



Dnr - - 2006

Sammanträde 29 augusti 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Äldreomsorgen 2005 i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Granskning utförd av äldreomsorgsinspektörerna.

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Lennart Keberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stadens äldreomsorgsinspektörer har under perioden april – december 2005 utfört granskning av de kommunalt drivna särskilda boendena och hemtjänstverksamheterna inom Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd. Helhetsintryck av äldreomsorgen i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är övervägande positiv. Dock har förvaltningen tagit till sig de varierande synpunkter och den kritik som framförts av inspektörerna.

Förvaltningen kommer i det fortsatt årliga uppföljningsarbetet inom stadsdelsområdets äldreomsorg att använda sig av stadens uppföljningsmodell som beslutats av kommunfullmäktige. En åtgärdsplan som utgår från de angivna områdena i stadens uppföljningsmodell ska fortsättningsvis utarbetas för varje enhet.

Bilaga: Granskning av Äldreomsorgen 2005

Ärendets beredning

- Ärendet utarbetat av Äldreomsorgsavdelningen.
- Ärendet behandlat i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 11 augusti 2006.
- Ärendet behandlat i Avdelningsgrupp den 17 augusti 2006.

Ärendet

Stadens äldreomsorgsinspektörer har under perioden april – december 2005 utfört granskning av de kommunalt drivna särskilda boendena och hemtjänstverksamheterna inom Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd. Stockholms stads övergripande målsättning är att äldreomsorgens kvalitet ska vara jämn och av god kvalitet och att den enskilde ska få likvärdig vård och omsorg oavsett i vilken stadsdel man bor. Utifrån detta mål är inspektörernas övergripande uppdrag att följa kvaliteten i Stockholms äldreomsorg. Rapporten behandlar dels biståndshandläggning och beställning och dels utförandet av äldreomsorg.

Förvaltningen synpunkter

Äldreomsorgsinspektörernas helhetsintryck av äldreomsorgen i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är övervägande positiv. Dock har förvaltningen tagit till sig de varierande synpunkter och den kritik som framförts av inspektörerna på olika enheter.

Förvaltningen uppskattar mycket det genomgripande granskningsarbete som äldreomsorgsinspektörerna genomförde under 2005. Inspektörerna har varit ett stort stöd och till stor hjälp för det fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbetet inom såväl myndigheten som de olika utförande enheterna i den egna regionen inom äldreomsorgen. Efter genomförd granskning i respektive enhet har inspektörerna fortlopande delgett sina erfarenheter till enhetschefer och övrig personal. Gemensamma diskussioner och samtal har förts om vilka förbättringar som behöver göras i form av rutiner, metoder, kompetensutveckling m.m. Varje enhetschef har parallellt med detta vidtagit de åtgärder som behövts för att uppnå en god kvalitet på den vård och omsorg som ges till de äldre.

Förvaltningen kommer i det fortsatt årliga uppföljningsarbetet inom stadsdelsområdets äldreomsorg att använda sig av stadens uppföljningsmodell som beslutats av kommunfullmäktige. En åtgärdsplan som utgår från de angivna områdena i stadens uppföljningsmodell ska fortsättningsvis utarbetas för varje enhet. Uppföljningarna kommer att genomföras av en utsedd person inom äldreomsorgens stab och av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Uppföljningarna kommer därefter att delges nämnden tillsammans med en upprättad handlingsplan där det klart ska framgå vad som ska åtgärdas, när det ska göras och vem som är ansvarig för att åtgärder vidtas.

- - - -

