



Länsstyrelsen i Stockholms län
Sociala enheten
Att: Margareta Addén Mårtensson
Box 22067
104 22 Stockholm

REDOVISNING AV VERKSAMHET MED PERSONLIGT OMBUD 2006

Arbets-/handlingsplan för verksamheten. Uppsökande verksamhet som bedrivs och tillvägagångssätt.

Verksamheten syftar till att lyfta fram problem och tydliggöra dem, samt rapportera systemfel som kan förekomma inom kommun, landsting, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen samt även rapportera andra brister, som en form av kvalitetssäkring.

Personligt ombud har i sin fristående roll och i sina arbetsuppgifter kontakt med olika myndigheter och har därför möjlighet att påvisa behovet av samverkan och samarbete.

Personligt ombud i stadsdelen Hässelby har funnits tillgänglig på träfflokalen Lovisa en dag varannan vecka under våren för personer som har svårt att ta kontakt med ombuden själva. Ombuden besöker träfflokalen Kompassen och sysselsättningslokalen Arbetscentrum för att brukarna/klienterna lättare skall kunna knyta kontakt med ombuden.

Informationsinsatser som genomförts.

Informationsmaterial i form av broschyrer finns lättåtkomliga för allmänheten på bl.a. bibliotek, apotek, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningens reception och på vårdcentralerna i området. Även psykiatriska mottagningar och vårdavdelningar har tillgång till broschyrer. Affischer finns uppsatta för information. Information om personligt ombuds verksamhet har getts till anhörigföreningen AnBo. Information om verksamheten finns också på stadsdelsförvaltningens hemsida.

Målgrupp för verksamheten. Hur beslutas att en person ska få respektive nekas personligt ombud? Finns bedömningsgrunder?

Personligt ombud kan erbjudas till personer, 18 år och äldre, med psykiska funktionshinder som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv.

Även personer med komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänsten, primärvård och/eller den specialiserade psykiatrin (utan krav på diagnos) och andra myndigheter, kan få hjälp av personligt ombud.

Personligt ombud är en möjlig insats för personer som finns på hem för vård eller boende, HVB-hem, och för personer med psykiska funktionshinder och missbruk (dubbeldiagnos).

Beslut om en person skall få eller nekas personligt ombud tas vid första eller andra kontakten. Utifrån ovanstående kriterier förs en dialog mellan personen och ombudet om uppdragets art och relevans. Om personen inte tillhör målgruppen eller uppdraget inte tillhör ombudsverksamheten, hänvisas eller länkas personen till rätt instans.

Antal personer som begärt personligt ombud fördelat på kön, ålder och orsak vid årsskiftet 2006/2007.

Totalt 57 personer aktuella vid årsskiftet 2006/2007

18 kvinnor:

Ålder 18 – 25	2 personer
26 – 45	8 personer
46 -	17 personer

16 män:

Ålder 18 – 25	0 personer
26 – 45	13 personer
46 -	17 personer

Orsak:

hushållsekonomi	psykiatrisk vård	fondansökan
boende	somatisk vård	juridisk hjälp
boendestöd	tandvård	annat
arbete	neuropsykiatri	
arbetsträning	budgetrådgivning	
sysselsättning	skuldsanering	
fritid	överklagande	
Utbildning	läs och skrivhjälp	

67 personer påbörjade under 2006

44 personer avslutade under 2006

57 pågående uppdrag vid årsskiftet 2006/2007

Antal personer som inte erhållit personligt ombud och orsak därtill, eventuell kö och omfattning.

De personer som sökt men inte erhållit personligt ombud har inte tillhört målgruppen eller varit bosatta i annan stadsdel och då hänvisats till annat personligt ombud. Statistik förs inte över kontakter som inte leder till uppdrag men uppskattningsvis är det ca 40-50 personer per år som nekas. Väntetiden för att få tid hos personligt ombud har varierat från en vecka och upp till två månader under 2006.

Vilket mandat har lednings-/referensgruppen?

Ledningsgruppen inom PO Nordväst (Kista, Tensta, Rinkeby och Hässelby-Vällingby) upphörde att fungera under året pga. byte av chefer och nya organisationer i andra stadsdelar. Arbetsledningen i Hässelby-Vällingby, enhetschefen för socialpsykiatriska enheten, är ansvarig för att personligt ombud kan genomföra sitt uppdrag för personer med psykiska funktionshinder i stadsdelen.

Referensgruppen är ett forum för informations- och kunskapsutbyte. Diskussion förs om lokala förhållanden, om förhållanden i Stockholm stad men även intressefrågor på nationell nivå diskuteras.

Vilka personer/myndigheter ingår i lednings-/referensgrupp för verksamheten?

Personliga ombuden i Kista, Rinkeby, Spånga - Tensta och Hässelby - Vällingby har en gemensam referensgrupp.

Referensgruppen består av ansvariga företrädare för socialpsykiatrin från respektive stadsdelar, företrädare från Försäkringskassan, företrädare från Psykosenheten i Spånga – Tensta och Rinkeby, IFS, RSMH och ett antal brukarledamöter från brukarråd.

Hur ser roll- och ansvarsfördelningen ut mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud?

