



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 003-2010-1.2.1.
Giltig 2010

Gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet

Ett värdigt liv med uppmuntran och stöd

Älvsjö gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet sätter dig med funktionsnedsättning i centrum, genom att ge dig en god omvårdnad och ett professionellt stöd som underlättar din vardag.

Vi driver Älvsjö gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet för vuxna personer med utvecklingsstörning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Älvsjö gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet ger dig ett individuellt anpassat brukarstöd i ett nära samarbete med dig, dina anhöriga och andra legala företrädare, där stor vikt läggs vid bemötandefrågor.

Verksamheten drivs i särskild form, en så kallad intraprenad, från och med 2009-04-01.

Älvsjö gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet består av Brännkyrka gruppboende, Folkparksvägens gruppboende, Folkparksvägens serviceboende, Kvarnstugans gruppboende, Långsjöns dagliga verksamhet, Sjöholmens gruppboende och Sulvägens gruppboende.

Varje person vill och kan med rätt utformat stöd utvecklas och i största möjliga utsträckning ges möjlighet att själv bestämma över sitt liv. Detta innebär för oss att ditt behov och medbestämmande står i centrum för det dagliga arbetet. Tillsammans med dig planerar vi din vardag och bokar in aktiviteter och andra insatser.

Vi bemöter dig värdigt och respektfullt och du ges möjlighet till inflytande i din planering så att din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.



ÅTAGANDE

TILLGÄNGLIGHET, TRYGGHET OCH SÄKERHET

- Vi åtar oss att ge dig ett tryggt och säkert boende med god tillgänglighet

Vi uppfyller detta genom att

- vi följer de mål, planer och rutiner som gäller för dig
- vi låter nyanställd personal gå bredvid så att de blir kända av dig
- du har minst en stödperson i personalgruppen
- under ett arbetspass är det alltid samma person/personer som finns till hands för dig
- vi håller oss väl underrättade om hur larm och säkerhetssystem fungerar
- vi gör förändringar av den tekniska utrustningen och de personliga hjälpmedlen när nya behov uppkommer av detta
- vi dokumenterar förändringar av dina behov och ditt hälsotillstånd.

INFLYTANDE OCH SJÄLVSTÄNDIGT LIV

- Vi åtar oss att stärka din förmåga till ett självständigt liv och ge dig stärkta möjligheter till inflytande i din egen planering

Vi uppfyller detta genom att

- du är med i planeringen, vi lyssnar på dig och ger dig respons
- vi erbjuder dig olika valmöjligheter
- vi ger information till och tar tillvara dina anhörigas och företrädares synpunkter
- vi observerar dina signaler, tolkar dem och ger dig respons
- vi ger dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om.



RESPEKT OCH VÄRDIGHET

- Vi åtar oss att bemöta dig med respekt och värdighet

Vi uppfyller detta genom att

- vi ger dig alltid ett likvärdigt stöd och bemötande oavsett vem som arbetar
- vi följer dina mål, planer och rutiner och planerar vårt arbete utifrån dina behov av omsorg och aktiviteter
- vi hanterar känsliga situationer så att din integritet inte skadas
- vi tolkar dina behov och ger respons på de önskemål du kan uttrycka
- vi visar förståelse för dig och dina företrädare.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern ”Dina tankar om vår service”. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Personalen på respektive enhet

Ann-Marie Wallenius, intraprenadenhetschef tel 508 21 091

annmarie.wallenius@alvsjo.stockholm.se

Martin Pietsch, intraprenadenhetschef tel 508 21 329

martin.pietsch@alvsjo.stockholm.se

Eva Folke, verksamhetsområdeschef tel 508 21 309

eva.folke@alvsjo.stockholm.se



VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss.
Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2010-01-15

Ann-Marie Wallenius
intraprenadenhetschef

Martin Pietsch
intraprenadenhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000
Telefax: 508 21 099

E-post:
alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Älvsjö gruppboende, serviceboende
och daglig verksamhet

Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 091/329
Telefax: 508 21 099

E-post:
martin.pietsch@alvsjo.stockholm.se
annmarie.wallenius@alvsjo.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2010-02-11