

A

B

C

D

E

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgsavdelningen
Marit von Rosen
tfn 508 05 413

Tjänsteutlåtande
16 februari 2005

1 (2)

Dnr 043 - 112 - 2005

Sammanträde 22 mars 2005

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier - Äldreomsorg

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar godkänna äldreomsorgens bifogade kvalitetsgarantier.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Lennart Keberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stadens kvalitetsstrategi förutsätter att verksamheterna utformar s k kvalitetsgarantier. Dessa skall godkännas av nämnden. I garantierna beskrivs enheternas åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten.

Bilagor: Äldreomsorgens kvalitetsgarantier

Ärendets beredning

Ärendet har samordnats av äldreomsorgsavdelningen och behandlats i förvaltningsgrupp den 16 mars 2005. Information om kvalitetsgarantierna har lämnats i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 4 mars.

Ärendet

Enheternas åtaganden ska utgå från stadens övergripande mål och äldreomsorgens generella åtaganden. Under år 2004 har även en uppföljning av enhetsspecifika åtaganden gjorts och utifrån detta har enheterna reviderat sina åtaganden i syfte att göra dem mer konkreta och enhetliga. Genom äldreomsorgens systematiska synpunkts- och klagomålshantering fångar vi upp en hel del synpunkter om våra verksamheter. Via de regelbundna sammanställningar och analyser av inkomna synpunkter som görs på enheterna och avdelningen får vi en bild av vad som är viktigt för brukarna. Under år 2004 har Länsstyrelsen vid sina inspektionsbesök lyft fram att kvaliteten i bemötandet måste bli jämnare. I verksamhetsplanen beslutades därför om ett ytterligare generellt åtagande som gäller bemötande.

Inom äldreomsorgen har vi arbetat med att ha färre kvalitetsgarantier som omfattar större delar av respektive enhets verksamhet. Tanken är att dessa ska utgöra gemensam nämnare i enhetens kontakt med brukare och anhöriga. Inom ramen för detta finns utrymme både för prioriteringar och vissa olikheter men garantierna ska gälla alla. I och med att Nälsta servicehus varit föremål för utredning samt att biståndsenheten haft ledningsförändringar har arbetet med kvalitetsgarantier inte ännu slutförts vid dessa enheter.

Under 2005 kommer det att ske fortsatt omstrukturering inom området särskilda boenden vilket gör att kvalitetsarbetet kommer att vara intensivt kring rutiner och arbetssätt.

.

- - - - -