



Dnr 041-021-2006

Sammanträde 31 januari 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2006 för verksamheterna inom avdelningen Individ och familjeomsorg Vuxen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar godkänna bifogade kvalitetsgarantier för Individ och familjeomsorg Vuxen.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Alla enheter inom avdelningen, förutom de personliga ombuden, har utifrån nämndens mål med verksamheten arbetat fram kvalitetsgarantier för 2006 för respektive verksamhet. I garantierna beskrivs enheternas åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Här presenteras kvalitetsgarantierna för Hässelbymottagningen, Socialpsykiatriska enhetens myndighetsutövning, Boendestödet, Arbetscentrum, Kompassens träfflokal, Träffpunkt Lovisa, Ekeby och Paradsängen inkl. nystartade Säteritaket.

Ärendets beredning

- Ärendet är utarbetat av avdelningen för Individ och familjeomsorg Vuxen.
- Ärendet är behandlat i Avdelningsgruppen (facklig samverkan) den 18 januari 2006.
- Ärendet är utsänt till Intresseföreningen för Schizofreni, som har lämnat synpunkter under arbetets gång.
- Ärendet är behandlat i Lokala handikapprådet den 23 januari 2006.

Ärendet

Individ och familjeomsorg Vuxen består av Socialpsykiatriska enheten och Hässelbymottagning (vuxenenheten). Enheterna har tagit fram förslag till verksamhetsplaner på enhetsnivå. Alla verksamheter, förutom de personliga ombuden, har tagit fram garantier som riktar sig till sina brukare. Garantierna har beslutats på arbetsplatsträff.

Kvalitetsgarantierna är framtagna utifrån **nämndens mål med verksamheten:**

- *Personer med varaktig psykisk funktionsnedsättning skall erbjudas god bostad, fungerande boendestöd och rätt till sysselsättning och en meningsfull fritid.*
- *Unga vuxna (18-25 år) med missbruksproblem skall prioriteras.*
- *Hemlösheten skall motverkas.*
- *Barnets bästa skall vara i fokus även om uppdraget gäller den vuxne.*
- *Kunskapsbaserade metoder i allt socialt arbete.*
- *Brukarna har inflytande över verksamheten*
- *Alla som kontaktar individ- och familjeomsorgen skall bemötas med respekt.*

Enheterna har i sina utförliga verksamhetsplaner redogjort för hur de framtagna kvalitetsgarantierna skall säkerställas och hur de skall följa upp respektive åtagande och arbetssätt.

Kvalitetsgarantierna kommer att tryckas upp i lättläst skick och finnas i väntrum, på informationstavlor samt i övrigt finnas väl synliga på enheterna. Garantierna kommer även att rutinmässigt delas ut vid nybesök och hembesök.

Samtliga verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier har granskats av avdelningschef och avdelningsgrupp. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts med enhetschefer och biträdande enhetschefer bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2006 vara trovärdiga.



Giltig fr.o.m. 2006-01-01

Giltig t.o.m. 2006-12-31

K V A L I T E T S G A R A N T I E R

2 0 0 6

I N D I V I D O C H F A M I L J E O M S O R G

V U X E N

Hässelbymottagningen.....	sid 4
Myndighetsutövningen inom Socialpsykiatriska enheten.....	sid 6
Boendestödet Hässelby-Vällingby.....	sid 8
ArbetsCentrum.....	sid 10
Träfflokalen Kompassen.....	sid 13
Träffpunkt Lovisa.....	sid 16
Ekeby gruppbostad.....	sid 18
Paradsängens gruppbostad	sid 20

Hässelbymottagningen

Vi försöker att finna och förstärka Dina egna resurser

Vi vänder oss till Dig som är 18 år och uppåt och som har problem med alkohol och narkotika.

Vi vänder oss även till Dig som är över 20 år, utan hemmavarande barn, som har utsatts för våld i nära relation eller har annan psykosocial problematik.

Vi gör en individuell utredning och bedömning tillsammans med Dig om vilket stöd som passar Dig. Vi försöker att finna och förstärka Dina egna resurser.

ÅTAGANDE

UNGA VUXNA

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma Dig som är ung vuxen (18-25 år) med missbruksproblem och hjälpa Dig till rätt stöd och behandling.

MOTVERKA HEMLÖSHET

- Vi åtar oss att hjälpa Dig som är hemlös att få ett lämpligt boende.
- Vi åtar oss att tillsammans med Dig göra en planering som på längre sikt ska kunna leda till ett stadigvarande boende.

