

Strategi- och planeringsavdelningen

VANTÖRS MEDBORGARKONTOR

Medborgarkontoret tillhandahåller ett brett utbud av service, innefattande bl.a. information om stadsdelsförvaltningens verksamhet.

ÅTAGANDE

Medborgarkontoret åtar sig att tillhandahålla en bred samhällsinformation med fokus på stadsdelsförvaltningen i Vantör och på statliga myndigheter.

DETTA SÄKERSTÄLLS GENOM

1. Att kontorets samhällsvägledare har en god kännedom om Vantör samt håller sig informerade om samhällets utveckling i stort.
2. Att samhällsvägledaren besvarar/återkopplar inkomna frågor senast nästkommande arbetsdag oavsett om frågan inkommit via brev, fax, e-post eller genom personligt besök på plats.
3. Att kontoret håller öppet måndag-fredag (med lunchstängt kl. 12.00-13.00), samt en kväll i veckan fram till kl. 18.00.

RÄTTELSE/ KOMPENSATION

Om Du som har kontakt med medborgarkontoret inte tycker att vi lever upp till vårt åtagande, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till eventuella felaktigheter. Vi välkomnar alla synpunkter på vår verksamhet och kommer att använda dessa i vårt arbete med att utveckla och förbättra verksamheten.

VILL DU VETA MER?

Kontakta medborgarkontoret på nedanstående adress.

Stockholm 2006-02-02

Anders Lindström
adelningschef

*Strategi- och planeringsavdelningen
Rangstagatan 22, Box 88, 124 21
Bandhagen
Telefon 08-508 20 000
Telefax 08-508 20 214
E-post: post@vantor.stockholm.se*

*Vantörs stadsdelsnämnd
Rangstagatan 22, Box 88, 124 21
Bandhagen
Telefon 08-508 20 000*

Denna garanti godkännes av Vantörs stadsdelsnämnd 2006-02-16