

A

B

C

D

E

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Individ och familjeomsorgen Vuxen
Mikael Grönfors
tfn 508 04 242

Tjänsteutlåtande
1 mars 2005

1 (3)

Dnr - - 2005

Sammanträde 22 mars 2005

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Vräkningar i Hässelby-Vällingby

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på uppdrag som genom nämndbeslut lämnats till förvaltningen för beredning

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har av nämnden getts uppdraget att ta fram statistik över vräkningar av personer/familjer under de senaste åren. Detta tjänsteutlåtande redovisar den statistik som går att få fram. Därutöver redovisas hur förvaltningen arbetar med att minska antalet vräkningar.

Bilagor: 1. Statistik från Kronofogdemyndigheten Stockholm

Ärendets beredning

Ärendet är utarbetat av individ- och familjeomsorgens bostadssamordnare. Det är baserat på statistik från Familjebostäder, Heba, Stockholmshem, Svenska Bostäder, Wallenstam, Kronofogdemyndigheten samt information från Individ- och familjeomsorgens rörliga team som arbetar med att förhindra vräkningar och förvaltningens mottagningsgrupp.

Bakgrund

Vid nämndsammanträdet den 16 december 2004 fick förvaltningen i uppdrag att ta fram statistik över antalet vräkningar under de senaste åren.

Statistik från de största hyresvärdarna

	2002	2003	2004
Familjebostäder	2	2	2
Heba	1	0	1
Stockholmshem	10	5	2
Svenska Bostäder	14	15	14
Wallenstam	1	3	1
Summa	28	25	20

Data avser antalet hushåll och har inhämtats från respektive hyresvärd.

Statistik från Kronofogden

Kronofogdemyndigheten har ingen avhysningsstatistik på kommun eller stadsdelsnivå. Deras uppgifter är sorterade utifrån en organisatorisk struktur där Hässelby – Vällingby ingår i Sollentunakontorets statistik.* För detta kontor har verkställda avhysningar ökat med 7,1 procent mellan 2003 och 2004. För samma period har avhysningar i Stockholms län minskat med 6,7 procent och för riket gick det ned med 7,1 procent, se bilaga.

Arbetet med att motverka avhysningar i stadsdelen

Hyresvärdarna är skyldiga att informera socialnämnden om uppsägningar av enskilda från bostadslägenheter. Likaså meddelar Kronofogdemyndigheten alltid socialnämnden när en avhysning från bostadslägenhet är aktuell.

Alla personer eller familjer som sägs upp på grund av försummade hyresinbetalningar kontaktas per brev där de hänvisas till att ta telefonkontakt med sin socialsekreterare om de redan är aktuella för bistånd eller med Mottagningsgruppen.

Om den enskilde tar kontakt med socialsekreterare görs en första intervju i telefon som syftar till en första kartläggning av den sociala situationen och ekonomiska förhållanden. Den enskilde får råd och stöd i hur han/hon kan gå vidare för att återvinna sitt hyreskontrakt. Om den enskilde har egna inkomster eller andra möjligheter uppmanas den enskilde att i första hand kontakta sin hyresvärd för att träffa en överenskommelse om avbetalning av den aktuella skulden. Personen får information om möjligheterna till ekonomiskt bistånd och hur man går till väga för att få en ansökan prövad. Personen erbjuds tid för personligt besök.

* Sollentunakontoret omfattar Ekerö, Sollentuna, Sundbyberg, Märsta, Sigtuna, Upplands Väsby, Solna samt Hässelby-Vällingby stadsdelsområde.

En ansökan om ekonomiskt bistånd till hyresskuld provas restriktivt enligt de riktlinjer som gäller inom Stockholms Stad. I prövningen kan särskild hänsyn tas om den enskilde/familjen haft inkomster under normen för försörjningsstöd då hyresskulden uppstod. Barnens sociala situation vid en eventuell avhysning ska beaktas och om ärendet gäller gamla eller sjuka personer ska deras svårigheter att få annan bostad beaktas. Vidare ska man ta hänsyn till om en eventuell avhysning kan medföra social utslagning eller försämrade möjligheter till egen försörjning.

Om behov finns kan den sökande erbjudas fortsatt hjälp med att planera sin ekonomi, kanske genom budgetrådgivning eller om det krävs egna medelsförvaltning eller god man. För de personer som har behov av kontakt med andra enheter inom socialtjänsten eller som redan har andra insatser strävar sektionen efter att samordna biståndet så att det stärker den enskildes möjligheter att behålla sin bostad.

I de fall där hyresskulden leder till avhysning söker socialsekreterarna återigen kontakt med personen eller familjen. Har kontakt inte upprättats är socialsekreterare med vid avhysningen när det gäller barnfamiljer eller äldre och sjuka.

De barnfamiljer som löper risk att vräkas följs upp speciellt. Är familjerna kända går informationen från hyresvärd omedelbart till ordinarie handläggare. Kontakter tas med hyresvärd och alla ansträngningar görs för att förhindra en vräkning.

Ett förebyggande socialpedagogiskt arbete, bedrivs med familjer som har svårigheter att i tid betala räkningar, bl.a. hyror. Skuld- och budgetrådgivaren är i vissa fall inkopplad

I stadsdelen finns projektet "Steget före" som arbetar med bostadslösa barnfamiljer. När det blivit ett faktum att en barnfamilj kommer att vräkas kopplas projektet in för att hitta alternativa boendeformer. Av de 90 familjer som projektet arbetat med är det få som vräcks från ett förstahandsboende.

Utveckling av arbetssätten med s.k. rörligt team

Inom Individ och familjeomsorgen Vuxen finns socialsekreterare som sedan maj 2004 bl.a. arbetar med uppsökande verksamhet gentemot avhysningshotade hyresgäster. Till en början enbart med vissa timmar per vecka i början på 2005 ökats till att omfatta två

socialsekreterare på deltid. Verksamheten har startat som s.k. rörligt team, dvs. genom centrala medel från staden.

Teamet arbetar förvaltningsövergripande och har kontakt med personer där det förekommer störningar, hyresskulder och vanvård. Det kan både handla om enstaka fall och personer som har återkommande bekymmer. Den senare gruppen är oftast hemmahörande inom socialpsykiatri. Teamet får kontakt med personerna genom Mottagningsgruppen, via andra handläggare, direkt från hyresvärden, från boendestödare eller personliga ombud.

Teamet prövar nu att byta förvaltningens standardbrev till mer individuellt anpassade brev i syfte att komma i kontakt med fler personer. Arbetssättet är mer flexibelt och uppsökande och man föreslår ofta hembesök. Ofta kan kontakten vara förebyggande, dvs. att få kontakt med personen innan hyresvärden agerar. Det kan då handla om att få personen att ta hjälp att t.ex. storstäda. En förutsättning för ett bra resultat och ett gott samarbete mellan teamet, hyresvärdarnas hyresjuridiska avdelningar och dess kravenheter är att man har tät kontakt och regelbundna träffar.

Sedan start har teamet kommit i kontakt med 25 vräknings/uppsägningshotade personer. I samtliga fall har personen kunnat bo kvar i lägenheten.