BARNETS BEHOV

- Vi åtar oss att utreda Dina familjeförhållanden och om Du har barn uppmärksammas alltid barnets behov av stöd.

INFLYTANDE

- Vi åtar oss att ge Dig möjlighet att påverka och bidra till utveckling av Hässelbymottagningen genom brukarmöten och enkäter.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål/synpunkter/förbättringsförslag och kontakter Dig inom två veckor. Ring till enhetschef Ingrid Alegren 08- 508 05 334 eller e-post ingrid.alegren@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns i våra väntrum.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se/hasselby-vallingby.se Du kan också kontakta avdelningschef Siw Lidestahl 08-508 04 215 eller e-post siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2006-01-01

Ingrid Alegren
Enhetschef

Hässelbymottagningen

HÄSSELBY TORG 20-22

TELEFON: 08-508 05 334

TELEFAX: 08-508 04 297

E-POST: INGRID.ALEGREN@HASSELBY.STOCKHOLM.SE

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND 2006-01-31

Socialpsykiatriska enheten - myndighetsutövning

Vi vänder oss till dig som har varaktiga psykiska funktionshinder och är mellan 20-64 år. Hos oss får du träffa en biståndshandläggare som bedömer Dina behov och beslutar om insatser inom kommunens ansvarsområde.

ÅTAGANDE

GOD BOSTAD OCH ETT FUNGERANDE BOENDESTÖD

- Vi åtar oss att alltid i första hand erbjuda Dig kompletterande stöd i ditt eget boende för att göra det möjligt för dig att bo kvar hemma.
- Om det inte längre är möjligt för dig att bo kvar hemma åtar vi oss att i första hand erbjuda Dig boende på något av våra boenden i stadsdelen.

RÄTT TILL SYSSELSÄTTNING OCH EN MENINGSFULL FRITID

- Vi åtar oss att erbjuda Dig ett brett utbud av aktiviteter inom ramen för sysselsättning i stadsdelen – från enklare till mer avancerade arbetsuppgifter. Dina behov prövas individuellt för att försöka tillgodose Din valfrihet.

BARNEN I FOKUS ÄVEN OM UPPDRAGET GÄLLER DEN VUXNE

- Vi åtar oss att utreda Dina familjeförhållanden och om där finns barn uppmärksammar vi särskilt barnens behov av stöd.

BRUKARINFLYTANDE

- Vi åtar oss att ha regelbundna träffar inför förändringar i verksamheten, budgetplanering och andra viktiga frågor med lokala brukarorganisationer.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål/synpunkter/förbättringsförslag och kontaktar dig inom två veckor.

Ring till enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 eller e-post asa.crafoord@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som biståndshandläggarna har tillgängliga för dig och som finns i stadsdelsförvaltningens reception.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Du kan också kontakta avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 eller e-post siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2006-01-01

Åsa Crafoord
Enhetschef

Socialpsykiatriska enheten

HÄSSELBY-VÄLLINGBY

STADSDELSFÖRVALTNING

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 041

TELEFAX: 08-508 04 297

E-post: ASA.CRAFOORD@HASSELBY.STOCKHOLM.SE

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22

165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-5028 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND 2006-01-31

Boendestödet Hässelby-Vällingby

Vi stödjer och hjälper dig att klara av att bo kvar i din bostad även om du har ett psykiskt funktionshinder

Vi vänder oss till dig som dig som är mellan 20 till 64 år och har ett psykiskt funktionshinder som försvårar för Dig att bo kvar i din bostad. Vi kan stödja Dig att klara av praktiska hushållssysslor, få en meningsfull vardag samt följa med på en del fritidsaktiviteter. Hjälpen är frivillig och utformas alltid i samråd med Dig.

ÅTAGANDE

FUNGERANDE BOENDESTÖD

- Vi åtar oss att hjälpa Dig som har ett psykiskt funktionshinder, så långt det är möjligt, att kunna bo kvar i Din bostad.
- Vi åtar oss att tillsammans med Dig utforma hjälpen så att vi stödjer och hjälper Dig med vad Du tycker är viktigt.

