

Åtgärdsplan/handlingsplan för Hässelgården, enheterna A2, A3 och A4 med anledning av Länsstyrelsens beslut 2007-09-10 efter genomförd tillsyn.

Problem/utvecklingsbehov	Åtgärd/process	Datum för åtgärd	Ansvarig för åtgärd
Trygghet och säkerhet. Minskning av nattpersonal	Minskningen av nattpersonalen kommer inte att genomföras		Enhetschef och Bitr enhetschef.
Kompetensutveckling	Utbildning pågår för all personal i kontaktmannaskap under 2007. Vårdpersonal utan datavana har t.o.m. september genomgått grundläggande datautbildning. All personal utbildas under år 2007 i dokumentationssystemet (ParaSol)	Pågår 070101-071231	Enhetschef Bitr. enhetschef
Bemötande, delaktighet och integritet Störande boende	 I de fall boende är störande och går in i varandras lägenheter får dessa personlig och extra tillsyn	Pågår t.v.	Bitr. enhetschef
Ledningens arbetssätt i kontakten med närstående	På Hässelgården finns ett förtroenderåd i vilket förutom boende även anhöriga ingår. Enhetschefen deltar alltid i mötena och lämnar aktuell information som rör Hässelgårdens verksamhet. Anhörigmöten hålls minst två gånger/år eller så snart viktig information som rör de boende eller verksamheten behöver förmedlas. Bemanningen har fr.o.m. hösten -07 utökats med en bitr.enhetschef. I och med detta kommer tillgänglighet och närvaro av chef att öka på enheterna.	1 gång i månaden 2 gånger/år eller vid behov 071015	Enhetschef
Meningsfull tillvaro Aktiviteter och utevistelse	1-2 aktiviteter genomförs dagligen i gemensamhetslokalerna. Ett vårdbiträde är anställt på deltid för att arbeta med aktiviteter. Allsång och grupp gymnastik genomförs en gång/vecka på respektive enhet. En trädgårdsgrupp har startat under hösten -07 och har utomhusaktiviteter 1 gång/v för alla boende som så önskar. I utomhusaktiviteterna ingår promenader, boule och aktiviteter efter väderlek.	Pågår	Bitr. enhetschef .

Åtgärdsplan/handlingsplan för Hässelgården, enheterna A2, A3 och A4 med anledning av Länsstyrelsens beslut 2007-09-10 efter genomförd tillsyn.

Boende utan tillsyn.	En översyn av personalens arbetssätt och rutiner pågår så att boende inte ska behöva sitta själva och lämnas utan tillsyn	Pågår	Bitr.enhetschef
Serviceinsatser Tvätt blandas, vilket lett till att boende ibland inte fått rätt saker tillbaka.	Kontaktmannen ansvarar för sina boendes tvätt Anhöriga ska informeras om att privata kläder ska märkas.	Pågår	Bitr.enhetschef
Måltider Få de boende mer delaktiga i måltidssituationen	Inför verksamhetsåret 2008 är kost och måltidssituationen för de äldre ett prioriterat område. En översyn kommer att göras inom hela äldreomsorgen i Hässelby-Vällingby för att ge de äldre förutsättningarna till en ökad delaktighet i deras måltidssituation.	Pågår	Avdelningschef
Information Svårt för anhöriga att få information från läkare och sjuksköterska	Sjuksköterskan är på sina enheter 1ggr/dag samt vid behov. Sjuksköterskan bär alltid mobil telefon för att lätt kunna nås. Arbete pågår med att förbättra informationen och kontakten mellan sjuksköterskan och anhöriga. Landstinget är ansvarigt för läkarinsatser och den information som ges till anhöriga.	Pågår	Bitr.enhetschef
Dokumentation Allvarliga brister i dokumentation på två gruppboende för personer med demenssjukdomar.	Rutiner för SoL dokumentation ska tas framövergripande för äldreomsorgen i hela stadsdelen. Redovisning kommer att lämnas till stadsdelsnämnden. Förvaringen av dokumentationen har åtgärdats och finns nu inlåst på ett säkert sätt Bitr. enhetschefen arbetar med att enheternas all dokumentation skrivs på ett riktigt och säkert sätt. Biståndsbeslut ska finnas i alla kontaktpärmar All personal kommer att få hjälp av handledare i dokumentationssystemet ParaSol. Tid är avsatt för personalens dokumentation. Arbete pågår med att kontaktmannen upprättar genomförandeplaner för sina respektive boende och ser till att planen är aktuell och att den regelbundet följs upp.	2008 Genomfört Pågår	Avdelningschef Bitr.enhetschef Kontaktman

Åtgärdsplan/handlingsplan för Hässelgården, enheterna A2, A3 och A4 med anledning av Länsstyrelsens beslut 2007-09-10 efter genomförd tillsyn.

Placering av datorer	En översyn av datorernas placering pågår. Alla datorer kommer att placeras så att personalen kan dokumentera säkert och ostört.	Pågår	Bitr.Enhetschef
Lex Sarah	Stående punkt för information på arbetsplatsträffar (APT). Instruktion och anmälningssblanketter finns i rutinpärmarna.	Pågår	Bitr.enhetschef
Sjuksköterskebyte.	Sjuksköterskorna på Hässelgården har alla arbetat flera år. Sjuksköterskan på A2 A3 och A4 har nyligen gått demensutbildning. Vårdpersonalen går kontaktmannaskapsutbildning under hela -2007. Planering pågår för genomförande av demensutbildning för vårdpersonalen under 2008.		Enhetschef

Datum: 070925 Enhet: A2, A3, A4 Hässelgården

Ansvarig chef: Marie Sjölund