



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Utförare socialpsykiatri

Ett självständigare liv

Socialpsykiatrin i Älvsjö består av tre enheter Älvsjö boendestödsteam, Havskattens stödboende och Hantverkscaféet Rondellen och är till för dig som har psykisk funktionsnedsättning.

Älvsjö boendestödsteam erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Om du behöver hjälpmedel som underlättar din vardag så hjälper vi dig med detta. Vi kan också stödja dig i kontakten med andra människor och myndigheter.

Stödet kan ges i din egna bostad eller vid Havskattens stödboende som består av nio lägenheter.

Hantverkscaféet Rondellen erbjuder dig ett flertal aktiviteter t. ex. textil, snickeri, bak/matlagning, konstateljé, naturgrupp, trädgårdsgrupp, data. För att delta i detta måste du ha fått insatsen biståndsbedömd.

Utan biståndsbedömning kan du besöka vårt café, delta i den sociala samvaron och äta lunch på torsdagar.

Vi arbetar enligt metoden ESL/ett självständigt liv



ÅTAGANDE

AKTIVA VAL

- Vi åtar oss att ge tydlig information för att underlätta aktiva val

Vi uppfyller detta genom att informera om Jämför service som finns på Stockholms stads hemsida och broschyrer på förvaltningens enheter. Hantverkscaféet Rondellen har en egen hemsida

TILLGÄNGLIGHET, TRYGGHET, SÄKERHET

- Vi åtar oss att vara tillgängliga och genom kontinuitet erbjuda en så säker och trygg verksamhet som möjligt

Vi uppfyller detta genom att alltid utse två kontaktpersoner och att arbeta utifrån de delmål och mål som finns i beställningen.

Vi skapar tydlighet genom bra rutiner som du och personalen har kommit överens om. Dessa antecknas i genomförandeplanen.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden skall vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas.

SYNPUNKTER /KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål då det sammantaget ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina synpunkter och klagomål följs upp, dokumenteras och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev, eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



Sid 3 (4)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011



Du kan vända dig till:

Ingrid Thunholm enhetschef tfn. 508 21 213

ingrid.thunholm@stockholm.se

Eva Folke verksamhetsområdeschef tfn. 508 21 309

eva.folke@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av information på vår webbplats www.stockholm.se

2011-01-12

Ingrid Thunholm
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Adress: Älvsjö stationsplan 11,
125 21 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

Utförare socialpsykiatri

Adress: Sjöttanovembervägen
206,125 34 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 620

Telefax: 08-508 21 623

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-02-17