

Bilaga

Giltig fom 2007-03-20

Giltig tom 2007-12-31

KVALITETSGARANTIER 2007

Individ- och familjeomsorg

Vuxen

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vuxenenheten	sid 3
Socialpsykiatriska enheten	sid 7
Paradsängen-Säteritaket	sid 10
Ekeby gruppbostad	sid 13
Boendestödet	sid 16
ArbetsCentrum	sid 20
Träffpunkt Lovisa	sid 24
Träffpunkt Kompassen	sid 28

Vuxenenheten

Vi vänder oss till Dig som är över 18 år som har problem med alkohol och/eller narkotika.

Vi vänder oss till Dig som är kvinna över 18 år som har utsatts för våld i nära relation.

Vi vänder oss till dig som är över 20 år och har annan psykosocial problematik.

Vi gör en individuell utredning och bedömning tillsammans med Dig om vilket stöd som passar Dig. Vi försöker att finna och förstärka Dina egna resurser.

ÅTAGANDE

UNGA VUXNA

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma Dig som är ung vuxen (18-25 år) med missbruksproblem och hjälpa Dig till rätt stöd och behandling.

Detta säkerställer vi genom att:

- vi ser till att vi har påbörjat en kontakt med dig inom 3 arbetsdagar från första kontakt eller anmälan till oss för att snabbt hjälpa dig till rätt stöd och behandling.
- vi har två uppsökare som samarbetar med bl a fältassistenter, polis och skolan.
- vi arbetar tillsammans med beroendemottagningens ungdomssjuksköterska.

MOTVERKA HEMLÖSHET

- Vi åtar oss att motverka vräkningar.

Detta säkerställer vi genom att:

- när vi får uppgift från hyresvärd om hyresskulder/störningar/vanvård så tar vi kontakt med Dig eller Din handläggare och erbjuder hjälp att reda ut situationen med hyresvärderna.

- Vi åtar oss att hjälpa Dig som är hemlös att få ett lämpligt boende.
- Vi åtar oss att tillsammans med Dig göra en planering som på längre sikt ska kunna leda till ett stadigvarande boende.

Detta säkerställer vi genom att:

- när du ansöker om hjälp försöker vi tillsammans med dig hitta både kortsiktiga och mer långsiktiga alternativ som ska sikta mot ett stadigvarande boende.

- vi har ett nära samarbete med stadens härbärgesteam.

- vi under året utvecklar och prövar mer skraddarsydda boendeformer som tex motivationsboende

KVINNOFRID

- Vi åtar oss att hjälpa Dig som är kvinna och är utsatt för våld i nära relation.

Detta säkerställer vi genom att:

- vi under våren 2007 startar ett särskilt kvinnofridsteam med socialsekreterare som har specialkunskaper.
- vi arbetar för att tillsammans med Dig hitta Dina möjligheter för att Du skall komma från våldet
- vi samverkar med andra myndigheter och organisationer för att underlätta kontakterna för Dig.

BARNEN I FOKUS

- Vi åtar oss att om Du har barn i din närhet uppmärksamma barnets behov av stöd.

Detta säkerställer vi genom att:

- vi alltid frågar alla som ansöker om vård och behandling om det finns barn i deras närhet för att uppmärksamma och se till barnets behov av trygghet.
- vi alltid tar reda på om det finns barn hos den vuxne som är anmäld eller har ansökt om hjälp hos oss och om det finns det tar vi reda på om barnet har det stöd och hjälp barnet kan behöva.

TRYGGHET, VÄRDIGHET, VALFRIHET

- Vi åtar oss att Du som har kontakt med oss får ett värdigt bemötande, trygghet i utredningsprocessen och att Du har möjlighet att vara med och påverka i valet av din behandlingsinsats.

Detta säkerställer vi genom att:

- när Du ansöker om vård och behandling görs utredningen enligt en intervjumetod (ASI) som bygger på kunskapsbaserade metoder.
- vi i arbetsgruppen regelbundet diskuterar etik och bemötande för att eftersträva ett värdigt möte mellan människor.

