

# Äldreomsorgens rehabiliteringsenhet

## Verksamhetsidé

*Rehabiliterande förhållningssätt är grundsynen, grundförutsättningen, som styr alla medarbetare vid rehabiliteringsenheten i mötet med pensionären. En helhetssyn på människan – byggd på ett genuint intresse för individen och dess livserfarenheter, tidigare yrkesliv, intressen och sociala situation – präglar alla enhetens insatser. Vi försöker se hela människan, i hela livets perspektiv.*

*Rehabiliteringsenheten utgår i sina insatser från den friska människan och naturliga rörelsemönster. För rehabiliteringspersonalen är det en självklarhet att söka efter, och lyfta fram, pensionärens fysiska, psykiska och sociala resurser, samt använda dem i vardagen.*

*Enheten strävar efter god samverkan såväl med pensionären och deras anhöriga som med andra personalkategorier och vårdgivare, under former där pensionären själv alltid är i centrum. Insatserna planeras och utförs med stor respekt för den enskilda individens integritet och självbestämmande.*

## ÅTAGANDE

ENHETEN SKA VERKA FÖR ATT ÄLDRE SKA KUNNA LEVA AKTIVT OCH SJÄLVSTÄNDIGT UTIFRÅN INDIVIDUELLA FÖRUTSÄTTNINGAR OCH BEHOV.

- 
- Bedöma brukarnas fysiska och kognitiva förmågor och vidareförmedla resultaten till omvårdnadspersonalen.
  - Erbjuder behandling och rehabilitering för prioriterade grupper (nyinsjuknade personer samt personer med färsk skador och/eller akut smärta). Åtgärden utformas och anpassas om möjligt i samråd med brukarnas och deras anhöriga.
  - Prova ut och förskriva tekniska hjälpmedel som bidrar till brukarnas självständighet och kompenserar för funktionshinder.

- Utbilda och handleda vård- och omsorgspersonal i förflyttningsteknik med betoning på brukarens egenaktivitet i förflyttningssituationer.
- Initiera samt vara behjälpliga vid anpassning av boendemiljön och ansökan om bostadsanpassningsbidrag.

ENHETEN SKA ARBETA FÖR ATT STÄRKA DE ÄLDRES MÖJLIGHETER  
TILL KVARBOENDE

---

- Arbeta med arbetsmiljö- och kvalitetshöjande insatser så som instruktioner, handledning, utbildning och hjälpmedelshantering inom den öppna hemtjänsten.
- Vid växelvård/avlastning på korttidsboende vara observanta på, och vidta åtgärder för att det dagliga livet ska fungera även i det ordinära boendet.
- Stötta syn- och hörselskadade personer i sitt dagliga liv med tekniska hjälpmedel, samhällsinformation samt vara behjälpliga vid kontakter med syncentraler och hörselkliniker.

ENHETEN SKA ERBJUDA ARBETSTERAPEUTISK OCH  
SJUKGYMNASTISK KOMPETENS VID PLANERING AV VÅRD OCH  
BOENDE.

---

- Enhetens personal erbjuder sig att delta vid de olika vårdplaneringsaktiviteter som förekommer på äldreomsorgens särskilda boenden.
- Bistå med bedömningar av fysisk och kognitiv förmåga för att underlätta biståndshandläggarnas beslut vid boendeutredningar.

ENHETEN SKA, VIA FRISKVÅRDSCENTRUM, ERBJUDA STADSDELENS  
ÄLDRE ETT AKTIVITETSCENTRUM OCH EN MÖTESPLATS

---

- Erbjuder utbildade instruktörer och tillgång till ändamålsenlig utrustning för friskvårdsträning individuellt och i grupp.
- Erbjuder en stimulerande mötesplats samt sociala och kulturella aktiviteter under professionell ledning.
- Erbjuder kunskap, information och individanpassad rådgivning för att ge ökad kostmedvetenhet

## **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner. Vi har en systematiserad klagomålshantering med kontinuerlig uppföljning. Alla klagomål, synpunkter och förslag dokumenteras och vidtagna åtgärder rapporteras tillbaka till Dig snarast eller senast inom 14 dagar.

## **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Vår ambition är att fullgöra våra åtaganden enligt gällande lagar och författningar samt Dina behov och önskemål. Vi strävar efter att ständigt förbättra och utveckla vår verksamhet och det är därför viktigt för oss att få kännedom om Dina eventuella synpunkter och klagomål för att kunna rätta till eventuella brister. Vi tar också gärna emot idéer och förslag till förbättringar.

Om Du anser att vi brustit i våra åtaganden ber vi Dig att i första hand kontakta tjänstgörande personal på enheten för omedelbart ställningstagande och eventuell rättelse. Du kan också vända dig till rehabiliteringschefen direkt, eller använda vår synpunktsblankett som finns att hämta i entréerna till alla äldreboenden alternativt på hemsidan ([www.stockholm.se/hasselby-vallingby](http://www.stockholm.se/hasselby-vallingby)).

## **VILL DU VETA MER?**

Mer information om Rehabiliteringsenhetens verksamhet ges av enhetschef Jonas Lundqvist alternativt tjänstgörande personal på enheten.

STOCKHOLM 2006-01-01

Jonas Lundqvist  
Rehabiliteringschef

*Äldreomsorgens rehabiliteringsenhet*

ORMÄNGSGATAN 10, 165 56 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 360

TELEFAX: 08-508 04 350

E-POST: [jonas.lundqvist@hasselby.stockholm.se](mailto:jonas.lundqvist@hasselby.stockholm.se)

*Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning*

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning den 28 mars 2006.