

A
B
C
D
E

Ansökan till Kompetensfonden – projekt ”Hässelby-Vällingby 100% - ett nätsamhälle för alla i Stockholm”

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ansöker om medel från Kompetensfonden för att tillsammans med e-centret i Vällingby utveckla bredbandsbaserade tjänster via olika digitala kanaler. Upplägget av projektet beskrivs nedan.

Hässelby 2005-06-09

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Problem/behov

I den fysiska världen har vi genom århundraden lärt oss att tillgodose människors olika behov och preferenser när det gäller varor, tjänster, vård & omsorg, kultur etc. Infrastruktur och utbud har utvecklats och anpassats efter dessa behov och innefattar alla aktörer i lokalsamhället. Ett exempel på detta är dagens moderna stadskärnor.

Sett ur detta perspektiv är det digitala informationssamhället i sin linda och har hittills kännetecknats av verksamhetsstyrd, vertikal tjänsteutveckling utan samordning och samverkan mellan kommuner, myndigheter, landsting, kultur och kommersiella aktörer och utan koppling till den fysiska världen. Detta har lett till låg utväxling av e-tjänster.

Dessutom finns det en ökande digital klyfta¹, där stora delar av samhället, bland annat äldre, lågutbildade, personer med funktionshinder, resurssvaga och etniska grupper inte har tillgång till eller saknar kunskap om informationstekniken.

Offentlig verksamhet har å andra sidan krav på sig att effektivisera förvaltningen samtidigt som service till medborgare skall förbättras. Detta kräver en stark gemensam vision och målbild, koordinering av satsningar och ekonomiskt stöd, samt ny organisation och nya arbetsformer för samarbete.

Olika IT-frågor ligger idag på olika departement och reglerande myndigheter vilket försvårar nationell samverkan. Den nationella utvecklingen måste därför även i den digitala världen fokuseras utifrån från ett lokalt perspektiv.

Således finns ett starkt behov för en lokal, neutral utvecklingsarena där kommunal förvaltning, myndigheter och företag kan mötas och samarbeta kring konkreta utvecklingsprojekt.

Mål/Syfte

VAD UPPNÅ?

¹ Runt ^{1/3} av Sveriges befolkning står idag utanför informationssamhället (World Internet Institute, 2004)

För att den fysiska och digitala världen ska fungera tillsammans krävs nya helhetslösningar där alla aktörer och funktioner samverkar. Alla är med, alla bidrar och tillsammans skapas växtkraft.

Vision:

”Hässelby-Vällingby 100% - ett nätsamhälle för alla”

Mål:

Projektets mål är att ta fram förutsättningar och en handlingsplan för hur visionen ”ett nätsamhälle för alla” kan realiseras inom följande områden:

- **Samordnad infrastruktur**
En grundförutsättning för nätsamhället är att alla är anslutna till en gemensam infrastruktur. Det långsiktiga målet är att alla inom Hässelby-Vällingby stadsdelsområde skall vara uppkopplade med bredband 2010.
- **Öppna nät och tjänsteplattformar**
För att skapa ett brett utbud av varor och tjänster, ska alla tjänsteleverantörer kunna nå alla medborgare och övriga aktörer utan diskriminerande villkor i en och samma bredbandsinfrastruktur.
- **Tjänster och information på mottagarens villkor**
För att sänka stadsdelsförvaltningens kostnader ska privatpersoner och företag själv kunna administrera större delar av tjänsterna. Detta kräver att individen får stöd i olika livssituationer och kan tillgodogöra sig tjänster och information som skall vara sorterad och filtrerad efter personliga förutsättningar. Tjänsterna skall nås via ett enkelt och intuitivt användargränssnitt som kopplar ihop situationen med relevanta tjänster, oberoende av servicegivare. Genom att komplettera tjänsten med e-legitimation kan personaliserade tjänster med hög integritet och säkerhet möjliggöras.
- **Kompetens- och verksamhetsutveckling av olika aktörer**
Nya helhetslösningar inom IT området ställer helt nya krav på verksamheten och dess organisation. Detta förändringsarbete kräver utbildning och långsiktig verksamhetsutveckling.
- **Arbetsstillfällen**
Realiseringen av nätsamhället ska leda till nya tjänster och företag och därmed generera nya arbetsstillfällen.
- **Logistik**
Nätsamhället ska leda till förbättrad samordning och koordinering mellan elektroniska och fysiska flöden, vilket förutom effektivitetsvinster ska ha en positiv inverkan på miljön.

Nätsamhället drivs lokalt i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde och ska kunna skalas upp i övriga stadsdelar.

Sammantaget kan projektet skapa väsentliga positiva och mätbara effekter, samt även ha en vägledande roll för strategi- och tjänsteutveckling inom stadens olika förvaltningar.

Process/samarbetspartners

Projektet erbjuder via e-centret i Vällingby och dess medlemmar en unik utveckling och testmiljö för användardriven tjänsteutveckling där företag och offentlig sektor kan utveckla, testa och utvärdera ny infrastruktur, nya produkt/tjänstekoncept, nya affärsmodeller och nya konsumentbeteenden för att därmed öka precisionen på sina erbjudanden. Medlemmarnas sammansättning representerar olika aktörer inom 24 timmars samhället.

Projektet kommer att fokusera på följande framgångsfaktorer för att uppnå konkreta resultat:

- ? Utveckling skall ske användardrivet och lokalt inom Hässelby-Vällingby stadsdelsområde som har väl dokumenterade förutsättningar avseende medborgarpreferenser, infrastruktur, bredbandsuppkoppling etc.
- ? Projektet kommer utgå från att tjänsterna skall presenteras i olika digitala kanaler via s.k. multikanalstrategi. Initialt realiseras tjänster baserad på bredbandsTV. Detta ger potentiellt den högsta tillgängligheten och når flest målgrupper. Samtidigt som det ställer högst krav på tjänsteutformning och infrastruktur.
- ? Projektet skall ta särskild hänsyn till funktionella tillgänglighetsfaktorer som ålder, etnicitet, olika typer av funktionshinder etc för att inte utesluta någon grupp i samhället. Tillgänglighet via, "Design för alla", är en bärande tanke.
- ? Projektet kommer utnyttja kända omvärldsfaktorer för att få synergier och snabba upp utvecklingen.

Nedanstående aktörer kommer att ingå och aktivt delta i projektet:

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Svenska Bostäder

Stokab

e-Centret i Vällingby ekonomisk förening

Försäkringskassan

Stockholms Läns Landsting

Posten

Acreo AB

SeniorNet

Sveriges Pensionärers Riksförbund

Hjälpmedelsinstitutet

Handikappombudsmannen

Kulturföreningen Trappan

Vällingby Centrum

MPS Broadband Services