S

- Du tillsammans med Din socialsekreterare kan vara med och påverka valet av insats i den planering som görs.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och ändra det som bedöms behöver ändras. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER/FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål/synpunkter/förbättringsförslag och kontaktar Dig inom två veckor. Ring till enhetschef Ingrid Alegren 08- 508 05 334 eller sänd e-post till ingrid.alegren@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns i våra väntrum.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se/hasselby-vallingby

HÄSSELBY 2007-03-20

Enhetschef Ingrid Alegren
Vuxenenheten

HÄSSELBY TORG 20-22
TELEFON: 08-508 05 334
TELEFAX: 08-508 04 297

E-POST:
ingrid.alegren@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND
2007-03-20

Socialpsykiatriska enheten - myndighetsutövning

Vi vänder oss till dig som har långvariga psykiska funktionshinder och är mellan 20-64 år.

Hos oss får du träffa en biståndshandläggare som bedömer Dina behov och beslutar om insatser inom kommunens ansvarsområde.

ÅTAGANDE

TRYGGHET, VÄRDIGHET OCH VALFRIHET

- Vi åtar oss att Du får ett värdigt bemötande, trygghet i utredningsprocessen och möjlighet att medverka i val av insats och utformning av denna.

Det säkerställer vi genom att:

- när Du ansöker om insats görs utredningen enligt en speciell intervju som bygger på kunskapsbaserade metoder.
- vi i arbetsgruppen regelbundet diskuterar etik och bemötande för att eftersträva ett värdigt möte mellan människor.
- Du tillsammans med Din biståndshandläggare kan vara med och påverka valet av insats i den planering som görs.

SYSSELSÄTTNING FÖR UNGA

- Vi åtar oss att uppmärksamma Dig som är ung (20-35 år) och Dina särskilda behov av och stöd till sysselsättning och studier.

Detta säkerställer vi genom att:

- vi tillsammans med Dig söker alternativ som möjliggör utbildning och framtida arbete där Din utvecklingspotential optimalt tas tillvara.

- vi samverkar med Arbetsförmedling och Försäkringskassa för att hitta bra lösningar utifrån Dina behov.

BARNEN I FOKUS

- Vi åtar oss att ha barnens behov i fokus även om uppdraget gäller den vuxne.

Detta säkerställer vi genom att:

- om Du har barn i din närhet uppmärksammar vi detta i bedömning av lämpliga insatser.

KVINNOFRID

- Vi åtar oss att uppmärksamma utsatta kvinnors situation.

Detta säkerställer vi genom att:

- i utredningsarbetet beakta utsatta kvinnors behov av trygghet i bedömningen av insats.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som är fel. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål/synpunkter/förbättringsförslag och kontakter dig inom två veckor.

Ring till enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 eller e-post asa.crafoord@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som biståndshandläggarna har tillgängliga för Dig och som finns i stadsdelsförvaltningens reception.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se/hasselby-vallingby.se.

HÄSSELBY 2007-03-20

Åsa Crafoord, enhetschef
Socialpsykiatriska enheten

HÄSSELBY-VÄLLINGBY
STADSDELSFÖRVALTNING
HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 05 041
TELEFAX: 08-508 04 297
E-post: asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22
165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-5028 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND
2007-03-20

Paradsängen – Säteritaket

På Paradsängen - Säteritaket består av två boendeformer. Här erbjuder vi de boende stöd och hjälp i form av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg. Vi har ett kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå.

Här arbetar 11 anställda, fördelat på 8 dagtjänster samt 3 nattjänster.

Paradsängen är ett särskilt boende med 9 lägenheter. Varje lägenhet har ett kombinerat kök/vardagsrum, sovalkov samt badrum och balkong eller altan. 5 träningslägenheter är kopplade till Paradsängen.

Säteritaket är ett stödboende med 8 lägenheter. Varje lägenhet har kök, vardagsrum, sovrum och badrum. Det finns tillgång till omvårdnadsansvarig sjuksköterska och psykiatrikontakt i samarbete med landstingets öppenvård.

Vi arbetar med kontaktmannaskap och individuella handlingsplaner efter uppgjorda rutiner och mål där trygghet, värdighet och valfrihet är utmärkande i arbetet med brukarna.

ÅTAGANDE

TRYGGHET, VÄRDIGHET OCH VALFRIHET

- Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med Dig och Dina anhöriga, gode män och förvaltare.

Detta säkerställer vi genom att

- regelbundet och vid behov bjuda in till god man-, förvaltar- och anhörigträffar.

- vi fortsätter att ha öppet hus en gång per år där vi bjuder in Dig och Ditt nätverk, och även bostadsrättsföreningens medlemmar.

- Vi åtar oss att vid behov stödja och skapa förutsättningar för Dig i social träning, gemenskap och samvaro.
- Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan, där det framgår hur Du skall få hjälp med Dina behov och önskemål. Handlingsplanen följs upp regelbundet, vid förändringar och minst en gång per år.
- Vi åtar oss att i samråd med Dig utveckla den matlagning som sker i ditt hem för att få bra balans ur näringssynpunkt för att främja Din hälsa.

Detta säkerställer vi genom att:

- Du får matrecept en gång i veckan. Dina kontaktpersoner hjälper Dig att utveckla nödvändiga rutiner.

- Vi åtar oss att regelbundet hålla möten med Dig och andra boende för att få del av Dina synpunkter på verksamheten och att Du får information från förvaltningen som kan intressera Dig. Det sker en gång i veckan. Vid mötet diskuterar vi också om miljön.

KVINNOFRID

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma kvinnors behov av trygghet och skydd i boendet.

Detta säkerställer vi genom att vara lyhörda och genom dialog utforma individuella insatser som det kan finnas behov av.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontakter Dig inom två veckor. Ring till bitr. enhetschef Rita Lifbom 08-508 05 351 och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns på enheten.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom personligt ombud som Du når per telefon 08-508 05 192 eller 08-508 05 193.

VILL DU VETA MER?

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

Enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Hässelby 2007-03-20

Rita Lifbom, bitr. enhetschef

Paradsängen

BESÖKSADRESS:

APRIKOSGATAN 15A, HÄSSELBY

POSTADRESS:

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 225

TELEFAX: 08-508 04 228

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22

165 55 HÄSSELBY

TELEFON VXL: 08-508 04 000

E POST: Rita.lifbom@hasselby.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND
2007-03-20

Ekeby Gruppbostad

Ekeby är ett särskilt boende med 24 lägenheter. Varje lägenhet har ett kombinerat kök/vardagsrum, sovalkov, toalett med dusch och balkong eller altan.

På Ekeby erbjuds de boende stöd och hjälp i form av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg. Vi har ett kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå. Ekeby arbetar med kontaktmannaskap och individuella handlingsplaner.

Här arbetar 18 anställda, fördelat på 10 dag-, och 6 nattanställda, en veckotjänst samordnare/skötare, samt en veckotjänst skötare. Det finns även en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. En psykiater från landstinget kommer till verksamheten var 14:e dag för att träffa brukare som har en inbokad besökstid.

ÅTAGANDE

TRYGGHET, VÄRDIGHET OCH VALFRIHET

- Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med Dina anhöriga, gode män och förvaltare.

Detta säkerställer vi genom att:

- vi regelbundet, individuellt och vid behov bjuder in till god man-, förvaltar- och anhörigträff. I samråd med Dig har vi kontakt med Ditt nätverk även per telefon när en praktisk fråga behöver lösas för Dig.

- Vi åtar oss att vid behov stödja och motivera Dig i social träning, gemenskap och samvaro.

Detta säkerställer vi genom att:

- Du får del av det utbud som finns av sysselsättning och träfflokaler inom stadsdelen samt ordnas andra aktiviteter för Dig och andra boende.

- vi uppmärksammar helgdagar som midsommar, påsk och julafton, med gemensamma måltider med Dig och övriga boenden. Du kan även delta i den årliga höstfesten med surströmming och kräftor. Vi uppmärksammar Dig när Du fyller år med kaffe och tårta.