Den tidigare samordningen i ledningsgrupp inom PO Nordväst upphörde under året. Arbetsledning utövas av enhetschefen för socialpsykiatriska enheten som ansvarar för personal-, ekonomi- och arbetsmiljöfrågor. Ombuden arbetar självständigt med allt klientarbete. Styrning sker genom den avgränsning av målgrupp enligt gällande riktlinjer.

Ledningsgruppens/referensgruppens arbetsformer, t.ex. mötesfrekvens och frågor som avhandlas.

Referensgruppen har träffats fyra gånger under 2006. Informationsutbyte, ombudens roll och ansvar har diskuterats. Brukarorganisationerna tar upp frågor ur ”klientperspektiv” och ombuden lyfter frågor om brister och systemfel som observerats.

Har verksamheten utvärderats? Om så är fallet, vad blev resultatet?

Verksamheten med personligt ombud i Hässelby – Vällingby har inte utvärderats av stadsdelsförvaltningen. Däremot redovisas verksamheten årligen till Socialstyrelsen och till Socialtjänstförvaltningen i Stockholms stad.

Hur utövas arbetsledning/vardagsledning? Vad fungerar bra respektive mindre bra?

Att kunna erbjuda personliga ombud till personer i stadsdelen är bra. När det gäller arbetsledning finns dock synpunkter, som även diskuterats med nämndens handikappråd.

En osäkerhet är att ombudens chef inte har någon insyn i det direkta klientarbetet. Det förekommer därför ingen ärendedragning. Endast allmänna diskussioner om metod och målgrupp förs vid regelbundna möten. Där finns inte möjlighet för arbetsledare att påverka prioritering av klienter, tidsåtgång i ärenden eller val av metod.

En diskussion har påbörjats bland stadens I o F chefer om samordning av Personliga Ombud i större grupp med egen arbetsledning. Det skulle ge möjlighet att fritt välja Personligt Ombud och därmed stärka individens valfrihet. Andra fördelar är att man då skulle samla all kunskap, arbetsledningen skulle få insyn i klientarbetet och tryggheten i handläggningen skulle därmed säkras. Detta skulle gynna både brukare och ombud, även vad gäller ombudens arbetsmiljö. För Hässelby-Vällingbys del bör denna modell övervägas i och med att det som var tänkt med modellen PO-Nordväst i praktiken nu inte längre fungerar.

Handikapprådet framför att personliga ombuden i och med att de har sin anställning inom förvaltningen, även finns risk för dubbla lojaliteter, varför man stöder förslaget om en central organisation för ombuden. Om ombuden skulle centraliseras, måste dock ombuden fortfarande finnas lokalt med mötesplatser i stadsdelen.

Kompetensutveckling och handledning som ombuden erhållit under 2006.

Personligt ombud har deltagit i Kompetensfondens föreläsningsserie om neuropsykiatriska funktionshinder och andra konferenser som anordnats i Stockholm. Ombuden har haft extern handledning, sex gånger under vårterminen och sju gånger under höstterminen.

Arbetsmetodik/modell för verksamheten.

Den första kontakten tas oftast via telefon men också via e-post. Det kan också hända att en anhörig av respekt för klientens diagnos och integritet sköter de inledande kontakterna

med personligt ombud. Om personen tillhör målgruppen bokas en tid för besök eller hembesök. Det kan behövas 1 – 3 besök innan målet med kontakten är formulerad och uppdraget avgränsat. Ärendet dokumenteras fortlöpande för bibehållande av avgränsning. Ombudet arbetar tillsammans med personen för att nå målet. Klienten står i fokus och ges stöd och redskap för att klara sitt dagliga liv. Fullmakt används vid behov för att företräda personen.

Vid behov bokas trepartssamtal och nätverksmöten.

Vid handledning i klientarbete används ”Reflekterande team” där olika arbetsmetoder framkommer och diskuteras som alternativ i ombudsarbetet.

Personligt ombud i Stockholms län och Uppsala län, PO-ABC; har ett gemensamt nätverk där arbetsmetoder, synsätt, kvalitetssäkring o s v diskuteras för att vägleda och vidareutveckla metoder och modeller för verksamheten.

Ekonomisk redovisning med uppgifter om bl. a antal tjänster, vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro.

Antal befattningar som Personlig Ombud: 2.0.

Ett ombud var tjänstledig from 060612 till årets slut. Anställningen var vakant under sommaren och en vikarie anställdes from 060814.

KOSTNADER 2006	Tkr
Lön och personalförsäkring	759
Lokalkostnader, inkl drift	66
Övrigt; handledning, tolk, mobiltelefoner m.m.	30
Summa kostnader	856
 INTÄKTER 2006	
Statsbidrag	605
 NETTOKOSTNAD FÖR NÄMNDEN	251

Aktuellt/aktuella ombud, adresser, telefonnummer, mobilnummer samt e-postadresser:

Carin Thåström
Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning
Hässelby torg 20-22
165 55 Hässelby
Besöksadress: Hässelby torg 5

Telefonnummer: vx 08-508 04 000, direkt 08-508 05 193, mobil 076-12 05 193

E-postadress: carin.thastrom@hasselby.stockholm.se

Mandus Waldenvik

Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning

Hässelby torg 20-22

165 55 Hässelby

Besöksadress: Hässelby torg 5

Telefonnummer: vx 08-508 04 000, direkt 08-508 05 192, mobil 076-12 05 192

E-postadress: mandus.waldenvik@hasselby.stockholm.se