

Handikappomsorgens utförarenhet

Omvårdnad och service för barn/ungdomar och vuxna under 65 år.

Verksamhetens målgrupp består av personer med fysiska –och/eller psykiska funktionshinder.

Verksamheten utför insatser till vuxna som personlig assistans, uppdrag som kontaktperson och ledsagning.

Till barn och ungdomar utförs insatser som personlig assistans, ledsagar- och avlösarservice, kontaktpersoner, korttidsfamilj.

Vårt uppdrag är att utföra insatser så att våra brukare kan leva ett så självständigt och normaliserat liv som möjligt.

Verksamheten ska verka för att ge god omvårdnad och service med ett respektfullt bemötande utifrån bedömt bistånd.

Detta uppnås genom att insatserna är anpassade till den enskildes behov och önskemål. Vårt mål är att den enskilde eller dennes företrädare ska känna sig trygga, delaktiga och ha inflytande över hur insatserna utförs.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge Dig en trygg omsorg av god kvalitet.

Genom att:

- Du vet vilken personal som kommer och när.
- Du blir underrättad vid de tillfällen när det kommer en vikarie.
- Anställda arbetar under sekretess.
- Anställda har delegation för att kunna utföra vissa medicinska uppgifter, delegationen är godkänd av arbetsledning och distriktssköterska.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att Du ska ha inflytande och vara delaktig i hur Din omsorg planeras och utförs.

Genom att:

- Du deltar vid rekrytering av Din personal.
- Du är delaktig i schemaläggning.

- Du är delaktig i hur innehållet på insatserna utformas.
- Du har information om hur Du kan lämna synpunkter och klagomål.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att bemöta Dig på ett respektfullt sätt.

Genom att:

- Vi är lyhörda för Dina synpunkter, förslag och klagomål hur vi utför beslutade insatser.
- Vi är vänliga och respektfulla i mötet med Dig och Dina närstående.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte kan uppfylla våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och åtgärda det som felats. Berörd personal blir informerad om Dina synpunkter och klagomål. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte har levt upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi strävar hela tiden efter att ha en god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga

Om Du har synpunkter på verksamheten eller att vi inte har levt upp till våra åtaganden vill vi att Du kontaktar oss så att vi har en möjlighet att förbättra oss.

Ring till: Enhetschef Lillemor Brolin tel. nr: 508 20 560.

Om Du tycker att Du inte får gehör för Dina synpunkter kontakta sektionschef Ewa Palmer Andersson tel. nr: 508 20 502.

VILL DU VETA MER?

Det här är en kort beskrivning om vår verksamhet.

Om Du vill ha ytterligare information är Du välkommen att kontakta oss.

STOCKHOLM 2006-01-18

Lillemor Brolin
Enhetschef

Handikappomsorgens utförarenhet

HARPSUNDSVÄGEN 113

TELEFON: 08- 508 20 560

TELEFAX: 08- 727 67 54

E-POST: lillemor.brolin@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88, 124 21

BANDHAGEN

TELEFON: 08- 508 20 00

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd