



Handläggare: Eeva Eriksson  
Telefon: 08-508 23 504

Till  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2010-12-02

## Verksamhetsuppföljning av Älvsjö sjukhem

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av verksamheten vid Älvsjö sjukhem.

Charlotte Svensson  
stadsdelsdirektör

Eeva Eriksson  
medicinskt ansvarig sjuksköterska

### Sammanfattning

Älvsjö sjukhem har 61 permanenta och 8 korttidsplatser för äldre personer med somatiska sjukdomar. Uppföljning av Älvsjö sjukhem gjordes september 2010 innan driften av sjukhemmet togs över av Carema Care AB den 1 november 2010. Vid uppföljningstillfället den 13 september leddes verksamheten av en enhetschef på plats. Det fanns totalt 65 omvårdnadspersonal, 10 sjuksköterskor varav 3 tjänstgjorde på natten. Det fanns sjuksköterskor dygnet runt på enheten och en sjukgymnast och en arbetsterapeut på deltid vardagar under dagtid. Trygghälsa i Sverige AB ansvarade för läkarinsatser vardagar dagtid och Cureras läkarteam under kvällar, nätter och helger. Ingen Lex Sara anmälan men en Lex Maria anmälan hade gjorts under 2010. Lex Maria anmälan handlade om smittspridning av MRSA maj 2010. Ledningssystem för kvalitet enligt Socialstyrelsens föreskrifter fanns på enheten.

Dokumentation såväl den sociala som den för hälso- och sjukvården fördes via Stockholms stads datasystem. En ny uppföljning tillsammans med avtalsuppföljningar genomförs 2011.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den medicinskt ansvariga sjuksköterskan. Enhetschefen har beretts tillfälle att lämna synpunkter på uppföljningen. Det lokala pensionärsrådet har lämnat synpunkter och ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2010-11-25.

## Bakgrund

Verksamhetsuppföljning har genomförts enligt en checklista som är gemensam för Stockholms stads samtliga verksamheter inklusive de privata utförarna.

Vid besök på sjukhemmet intervjuades enhetschef, sjuksköterskor, personal och boende. Därutöver har dokumentation och några dokument granskats.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Älvsjö sjukhem har totalt 69 platser varav 8 avsedda för korttidsvård av somatiskt sjuka äldre personer. Samtliga boende har ett eget rum med kokmöjligheter, egen toalett och dusch. Särskilt anhörigrum finns inte men närstående erbjuds att övernatta i ett tomt boenderum eller i den äldres bostad. Vid uppföljningstillfället fanns tre lediga platser på enheten.

Varje boende hade namngiven kontaktman och omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Kontaktmannen stödar, stödjer den äldre i skötsel av personlig hygien och tvättar personens kläder. Kontaktmannens arbetsuppgifter var tydligt beskrivna.

På enheten fanns 65 omvårdnadspersonal, några av personalen saknade grundläggande omvårdnadsutbildning. Totalt fanns 10 sjuksköterskor varav tre arbetade nattetid. Sjukhemmets sjuksköterskor ansvarade även för hälso- och sjukvårdsinsatserna på Älvsjö servicehus under kvällar, nätter och helger. Även sjukgymnasten och arbetsterapeuten arbetade både på sjukhemmet och på servicehuset.

Nattetid fanns en sjuksköterska och fyra omvårdnadspersonal på enheten. Ingen avdelning på enheten var obemannad nattetid.

För läkarinsatserna vardagar under dagtid ansvarar Trygg Hälsa i Sverige AB och under kvällar, nätter och helger ansvarar Cureras läkarteam för insatserna.

Anhörigråd har hållits tidigare men inga anhörigråd hade anordnats senaste halvåret i avvaktan på Caremas övertagande av verksamheten. Det fanns rutiner för klagomålshantering och varje enskild klagomål hade utretts och åtgärdatst. Inga anmälningar har gjorts av närstående till Patientnämnden angående bemötande eller brister i omsorgen eller omvårdnaden. Inga Lex Sara anmälan har gjorts under året men en Lex Maria anmälan beträffande smittspridning av MRSA och brister i basala hygienrutiner i maj 2010.

Enheten hade satsat på att utveckla aktiviteter under året och anordnade minst två aktiviteter per dag för de boende. Varje boende erbjöds även en timme ”egen tid tillsammans med sin kontaktperson.

Möjligheter att välja mellan två maträtter vid huvudmålet fanns. Möjligheter att få nattmål fanns. Hälften av personalen hade utbildning avseende kost och äldre och livsmedelshygien. En kostansvarig fanns i varje grupp. Vid extern granskning av tillämpning av föreskrifter inom livsmedelshygien hade konstaterats att enheten uppfyllde kraven för god livsmedelshygien.

Rutiner för delegering av sjukvårdsuppgifter fanns och tillämpades. Enheten hade en mycket väl fungerande systematisk avvikelserapportering och uppkomna brister och riskhändelser åtgärdades.

Den sociala dokumentationen sker i Stockholms stads dokumentationssystem ParaSoL. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen fördes i stadens datasystem Vodok.

Riskbedömning för fallrisk, undernäring och trycksår hade inte gjorts för alla boende. Trots att behov fanns hade individuellt utprovade inkontinenshjälpmedel inte dokumenterats i alla omvårdnadsjournaler.

Vid intervjuer med de boende framkom att de var nöjda med utförandet av omsorgs- och omvårdnadsinsatser. Förbättringsmöjligheter fanns inom områden delaktighet, medbestämmande, kommunikation och bemötande.

Sammanfattningsvis bedömdes verksamheten ha fortsatt sitt arbete med att förbättra verksamheten. Efter Carema Care ABs övertagande av driften den 1 november är personalkontinuiteten god eftersom personalen i stor utsträckning stannat kvar på sjukhemmet. Förvaltningen ser fram emot värdegrundsimplementering som Carema Care AB angett i sitt anbud. ”Mellanmänniska möten ska präglas av respekt, omtanke, värme och ödmjukhet” vidare ska alla som arbetar inom Carema genomgå en omfattande väderingsutbildning.



Förvaltningen avser att genomföra verksamhetsuppföljning och avtalsuppföljning under 2011.

### **Bilaga**

Checklista uppföljning av ramavtal om enstaka vårdplatser samt stadens vård- och omsorgsboenden för äldre. Verksamhetsuppföljning vid Älvsjö sjukhem.