



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Enheten för personligt stöd

Enheten för personligt stöd utför personlig assistans enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade LSS och lagen om assistansersättning LASS.

Vi utför även ledsagning, avlösning, kontaktpersonsuppdrag, korttidsfamiljsuppdrag enligt socialtjänstlagen SoL och LSS.

Verksamheten är grundad på att personer med funktionsnedsättning ska ges goda levnadsvillkor och en stärkt förmåga till att kunna leva ett självständigt liv.

Insatsen anpassas efter dina individuella behov och önskemål så långt det är möjligt.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ge tydlig information för att underlätta aktiva val av utförare

Enheten är synlig på Stockholms stads hemsida, Jämför service.

- Vi åtar oss att vara tillgängliga och ge en så trygg och säker insats som möjligt

I möjligaste mån erbjuder vi välbekanta och kunniga medarbetare för att uppnå kontinuitet och trygghet. Du har ett stort inflytande vid rekrytering av våra medarbetare och väljer själv så långt det är möjligt. Alla nya medarbetare får noggrann introduktion och kunskap om de hjälpmedel som du kan behöva för att underlätta din vardag. En genomförandeplan skrivs efter dina önskemål och behov. Utifrån denna bestäms arbetssätt och rutiner. Alla medarbetare har sekretess. Du kan få kontakt med enheten under kontorstid. Övrig tid kontaktas Trygghetsjouren.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål då det sammantaget ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten. Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret "dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till

Enhetschef, Veronica Dahllöf Svensson 08-508 21 041
veronica.dahllof@stockholm.se

Bitr.enhetschef, Lena Ask-Zackrisson 08-508 21 042
lena.ask-zackrisson@stockholm.se

Verksamhetsområdeschef, Eva Folke 08-508 21 039
eva.folke@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats:
www.stockholm.se/alvsjo

2011-01-25

Veronica Dahllöf Svensson
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Adress: Box 48, 125 21
Älvsjö



Sid 3 (3)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-02-17