RÄTT TILL SYSSELSÄTTNING OCH EN MENINGSFULL FRITID

- Vi åtar oss att ge Dig stöd att finna en lämplig sysselsättning och följa Dig dit om Du behöver och vill. Det kan gälla antingen sysselsättning inom stadsdelens egen verksamhet eller något i samhällets övriga utbud.
- Vi åtar oss även, om Du har svårt att klara det, att göra individuellt anpassade fritidsaktiviteter till exempel biobesök eller museibesök eller något annat som Du tycker känns meningsfullt.

BARNETS BEHOV

- Vi åtar oss att om Du har barn även uppmärksamma Dina barns behov av stöd.

BEMÖTANDE OCH BRUKAR INFLYTANDE

- Vi åtar oss att utforma insatsen enligt Dina behov och önskemål och att vi tillsammans med Dig upprättar en handlingsplan och därmed försäkrar oss om att vi arbetar med det Du tycker är viktigt.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtagande ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot dina klagomål/synpunkter/förbättringsförslag och kontakta dig inom två veckor. Ring till biträdande enhetschef Karin Myrefors 08-508 04 213 eller e-post karin.myresfors@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns att hämta i stadsdelsförvaltningens reception eller så kan vi skicka hem en blankett till Dig.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

Avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215
siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

Enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041
asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom våra personliga ombud
Carin Thåström 08-508 05 193 (för boende i Hässelby)
Harriet Larssén 08-508 05 192 (för boende i Vällingby)

STOCKHOLM 2006-01-01

Karin Myrefors
Biträdande enhetschef

Boendestödet Hässelby-Vällingby

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 070-7717806

TELEFAX: 08-50804297

E-post: KARIN.MYREFORS@HASSELBY.STOCKHOLM.SE

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-50804000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND 2006-01-31

ArbetsCentrum

ArbetsCentrum erbjuder insatser till vuxna personer (20-64 år) med psykiska funktionshinder. Insatserna består av strukturerad produktionsinriktad och individuellt anpassad sysselsättning inom bl.a. snickeri, data, småhantverk och textil.

Syftet är att bryta isolering genom att komma ut och träffa arbetskamrater, skapa goda vanor och rutiner för att få bättre struktur i sitt liv och förbereda sig för eventuell arbetsrehabilitering med mål att söka arbete. En viktig del av vår verksamhet är att skapa förutsättningar för positiv samvaro och främja möjligheten till att vidga deltagarens kontaktnät. Vår strävan är att skapa möjlighet för varje deltagare att utvecklas och växa som individ.

ÅTAGANDE

MENINGSFULL FRITID

- Vi åtar oss att genom social samvaro ge Dig möjlighet till att öka Ditt kontaktnät.

Det säkerställer vi genom att:

- presentera Dig för de övriga deltagarna i gruppen
- vi finns med vid raster och uppmuntrar till att hitta gemensamma intresseområden som kan leda till kontakt utanför verksamheten
- erbjuda Dig att delta i fest och kulturevenemang.

BRUKARINFLYTANDE

- Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan och ser till att Du blir delaktig och har inflytande över Din planering.

Det säkerställer vi genom att:

- informera och stimulera Dig till en individuellt anpassad sysselsättning i våra grupper samt att handlingsplanen följs upp minst en gång per termin eller vid förändring.

BEMÖTANDE

- Vi åtar oss att bemöta Dig på ett respektfullt och professionellt sätt samt att respektera Din integritet.

Det säkerställer vi genom att:

- passa uppgjorda tider.
- att aktivt lyssna och förklara samt att ta Dina synpunkter på största allvar.
- underlätta för Dig genom att samordna våra insatser med ex biståndshandläggare, boendestöd och övriga inom enheten.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne.

Det säkerställer vi genom att:

- vid förändring av arbetssituationen alltid underlätta så att barnens situation inte förändras.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 08-508 04 349 eller e-post kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som du kan använda på kontoret i datarummet eller i dagrummet. Du kan även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden
 Carin Thåström 08-508 05 193 (för boende i Hässelby)
 Harriet Larssen 08-508 05 192 (för boende i Vällingby)

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041
asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215
siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

Stockholm 2006-01-01

Kerstin Wendel

bitr.enhetschef

ArbetsCentrum

Besöksadress:

Skattegårdsvägen 55K, Vällingby

Postadress:

Hässelby Torg 20-22

162 62 Hässelby

Telefon: 08-508 05 349

Telefax: 08-508 04 386

E-post: kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby Torg 20-22

165 55 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2006-01-31

Träfflokalen Kompassen

Kompassen är en träfflokal centralt belägen i Vällingby centrum. Målgruppen är psykiskt funktionshindrade, men alla är välkomna.

