



Dnr - - 2006

Sammanträde den 28 mars 2006

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Får äldre och funktionshindrade verkligen den hjälp de har rätt till?** Skrivelse från fp

---

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning

Anders Meuller  
stadsdelsdirektör

Lennart Keberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsnämnden beslöt den 29 november 2005 att till förvaltningen överlämna inkommen skrivelse från Helen Jäderlund m fl (fp) angående *"Får äldre verkligen den hjälp de har rätt till?"* för beredning. Inom stadsdelsområdet fanns i januari 2006 ca 1 260 pensionärer aktuella för olika beviljade insatser inom hemtjänsten. Efter en beställning från biståndshandläggaren ska såväl den kommunala som den privata utföraren redovisa en arbetsplan med uppgifter om hur uppdraget kommer att genomföras.

Uppföljning av de enskildas behov och genomförda insatser görs på olika nivåer och i olika sammanhang inom organisationen. Utifrån dessa uppföljningar och genom de synpunkter och klagomål som inkommit till äldreomsorgen kan det konstateras att den hjälp som beviljats utförs till största delen. Vissa undantag har dock förekommit. Så snart sådana avvikelser uppmärksammas har biståndshandläggaren påpekat detta för berörd utförare så att varje enskild brukare ska få den hjälp de har rätt till enligt biståndsbeslutet.

---

#### **Bilagor:**

1. Protokollsutdrag, stadsdelsnämndens beslut 2005-11-29, §33
2. Flödesschema beställda insatser – utförda insatser hemtjänst
3. Arbets- och veckoplan

## Ärendets beredning

- Ärendet utarbetat av Äldreomsorgsavdelningen.
- Ärendet behandlat i Stadsdelsnämndens pensionärsråd den 10 mars 2006.

## Ärendet

Stadsdelsnämnden beslöt den 29 november 2005 att till förvaltningen överlämna inkommen skrivelse från Helen Jäderlund m fl (fp) angående *"Får äldre verkligen den hjälp de har rätt till?"* för beredning. **Bilaga 1.** I skrivelsen uppdras till förvaltningen att återkomma till nämnden och redovisa om beviljade insatser av vård och omsorg inom hemtjänsten verkligen kommit den enskilda till del. Vidare ges förvaltningen i uppdrag att redovisa hur uppföljning sker för att säkerställa att äldre och funktionshindrade får den hjälp de har rätt till och att säkerställa att insatser verkligen blir utförda.

## Kundvalsmodellen

Inom Hässelby Vällingby stadsdelsområde fanns i januari 2006 ca 1 580 pensionärer aktuella för olika beviljade insatser inom hemtjänsten såväl i ordinärt boende som i servicehusboende. Genom kundvalsmodellen kan den enskilde, efter biståndsbeslut, antingen välja att få sin hjälp utförd av en privat utförare eller av den kommunala hemtjänsten. Den enskilde kan även välja att byta utförare under pågående biståndsbeslut. Insatserna omfattar trygghetslarm, service, vård och omsorg i hemmet, anhörigavlastning och ledsagarservice. Av de aktuella pensionärerna i ordinärt boende har ca 900 personer valt att få sina insatser utförda av den kommunala hemtjänsten medan 203 personer valt en privat utförare. Inom stadsdelsområdets servicehus är 163 personer aktuella för hemtjänstinsatser som utförs av egen personal medan 14 personer bor på andra servicehus inom staden. 280 personer har endast trygghetslarm.

Efter en beställning av beviljad insats från biståndshandläggaren ska utföraren inom 15 vardagar redovisa en arbetsplan/handlingsplan till biståndshandläggaren med uppgifter om hur uppdraget kommer att genomföras. Planen ska upprättas tillsammans med den enskilde/god man, och om den enskilde så önskar, anhörig eller annan företrädare. Planen skrivs därefter under av den enskilde.

## Uppföljning

Uppföljning av de enskildas behov och genomförda insatser görs på olika nivåer och i olika sammanhang inom organisationen. Den kommunala hemtjänsten och de privata utförarna har skyldighet att meddela biståndshandläggaren om de förändringar som uppstår i den enskildes situation som påverkar dennes hjälpinsatser. Detta gäller oavsett om behovet av hjälp ökar eller minskar. Vid behov gör därefter biståndshandläggaren ett hembesök för att ompröva tidigare beslut.

*Toragruppen* är ett forum för övergripande uppföljning som sker 1 gång/månad. I denna grupp ingår systemansvarig för äldreomsorgen och enhetschef, biståndshandläggare, budgetcontroller från myndighetsdelen och från den kommunala hemtjänsten deltar enhetschef och biträdande chefer. Syftet med gruppen är att finna bra gemensamma rutiner och arbetssätt som på ett effektivt sätt gagnar den enskilde brukaren.

Under våren har Toragruppens arbete resulterat i ett gemensamt framtaget flödesschema och en modell för en arbetsplan som ska användas i hemtjänsten. **Bilaga 2 och 3.** Biståndshandläggarens beställning till utföraren består av biståndsbeslut och underlag som innehåller brukarens önskemål. Denna beställning ska av utföraren konkretiseras i arbetsplanen så att brukarens behov och

önskemål klart framgår. Vidare ska arbetsplanen innehålla uppgifter om vad, av vem, när och hur hjälpen ska utföras. Utföraren kvitterar biståndshandläggarens beställning genom denna arbetsplan.

*Avstämningsmöten* sker omkring var 6:e vecka mellan biståndshandläggare och biträdande enhetschefer inom den kommunala hemtjänsten. Vid dessa tillfällen går man systematiskt igenom de förändringar som skett i enskildas hälsotillstånd, behov av hjälp eller avvikelser från beslutade hjälpinsatser.

#### *Individuella uppföljningar*

Individuella uppföljningar görs kontinuerligt av varje biståndshandläggare. De flesta sker när någon förändring i den enskildes situation uppstår och som påverkar behovet av hjälpinsatser. Dessa uppföljningar initieras främst från brukaren själv, personal, sjukhus, anhöriga eller annan närstående.

Under 2006 gjorde biståndshandläggarna uppföljning på större delen av biståndsbesluten för personer som har omfattande behov av omsorg i hemtjänsten, d.v.s. personer som har hjälp minst 38 timmar i månaden. I samband med detta gicks även dokumentationen i personakterna igenom. Samtliga biståndsbeslut och all dokumentation följdes upp för de personer som har beviljad hemtjänst på Hässelby Gårds seniorboende.

Utifrån dessa uppföljningar och genom de synpunkter och klagomål som inkommit till äldreomsorgen kan det konstateras att den hjälp som beviljats utförs till största delen. Vissa undantag har dock förekommit. Det kan då ha handlat om att enstaka serviceinsatser inte utförts i den omfattning som angetts i biståndsbeslutet. Så snart sådana avvikelser uppmärksammas har biståndshandläggaren påpekat detta för berörd utförare för att varje enskild brukare ska få den hjälp de har rätt till enligt biståndsbeslutet.

-----



