



Handläggare: Hans Peters
Telefon: 08-5080 40 16

Dnr 045 - 105 - 2007

Sammanträde 20 mars 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2007 – för verksamheterna inom avdelningen Individ- och familjeomsorg Vuxen.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier 2007 för avdelningen Individ- och familjeomsorg Vuxen.

Elisabeth Barö-Dérantz
tf stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med tidigare beslut i kommunfullmäktige och stadsdelsnämnden har avdelningen arbetat fram kvalitetsgarantier för respektive verksamhetsområde. Garantierna består av ett antal åtaganden som enheterna tar på sig gentemot brukaren/medborgaren. Det gäller exempelvis trygghet, värdighet, valfrihet kvinnofrid, sysselsättning för unga vuxna, motverka hemlöshet och barnens bästa i fokus. Detta inom ramen för gällande lagstiftning och fastställd budget.

Bilaga: Verksamheternas kvalitetsgarantier 2007

Ärendets beredning

Enheternas kvalitetsgarantier har tagits fram genom ett processinriktat arbetssätt. Mot bakgrund av kommunfullmäktiges nya politiska mål för stadens verksamheter under mandatperioden 2006-2010, har enheterna reviderat sina kvalitetsgarantier. Enheterna har i sina verksamhetsplaner redogjort för hur kvalitetsgarantierna skall säkerställas och hur de skall följas upp. Garantierna har godkänts av respektive enhets arbetsplatsträff (APT), kommunicerats med och granskats av enhetschefer och avdelningschef och bedöms därför vara av god kvalitet och fullt realistiska att leva upp till.

Kvalitetsgarantierna avses tryckas upp i lättläst skick och finnas tillgängliga i väntrum, på informationstavlor samt i övrigt finnas tillgängliga i verksamhetslokalerna. De kommer även att rutinmässigt att delas ut vid nybesök och hembesök.

Ärendet har behandlats i avdelningsgruppen den 7 mars 2007. Det är kommunicerat med Intresseföreningen för Schizofreni (IFS) och kommer även senare att kommuniceras med Handikapprådet.

Bakgrund

Enheterna inom avdelningen Individ- och familjeomsorg Vuxen skall varje år ta fram kvalitetsgarantier i form av ett antal åtaganden gentemot brukarna/medborgarna. Dessa skall underställas stadsdelsnämnden för godkännande.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner kvalitetsgarantier för 2007 enligt bilaga.

- - - - -