Kompassens verksamhet erbjuder en träffpunkt med möjlighet till nya sociala kontakter i syfte att förebygga ensamhet och isolering. Det finns möjlighet att delta i frivilliga aktiviteter t ex matlagning, bakning, sömnad, handarbetsgrupp, data och även en brukarstyrd biljardklubb med öppethållande under lördag och söndag.

Kompassen är vidare en länk ut i samhället exempelvis via studiebesök och studiecirklar.

ÅTAGANDE

MENINGSFULL FRITID

- Vi åtar oss att genom social samvaro ge Dig möjligheten att öka Ditt sociala nätverk.

Det säkerställer vi genom att:

- presentera Dig för övriga gäster i vår verksamhet om Du så önskar.
- uppmuntra till att hitta gemensamma intresseområden som kan leda till kontakt utanför träfflokalen.
- erbjuda Dig att delta i fest och kulturevenemang.

BEMÖTANDE

- Vi åtar oss bemöta Dig med respekt och på ett professionellt sätt skydda och respektera Din integritet.

Det säkerställer vi genom att:

- ta oss tid att aktivt lyssna och förklara samt ta Dina synpunkter på största allvar.
- ha tålamod och förmedla trygghet
- inte lämna ut uppgifter till andra än de som vi tillsammans med dig kommit överens om.

BRUKARINFLYTANDE

- Vi åtar oss att skapa förutsättningar för medinflytande och ambitionen är på sikt att skapa ett Kompassråd.

Det säkerställer vi genom att:

- erbjuda Dig och de andra gästerna husmöten 3-4 ggr/år för att Du skall ges möjlighet att påverka och ha inflytande i verksamheten t ex genom enkätundersökningar.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 08-508 05 423 eller

e-post kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter.

Det finns också en blankett som du kan använda. Blanketten finns i en plastficka på anslagstavlan och i fiket. Du även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden

Carin Thåström 08-508 05 193 (för boende i Hässelby)

Harriet Larssén 08-508 05 192 (för boende i Vällingby)

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215

siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

Stockholm 2006-01-01

Kerstin Wendel
bitr.enhetschef
Träfflokalen Kompassen

BESÖKSADRESS:

KIRUNAGATAN 10

POSTADRESS:

162 61 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 540

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

E-post: KERSTIN.WENDEL@HASSELBY.STOCKHOLM.SE

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND 2006-01-31

Träffpunkt Lovisa

Träffpunkt Lovisa är en träfflokal med integrerad sysselsättning belägen i Hässelby Villastad. Verksamheten vänder sig i första hand till yngre personer med psykiska funktionshinder men är öppen för alla åldrar.

Verksamheten erbjuder i dag biståndsbedömda grupper i bl.a. matlagning, bakning och trädgård. Vi erbjuder även fria grupper som t.ex. hantverk, mansgrupp och utflykter.

Studieförbundet Vuxenskolan håller studiecirklar i ett flertal olika ämnen t ex teckning/målning, konversationsengelska och friskvårds/yoga.

Syftet är att bryta isolering genom att komma ut och få nya kontakter, skapa goda vanor och rutiner för att få bättre struktur på sitt liv och förbereda sig på att gå vidare till mer arbetsliknande sysselsättning.

Vår strävan är att skapa möjlighet för besökaren att utvecklas och växa som individ.

ÅTAGANDE

BRUKARINFLYTANDE

- Vi åtar oss att skriva en handlingsplan tillsammans med Dig så att Du blir delaktig och får inflytande över Din planering.

Det säkerställer vi genom att:

- informera och stimulera Dig till en individuellt anpassad sysselsättning i våra grupper samt att handlingsplanen följs upp minst en gång per termin eller vid förändring.

BEMÖTANDE

- Vi åtar oss att bemöta Dig på ett respektfullt och professionellt sätt samt att respektera Din integritet.

Det säkerställer vi genom att:

- aktivt ta oss tid att lyssna och förklara samt ta Dina synpunkter på största allvar.
- underlätta för Dig genom att samordna våra insatser med t ex Arbetscentrum, biståndshandläggare, boendestöd och övriga inom enheten.
- passa uppgjorda tider.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus, även om uppdraget gäller den vuxne.

