

Vintrosens gruppbostad

God omsorg utifrån individuella behov

Vintrosens gruppbostad ger stöd, service och omsorg för vuxna utvecklingsstörda. Målet är att stärka individen i att, så långt det är möjligt själv hantera sin livssituation. Insatserna skall vara individuellt utformade och leda till minskad isolering och ökad självkänsla. Vi har därför formulerat våra åtaganden under rubrikerna Trygghet, Bemötande, Inflytande.

ÅTAGANDE

TRYGGHET

Vi åtar oss att ge en god personlig omvårdnad och god omsorg utifrån de boendes individuella behov.

Genom att:

- Varje boende har en egen stödperson med särskilt ansvar för vård och omsorgsplanering.
- Årligen ska ett möte erbjudas med boende, anhörig, god man, biståndsbedömare, stödperson eller andra av betydelse. Den boende bestämmer vem som skall medverka. Stödpersonen bjuder in till mötet. Syftet är att inventera behov och önskemål samt i en individuellt utformad plan ange arbetssätt och resurser för att möta dessa behov och önskemål. Planen följs upp en gång i halvåret med boende, stödperson och biträdande enhetschef.

Vi åtar oss att i vård och omsorgsarbetet ha och tillämpa rutiner som borgar för den boendes trygghet och hälsa.

Genom att:

- Vi tillhandahåller schemalagd personal.
- Skriftliga och väl kända rutiner finns för akutkontakter med sjukvård.
- Skriftliga och väl kända rutiner finns runt personalens skyldighet att rapportera och åtgärda brister och avvikelser.
- Läkemedel hanteras dokumenteras och förvaras enligt gällande föreskrifter.

- Omvårdnads beskrivning förs och uppdateras vid behov för varje boende.
- För hantering av egna medel finns säkra och dokumenterade rutiner.

BEMÖTANDE

Vi åtar oss att möta individen med insikt om hans rättighet till sin egen person och historia.

Genom att:

- All personal omfattas av sekretess.
- Vi avsätter den tid som behövs för att kommunikationen mellan boende och personal blir begriplig och meningsfull.
- Vi utgår från synsättet att funktionshindret utgör ett handikapp endast i de specifika situationer den boende ej själv klarar att hantera.
- Personalen har ett positivt förhållningssätt till förslag, klagomål och synpunkter och ser det som en möjlighet att rätta till fel och brister för att utveckla och förbättra verksamheten.

INFLYTANDE

Vi åtar oss att se till att våra boende får möjlighet att påverka sitt boende och hur hjälp och stöd skall utformas

Genom att:

- Varje söndag har vi ett ”husmöte”, där Du och personalen deltar. Husmötet är i första hand tänkt som ett forum där du kan framföra Dina synpunkter såsom önskemål, klagomål och förslag.
- Tillsammans med Dig, stödperson, anhörig, god man och biståndsbedömare eller andra av betydelse genomförs en individuell årsplanering.
- Årsplaneringen kommer i samverkan med Dig, bitr. enhetschef och stödperson att följas upp en gång i halvåret, vid behov naturligtvis oftare.
- Du, anhörig eller god man skall när som helst kunna kalla till möte med personal om något känns oklart.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden lovar vi att se över våra rutiner och rätta det som felats. Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål, synpunkter och förslag på verksamheten tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de

snarast åtgärdas. Vi ser också över hur vi kan utveckla arbetssätten för att förhindra att felet upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vårt synsätt skall genomsyras av att alla klagomål, synpunkter och förslag skall ses som en möjlighet att få värdefull information och att kunna rätta till fel och brister. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi har kan bättra oss.

Det går bra att ringa till enhetschef Birgitta Listemar på tel. nr 508 20 587. Om Du anser att Du inte har fått gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till verksamhetschef för handikappomsorgen Ewa Palmér Andersson på tel. nr 508 20 502.

VILL DU VETA MERA

Detta är en kort presentation av vad vi anser vara de viktigaste kvalitetsfaktorerna för våra boende. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta oss.

Stockholm 2006-01-20

Birgitta Listemar

Enhetschef

Vintrosens gruppbostad

HANDIKAPPOMSorgen

HARPSUNDSVÄGEN 113

124 58 BANDHAGEN

TELEFON: 08-50820587

TELEFAX: 08-727 67 54

E-POST: birgitta.listemar@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88,

124 21 BANDHAGEN

TELEFON: 08-50820000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd