



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Individ och familjeomsorgen
Arbete och bistånd, barn och ungdom
Hans Peters
tfn 508 04 016

Tjänsteutlåtande
2 februari 2006

1 (2)

Dnr 045 - 050 - 2006

Sammanträde 14 februari 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2006 - för verksamheterna inom avdelningen Individ och familjeomsorg, Arbete och bistånd, barn och ungdom.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna kvalitetsgarantier 2006 för avdelningen Individ och familjeomsorg, Arbete och bistånd, barn och ungdom.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Birgitta Härröd
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med tidigare beslut i kommunfullmäktige och stadsdelsnämnden har avdelningen arbetat fram kvalitetsgarantier för respektive verksamhetsområde. Garantierna är formulerade som ett antal åtaganden som avdelningen tar på sig gentemot brukaren/medborgaren. Det gäller exempelvis tillgänglighet, bemötande, delaktighet och påverkansmöjligheter. Allt inom ramen för gällande lagstiftning och fastställd budget.

Bilaga: Verksamheternas kvalitetsgarantier

Ärendets beredning

Avdelningens kvalitetsgarantier har tagits fram genom ett processinriktat arbetssätt under åren 2004 och 2005. De har nu reviderats något jämfört med kvalitetsgarantierna för 2005. Garantierna har sedan godkänts av respektive sektions/enhets arbetsplatsträff (APT) under perioden december 2005-januari 2006 och är därför väl förankrade bland medarbetarna och de bedöms vara trovärdiga och fullt realistiska att leva upp till.

Ärendet har behandlats i avdelningsgruppen den 1 februari 2006.

- - - - -