Det säkerställer vi genom att:

- vid förändring av arbetssituationen alltid underlätta så att barnens situation inte förändras.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 08-508 05 423 eller e-post kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som du kan använda på kontoret i datarummet eller i matsalen. Du kan även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom våra två personliga ombud
Carin Thåström 08-508 05 193 (för boende i Hässelby)
Harriet Larssén 08-508 05 192. (för boende i Vällingby)

VILL DU VETA MER?

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041
asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215
siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

Stockholm 2006-01-01

Kerstin Wendel
Bitr. enhetschef
Träffpunkt Lovisa

BESÖKSADRESS:
LOVISELUNDSVÄGEN 155
POSTADRESS:
165 70 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 05 423

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

E-post: KERSTIN.WENDEL@HASSELBY.STOCKHOLM.SE

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND 2006-01-31

Ekeby gruppboestad

Ekeby erbjuder bostad med särskild service och består av 24 lägenheter. Varje lägenhet har ett kombinerat kök/vardagsrum, sovalkov samt badrum och balkong eller altan.

På Ekeby erbjuds de boende stöd och hjälp i form av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg. Vi har ett kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå.

Här arbetar 19 anställda, fördelat på 12 dag-, och 6 nattanställda boendestödjare samt en skötare/samordnar som går på veckotjänst. Vi har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. En psykiater från landstingets öppenvård kommer var 14:e dag.

Ekeby arbetar med kontaktmannaskap och individuella handlingsplaner.

ÅTAGANDE

EN GOD BOSTAD

- Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med Dina anhöriga, gode män och förvaltare.
- Vi åtar oss att vid behov stödja och motivera Dig i social träning, gemenskap och samvaro.

BRUKARINFLYTANDE

- Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan, där det framgår hur Du skall få hjälp med Dina behov och önskemål. Handlingsplanen följs upp kontinuerligt och minst en gång per år.
- Vi åtar oss att regelbundet, minst en gång per år, hålla möten med Dig och andra boenden för att få dina synpunkter på verksamheten.
- Vi åtar oss att på brukarmöten införa dialog om miljön.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr. enhetschef Rita Lifbom 08-508 05 351 och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns på enheten.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombudet Carin Thåström 08-508 05 193.

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215

siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

Stockholm 2006-01-01

Rita Lifbom bitr.enhetschef

Ekeby

BESÖKSADRESS:

ASTRAKANGATAN 81A-E, HÄSSELBY

POSTADRESS:

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 344

TELEFAX: 08-508 04 388

E-POST:RITA.LIFBOM@HASSELBY.STOCKHOLM.SE

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22

165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND 2006-01-31

Paradsängens gruppboende

Paradsängen erbjuder bostad med särskild service och består av nio lägenheter. Varje lägenhet har ett kombinerat kök/vardagsrum, sovalkov samt badrum och balkong eller altan.

På Paradsängen erbjuds de boende stöd och hjälp i form av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg. Vi har ett kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå.

Här arbetar 11 anställda, fördelat på åtta dagtjänster och tre nattjänster. För de boende på Paradsängen finns en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Psykiatrikontakt ges genom landstingets öppenvård.

Fem fristående stödlägenheter och åtta lägenheter i Säteritakets stödboende är kopplade till Paradsängen.

Vi arbetar med kontaktmannaskap och individuella handlingsplaner.

ÅTAGANDE

NÄTVERKET

- Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med Dina anhöriga, gode män och förvaltare.
- Vi åtar oss att vid behov stödja och motivera Dig i social träning, gemenskap och samvaro.

INDIVIDUELLA HANDLINGSPLANER

- Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan, där det framgår hur Du skall få hjälp med Dina behov och önskemål. Handlingsplanen följs upp regelbundet och minst en gång per år.

DIALOG

- Vi åtar oss att regelbundet, minst en gång per år, hålla möten med Dig och andra boende för att få Dina synpunkter på verksamheten.
- Vi åtar oss att på brukarmöten föra dialog om miljön.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr. Enhetschef Rita Lifbom 08-508 05 351 och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns på enheten.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombudet Carin Thåström 08-508 05 193.

VILL DU VETA MER?

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

Enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215
siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2006-01-01

Rita Lifbom
bitr.enhetschef
Paradsängen

BESÖKSADRESS:
APRIKOSGATAN 15A, HÄSSELBY
POSTADRESS:
HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 04 351
TELEFAX: 08-508 04 228
E-POST:
RITA.LIFBOM@HASSELBY.STOCKHOLM.SE

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22
165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND 2006-01-31