- Vi åtar oss att med Dig upprätta en handlingsplan, där det framgår hur Du skall få hjälp med Dina behov och önskemål. Handlingsplanen följs upp kontinuerligt och vid förändring av Din situation, samt minst en gång per år.
- Vi åtar oss att en gång i veckan hålla möten med Dig och andra boenden för att få Dina synpunkter och förslag på verksamheten. Vid dessa möten diskuterar vi också miljön.

KVINNOFRID

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma kvinnors behov av trygghet och skydd i boendet.

Detta säkerställer vi genom att:

- vara lyhörda och genom dialog utforma individuella insatser som det kan finnas behov av.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor. Ring till bitr. enhetschef Rita Lifbom 08-508 05 351 och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns på enheten.

Du kan även få hjälp att framföra Dina synpunkter genom vårt personliga ombud som du når på telefon 08-508 05 192 eller 08-508 05 193.

VILL DU VETA MER?

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

Enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

HÄSSELBY 2007-03-20

Bitr. enhetschef Rita Lifbom

Ekeby

BESÖKSADRESS:
ASTRAKANGATAN 81A-E, HÄSSELBY
POSTADRESS:
HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 04 344
TELEFAX: 08-508 04 388

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22
165 55 HÄSSELBY
TELEFON VXL: 08-508 04 000

E-POST: Rita.lifbom@hasselby.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2007-03-20

Boendestödet Hässelby-Vällingby

Vi vänder oss till Dig som är mellan 20 och 64 år och har ett psykiskt funktionshinder som försvårar för Dig att bo kvar i Din bostad.

Vi kan stödja Dig att klara av praktiska hushållssysslor, få en meningsfull vardag samt följa med dig på en del fritidsaktiviteter. Vi kan även hjälpa Dig med rutiner för hushållsbudget och ekonomi. Hjälpn är biståndsbedömd och utformas alltid i samråd med Dig.

ÅTAGANDE

FUNGERANDE BOENDESTÖD

- Vi åtar oss att hjälpa Dig som har ett psykiskt funktionshinder att kunna bo kvar i Din bostad genom att hjälpa Dig med praktiska göromål i hemmet.

Detta säkerställer vi genom att:

- i dialog med Dig och Din biståndshandläggare kartlägga Dina behov och upprätta och arbeta utifrån handlingsplan där Din vilja och Dina behov står i centrum.

- Vi åtar oss att ge stöd för att Du skall kunna klara Din ekonomi och hushållsbudget.

Detta säkerställer vi genom att:

- hjälpa Dig med upprättande av rutiner för betalning av räkningar, förmedla kontakt med budgetrådgivning vid behov samt hjälp att upprätta hushållsbudget och inköp av dagligvaror.

SYSSELSÄTTNING OCH EN MENINGSFULL FRITID

- Vi åtar oss att ge stöd till en meningsfull vardag, sysselsättning och social samvaro samt en meningsfull fritid.

Detta säkerställer vi genom att:

- motivera och hjälpa Dig att ta del av socialpsykiatrins utbud av sysselsättning och träfflokaler.
- motivera Dig till och hjälpa dig att få kontakt med Arbetsförmedling och andra myndigheter som möjliggör för Dig att ta del av samhällets utbud av utbildning och arbete.
- motivera och vid behov följa med på aktiviteter som intresserar Dig

BARNET I FOKUS

- Vi åtar oss att utforma boendestödsinsatser hos familjer med barn på sådant sätt att det stödjer föräldrarollen och att hänsyn tas till barnens behov.

Detta säkerställer vi genom att:

- ha barnperspektivet med oss i arbetet och att alltid uppmärksamma barnens behov och hälsa samt att vid behov hjälpa till med kontakter med Barn- och ungdomssektionen och andra myndigheter.

KVINNOFRID

- Vi åtar oss att arbeta medvetet för att tillgodose utsatta kvinnors specifika behov av trygghet.

Detta säkerställer vi genom att

- vara lyhörda för kvinnors sociala situation och fysiska hälsa. Motivera och stödja till andra hjälpinsatser när kvinnor utsätts för våld och missförhållanden i nära relationer.
- att länka vidare till socialsekreterare som arbetar med kvinnofrågor och kvinnofrid i förvaltningen.

BEMÖTANDE OCH BRUKAR INFLYTANDE

- Vi åtar oss att medvetet arbeta för bibehållande av Din värdighet, Ditt val och egen vilja.

Detta säkerställer vi genom att:

- arbeta utifrån respekt för Din vilja och integritet i hemmet och med lyhördhet och bibehållande av Din privata sfär i hemmet.
- arbeta för att Du ska kunna uppleva trygghet i boendet och i boendemiljön.
- arbeta på sådant sätt att det främjar och bevarar Dina goda relationer med bostadsbolag och grannar.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtagande ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot dina klagomål/synpunkter/förbättringsförslag och kontakta dig inom två veckor.

Ring till biträdande enhetschef Karin Bernmark Grönfors 08-508 04 213 eller e-post karin.bernmark-gronfors@hasselby.stockholm.se och framför Dina

synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns att hämta i stadsdelsförvaltningens reception eller så kan vi skicka hem en blankett till Dig.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se/hasselby-vallingby.se

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om verksamheten skall bedrivas:

Enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom de personliga ombuden som Du når på telefon 08-508 05 193 eller 08-508 05 192.

HÄSSELBY 2007-03-20

Karin Bernmark Grönfors, biträdande enhetschef

Boendestödet Hässelby-Vällingby

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 070-7717806

TELEFAX: 08-50804297

E-post: karin.bernmark-gronfors@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-50804000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND
2007-03-20

ArbetsCentrum

Vi erbjuder insatser till vuxna personer i åldern 20-64 år med psykiska funktionshinder, framförallt den yngre gruppen. Insatserna består av strukturerad produktionsinriktad och individuellt anpassad sysselsättning inom bl.a. snickeri, data, småhantverk och textil.

Syftet är att bryta isolering, skapa goda vanor och rutiner för att få bättre struktur i livet och förbereda sig för eventuell arbetsrehabilitering med mål att söka arbete. En viktig del av vår verksamhet är att skapa förutsättningar för positiv samvaro och främja möjligheten till att vidga deltagarnas kontaktnät.

Vår strävan är att skapa möjlighet för varje deltagare att utvecklas och växa som individ.

ÅTAGANDE

SYSSELSÄTTNING FÖR UNGA

- Vi åtar oss att i möjligaste mån anpassa vår verksamhet så att det passar den ökande gruppen av unga psykiskt funktionshindrade.

Detta säkerställer vi genom att:

- erbjuda ett varierat utbud av grupper där såväl nya som gamla deltagare ska kunna finna något som intresserar samt att vi förändrar våra grupper så att de känns så intressanta som möjligt.

TRYGGHET, VÄRDIGHET OCH VALFRIHET

- Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan och ser till att Du blir delaktig och har inflytande över Din planering.

Detta säkerställer vi genom att:

- informera och stimulera Dig till en individuellt anpassad sysselsättning i våra grupper samt att handlingsplanen följs upp minst en gång per termin eller vid förändring.

- Vi åtar oss att bemöta Dig på ett respektfullt och professionellt sätt samt att respektera Din integritet.

Detta säkerställer vi genom att:

- aktivt lyssna och förklara samt att ta Dina synpunkter på största allvar.
- underlätta för Dig genom att samordna våra insatser med tex. biståndshandläggare, boendestöd och övriga inom enheten och landstingspsykiatri, samt att inte lämna ut uppgifter till andra än som överenskommits.

- Vi åtar oss att genom social samvaro ge Dig möjlighet att öka Ditt kontaktnät.

Detta säkerställer vi genom att:

- presentera Dig för de övriga deltagarna i gruppen

- vi finns med vid raster och uppmuntrar till att hitta gemensamma intresseområden som kan leda till kontakter utanför verksamheten
- erbjuda Dig att delta i fester och kulturevenemang.

