

Handlingsplan - Råcksta Sjukhem, utifrån äldreomsorgsinspektörernas granskningsrapport

Problem/utvecklingsbehov	Åtgärd/process	Datum för påbörjad åtgärd	Datum för avslutad åtgärd
Kunskaper i svenska behöver höjas	Inventering av behov är gjort.	061001	Pågår
Nyckelhantering måste bli säkrare.	Rutiner finns. Alla boende som vill ha egen nyckel får det. Dokumenteras i omvårdnadsjournalen och SoL.	060101	Rutiner klara Vt-07
Förbättra dokumentation på hela sjukhemmet och förvaras enligt sekretessbestämmelser	Rutiner finns hur dokumentationen ska förvaras. Följs ständigt upp på arbetsplatsträffar (APT) och veckomöten med sjuksköterska. När ParaSol och Vodok införs löses mycket angående hur dokumentation förvaras.	061016	Pågår Vodok ParaSol
Larmsystemet störande -tjuter	Kontakt tagits med husvärden om larmet kan stängas av nattetid.	061001	Pågår
Fler personer bör skaffa sig grundutbildning	Pågår fortlöpande. 5 personal går under hösten.	060801	070531 Fortlöp.
Organisationen behöver ses över, effektivisera och samordna	Pågår: konsult hjälp under våren och hösten. Från sept. tagit hjälp från bitr. avd.chef.	060401	Delmål 061231. Pågår
Händelsefattigt- mer aktiviteter	Aktiviteter finns planerade för varje vecka under hösten.	060801	Klart
Se över intervaller mellan måltider	Setts över, sista målet serveras mellan 19.00-20.00 Tillgång till fil, smörgås och soppor finns hela dygnet.	060601	Klart
Kvalitetssystem/Uppföljning	Synpunkter och klagomålshanteringen diskuteras regelbundet på APT; anhörråd, och anhörräffar.	060101	Fort- löpande
Personalen hinner inte följa de äldre till gemensamma aktiviteter på huset.	Arbetsrutiner setts över. Personalen följer de boende till alla aktiviteter som är.	060901	Klart
Avundsjuka i personalgrupperna	Undanröjt - alla chefer har flyttat ner till bottenvåningen.	061101	061231
Förbättra dokumentation och handlingsplaner. Och inte blanda SoL och HSL	Pågår kontinuerligt.		Pågår ParaSol
Checklistor som finns ska ej	Inga checklistor finns offentliga. Utveckling av signeringslistor pågår	060601	Klart

finnas ”offentligt” och om dom ska finnas ska dom signeras	kontinuerligt.		
Sjuksköterska är inte tillgängliga i att handleda i det dagliga omvårdnadsarbetet	Arbetsrutiner och organisation ses över.	060801	Fort-löpande
Matsituationen ger ett torftigt intryck utan duk eller underlägg Den lättuggade maten ser inte aptitlig ut.	Markant förbättring i hela huset. Tagit hjälp med utbildning av Stockholms stads kostenhet i matmiljö och hygien, även vår kostleverantör har varit behjälplig.	060101	Klart Fortlöp.

**På Råcksta vård och omsorgsboende har vi påbörjat arbetet med samtliga utvecklingsbehov enligt handlingsplanen.
De flesta punkterna är redan åtgärdade och klara, men en del är av sådant slag att vi måste utveckla dessa kontinuerligt.**

Datum: 2007-05-15

Enhet: Råcksta vård och omsorgsboende

Ansvarig chef: Ann Bergman