg kan således en viss tidsutdräkt uppstå beroende av när den sökande får tid för läkarbesök.

När läkarintyget är utfärdat sänds det till den stadsdelsförvaltning som den sökande tillhör för fortsatt hantering. Därefter, när läkarintyget har inkommit till Vantörs stadsdelsförvaltningen, i det här fallet Medborgarkontoret som hanterar ansökningar om färdtjänst, sänder Medborgarkontoret ett brev till personen som läkarintyget gäller. Medborgarkontoret informerar om att ett läkarintyg har inkommit till förvaltningen och att personen för att få tillstånd till färdtjänst provat behöver göra följande.

- 1) Fylla i en ansökan på bifogad blankett
- 2) Kontakta Medborgarkontoret för att boka en tid för utredning av ansökan.

Medborgarkontoret sänder om möjligt brevet samma dag som läkarintyget når kontoret. Om Medborgarkontoret inte hör något av personen inom tre veckor undersöker Medborgarkontoret om personen ifråga är känd hos äldreomsorgens biståndshandläggare. I så fall lämnas vanligen läkarintyg och fortsatt hantering av ansökan över till respektive biståndshandläggare. Motsvarande gäller för så kallad riksfärdtjänst – färdtjänst inom landet. Ansökan hanteras av den berörda biståndshandläggaren som tar kontakt med personen ifråga för att genomföra en utredning och tillställer sedan denna utredning till färdtjänstnämnden för beslut, i likhet med hanteringen av de ansökningar som görs och utreds vid Medborgarkontoret.

Om personen inte har insatser från äldreomsorgen skickar Medborgarkontoret ett påminnelsebrev till den berörde. Läkarintyget gäller för beslut i färdtjänstnämnden i tre månader så det är viktigt att personen hör av sig för utredning i god tid.

När personen hör av sig för att boka tid tar det vanligen cirka två veckor från det att personen ringer om tidsbokning till det att den får en avtalad tid för utredning. Tiden kan bli såväl kortare som längre. Antalet läkarintyg som kommer in varierar, men i snitt rör det sig om 25 läkarintyg per vecka. Vid Medborgarkontorets semesteruppehåll kan det ta längre tid att få en tid bokad. Tre veckor, som skrivelsen tar upp, tillhör dock undantagen.

Vid besöket på Medborgarkontoret har den sökande ibland redan fyllt i sin ansökan, ibland får den hjälp med det av Medborgarkontorets personal. Vid besöket ska Medborgarkontorets handläggare under sin utredning också fylla i den blankett som landstinget använder för beslut i färdtjänstnämnden (Blankett Utredning angående särskild kollektivtrafik – färdtjänst). Blanketten omfattar flera uppgifter och frågor som kan vara svåra för den enskilde att redogöra för. Antalet sökande som är beroende av tolk och antalet psykiskt - och svårt sjuka har ökat. Vidare kommer ofta angränsande frågor upp från de besökande som Medborgarkontoret då passar på att informera om. Det är viktigt att besöket upplevs som givande – för en del är det första kontakten med förvaltningen. Det är dessutom viktigt att utredningen ur ett rättsäkerhetsperspektiv följer de krav som ställs på en utredning. Detta sammantaget gör att utredningsbesöken oftast tar minst en halvtimme, vilket i sin tur påverkar hur många besök det är möjligt att hantera per dag.

Efter utredningsblanketten har fyllts i sänder Medborgarkontoret denna, tillsammans med personens egen ansökan och läkarintyg, till färdtjänstnämnden. Beslut om tillstånd till färdtjänst kan ta mellan en till fem veckor. När den sökande har fått färdtjänstkortet tillsänt sig börjar färdtjänsten att gälla.

Till följd av de många stegen och avhängigheten av flera olika aktörers agerande är det svårt att ge en uppskattning av den ungefärliga tiden för prövning av färdtjänstillstånd. En minimum uppskattning för hela processen är en månad – med en veckas tid för läkarbesök, en person som ringer samma dag som den får brevet från Medborgarkontoret, ingen större anhopning av ärenden på Medborgarkontoret och en kort

tid för beslut i färdtjänstnämnden. Denna tid kan givetvis utökas till följd av andra prioriteringar i de olika stegen.

Hanteringen av ansökan och den tidsutdräkt som kan uppstå vid förvaltningen är således bara ett av stegen i denna process. I nuläget är det avsatt sammanlagt cirka en heltidstjänst för ansökningar om tillstånd till färdtjänst. Bland annat för att minska sårbarheten är denna heltid fördelad på två tjänster vid Medborgarkontoret, som har detta som en uppgift vid sidan av andra, angelägna uppdrag som faderskapsintyg och information till medborgarna. En resursökning genom omprioriteringar skulle medföra att hanteringen blev snabbare men samtidigt kvarstår flera andra steg processen som kan vara tidsutsträckta. Dessutom skulle en sådan omprioritering, för att korta den totala tiden med möjligen en vecka, få konsekvenser för de områden som istället måste nedprioriteras.

Förvaltningen vill istället framhålla att det finns flera andra möjligheter till att effektivisera processen som ligger utanför stadsdelsförvaltningens rådighet. En av dessa möjligheter är tiden som tillståndet beviljas för. Läkaren lämnar i sitt intyg ett förslag om hur lång tid den sökande bör beviljas färdtjänst för; färdtjänstnämnden fattar beslut om tiden. Vid en förlängning av ett beslut om visstidstillstånd krävs samma förfarande som vid den första ansökan. Om grundregeln är att beslut ska fattas tillsvidare om inte särskilda skäl ger anledning till annat, eller om ett förenklat förfarande införs vid förlängningar, kan antalet ansökningar minskas och hanteringen effektiviseras. En annan möjlighet är att ge avkall på den utredning som kommunen avkrävs när det gäller färdtjänstansökningar. Detta ska givetvis ställas mot att processen kan förlora i effektivitet i ett vidare perspektiv, om det medför att nämndens beslutsunderlag avsevärt försämras.

Skrivelsen som ligger till grund för detta tjänsteutlåtande tar även upp att den sökande inte ska behöva ordna och bekosta resan till förvaltningen för att ansöka om färdtjänst. Även detta faller utanför förvaltningens rådighet att ändra på, om inte nämnden skulle prioritera att stå för dessa kostnader. Enligt gällande reglemente träder möjligheten att använda färdtjänst i kraft när personen ifråga har fått sitt personliga färdtjänstkort. Beslutet om tillstånd för färdtjänst omfattar således ingen retroaktivitet. Enligt förvaltningens bedömning är detta inte det mest väsentliga att förändra om man vill uppnå en effektiv tillståndsprövning av färdtjänst. Det finns andra former för att pröva ersättning till de personer som är i behov av ekonomisk kompensation för att kunna göra sin ansökan.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner beredningen av skrivelsen.

BILAGOR

1. Skrivelse från (fp) och (kd) "Hur länge får personer vänta för färdtjänstintyg?"