KVINNOFRID

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma kvinnors behov av trygghet.

Detta säkerställer vi genom att:

- vara uppmärksamma, lyhörda och länka vidare till socialsekreterare som arbetar med kvinnofrågor och kvinnofrid i förvaltningen.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne.

Detta säkerställer vi genom att:

- vid förändring av arbetssituationen för den vuxne alltid underlätta så att barnens situation inte förändras.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 076 -120 54 23 eller e-post kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som Du kan använda på kontoret i datarummet eller i dagrummet. Du kan även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden som du når på telefon 08-508 05 193 eller 08-508 05 192.

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Hässelby 2007-03-20

Kerstin Wendel bitr.enhetschef

ArbetsCentrum

SKATTEGÅRDSVÄGEN 55K, VÄLLINGBY

POSTADRESS: HÄSSELBY TORG 20-22

165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 349

TELEFAX: 08-508 04 386

E-post: kersrstin.wendel@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND
2007-03-20

Träffpunkt Lovisa

Träffpunkt Lovisa är en träfflokal som även erbjuder sysselsättning. Lovisa ligger i Hässelby Villastad.

Verksamheten vänder sig i första hand till yngre personer med psykiska funktionshinder men är öppen för personer i åldern 20- 64år.

Vi erbjuder i dag grupper i bl.a. matlagning, café/servering, bakning , inneservice och trädgård. Frivilliga aktiviteter bedrivs i sömnad, laga kläder, cernitlera, musik och sång, karaoke, mansgrupp, promenader och utflykter.

Studieförbundet Vuxenskolan håller studiecirkelar i ett flertal olika ämnen t.ex. psykodrama, konst/konsthistoria, litteratur, yoga, konversationsengelska, filosofi och europeisk 1900-talshistoria efter önskemål från deltagarna.

Syftet är att bryta isolering genom att komma ut och få nya kontakter, skapa goda vanor och rutiner för att få

bättre struktur på livet och förbereda sig på att gå vidare till mer arbetsliknande sysselsättning.

Vår strävan är att skapa möjlighet för besökaren att utvecklas och växa som individ.

ÅTAGANDE

SYSSELSÄTTNING FÖR UNGA

- Vi åtar oss att i möjligaste mån anpassa vår verksamhet så att det passar den ökande gruppen av unga psykiskt funktionshindrade.

Detta säkerställer vi genom att:

- erbjuda ett varierat utbud av grupper och aktiviteter där såväl nya som gamla deltagare och besökare ska finna något som intresserar. Vi anpassar våra grupper så att de känns intressanta för så många som möjligt.

TRYGGHET, VÄRDIGHET OCH VALFRIHET

- Vi åtar oss att bemöta Dig på ett respektfullt och professionellt sätt samt att respektera Din integritet.

Detta säkerställer vi genom att:

- aktivt ta oss tid att lyssna och förklara samt ta Dina synpunkter på största allvar.

- underlätta för Dig genom att samordna våra insatser med t ex Arbetscentrum, biståndshandläggare, boendestöd, övriga verksamheter enheten och landstingspsykiatri.

- inte lämna ut uppgifter till andra än som är överenskommet.

- Vi åtar oss att skriva en handlingsplan tillsammans med Dig så att Du blir delaktig och får inflytande över Din planering.

Detta säkerställer vi genom att:

- informera och stimulera Dig till en individuellt anpassad sysselsättning i våra grupper samt att handlingsplanen följs upp minst en gång per termin eller vid förändring.

KVINNORS BEHOV AV TRYGGHET

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma kvinnors behov av trygghet.

Detta säkerställer vi genom att:

- vara uppmärksamma, lyhörda och länka vidare till socialsekreterare som arbetar med kvinnofrågor och kvinnofrid i förvaltningen.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus, även om uppdraget gäller den vuxne.

Detta säkerställer vi genom att:

- vid förändring av arbetssituationen för den vuxne alltid underlätta så att barnets situation inte påverkas.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor. Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 076- 120 54 23 eller e-post

kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som Du kan använda på kontoret i datarummet eller i matsalen. Du kan även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom våra personliga ombud som nås på telefon 08-508 05 192 eller 08-508 05 193.

VILL DU VETA MER?

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

Enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

HÄSSELBY 2007-03-20

Bitr. enhetschef Kerstin Wendel

Träffpunkt Lovisa

BESÖKSADRESS:

LOVISELUNDSVÄGEN 155

POSTADRESS:

165 70 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 423

E-post: kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND
2007-03-20

Träfflokalen Kompassen

Kompassen är en träfflokal centralt belägen i Vällingby centrum. Målgruppen är psykiskt funktionshindrade, men alla är välkomna.

Kompassens verksamhet erbjuder en träffpunkt med möjlighet till nya sociala kontakter i syfte att förebygga ensamhet och isolering. Det finns möjlighet att delta i frivilliga aktiviteter t ex matlagning, bakning, sömnad, handarbetsgrupp, data, fixargrupp och promenader samt även en brukarstyrd biljardklubb med öppethållande under lördag och söndag. Kompassen ger ut ett eget internblad, KompassNytt, vars redaktionsmöten är öppna för alla.

Kompassen är en länk ut i samhället exempelvis via studiebesök och studiecirklar.

ÅTAGANDE

AKTIVITETER FÖR UNGA

- Vi åtar oss att i möjligaste mån anpassa vår verksamhet så att det passar den ökande gruppen av unga psykiskt funktionshindrade.

Detta säkerställer vi genom att:

- erbjuda ett varierat utbud av grupper där såväl nya som gamla besökare ska finna något som intresserar samt att vi förändrar och anpassar våra lokaler så att de känns inbjudande för så många som möjligt.

TRYGGHET, VÄRDIGHET OCH VALFRIHET

- Vi åtar oss att genom social samvaro ge Dig möjligheten att öka Ditt sociala nätverk.

Detta säkerställer vi genom att:

- presentera Dig för övriga gäster i vår verksamhet om Du så önskar.
- uppmuntra till att hitta gemensamma intresseområden som kan leda till kontakt utanför träfflokalen.
- erbjuda Dig att delta i vår- och höstfest, påsk- och jullunch och midsommarfirande på träffpunkt Lovisa
- motivera Dig till att delta i frivilliga aktiviteter inom verksamheten.

- Vi åtar oss bemöta Dig med respekt och på ett professionellt sätt skydda och respektera Din integritet.

Detta säkerställer vi genom att:

- ta oss tid att aktivt lyssna och förklara samt ta Dina synpunkter på största allvar.
- ha tålamod och förmedla trygghet.

- inte lämna ut uppgifter till andra än de som vi tillsammans med dig kommit överens om.

- Vi åtar oss att skapa förutsättningar för medinflytande och ambitionen är att på sikt att skapa ett Kompassråd.

Detta säkerställer vi genom att:

- erbjuda Dig och de andra gästerna informationsmöten 3-4 ggr/år för att Du skall ges möjlighet att påverka och ha inflytande i verksamheten t ex genom enkätundersökningar och att använda blanketten för synpunkter, klagomål och förbättringsförslag.

KVINNOFRID

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma kvinnors behov av trygghet.

Detta säkerställer vi genom att:

- vara uppmärksamma, lyhörda och länka vidare till socialsekreterare som arbetar med kvinnofrågor och kvinnofrid i förvaltningen.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor. Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 076- 120 54 23 eller e-post kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som Du kan använda. Den finns i en plastficka på anslagstavlan och i fiket. Du kan även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personligt ombud som Du når per telefon 08-508 05 192 eller 08-508 05 193.

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

Enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

HÄSSELBY 2007-03-20

Bitr. enhetschef Kerstin Wendel

Träfflokalen Kompassen

BESÖKSADRESS:

KIRUNAGATAN 10

POSTADRESS:

162 61 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 540

TELEFAX:

E-post: kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSNÄMND
2007-03-20