



Handläggare: Marit von Rosen
Telefon: 08-508 05 413

Dnr 530-479-2007

Sammanträde 18 december 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Seniorboende, Öppna hemtjänsten Hässelby Strand, kommunalt driven verksamhet

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till Stockholms stads äldreförvaltning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Enheten har genomarbetade och tydliga rutin- och introduktionspärmar. Förbättringsmöjligheter finns inom området kost vad gäller rutin för upptäckt av otillräcklig näringstillförsel, egenkontrollprogram samt registrering hos Miljöförvaltningen. Förbättringsmöjligheter finns också vad gäller personalens språkkunskaper. Enheten ska redovisa en åtgärdsplan utifrån de synpunkter som framkommit i uppföljningen

Bilaga: Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende hemtjänst i Seniorboende samt hemtjänsten i Hässelby Strand.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i avdelningsgrupp den 29 november samt lokalt Pensionärsråd den 30 november 2007.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljningen av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst har gjorts under oktober månad 2007. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök, intervju och granskning av dokument hos hemtjänsten i seniorboendet samt Hässelby Strand.

Det finns några förbättringsområden bl.a. vad gäller kosten. Rutiner för att upptäcka undernäring hos brukare samt egenkontrollprogram behöver tas fram. Enheten bör registreras som livsmedelsföretagare hos Miljöförvaltningen. Personalen behöver få utbildning i kost/nutrition för äldre samt livsmedelshygien. Enheten har nyligen startat ett projekt inom kost/nutrition. Samtliga arbetsgrupper kommer att utbilda kostombud.

Beställningarna behöver bli tydligare, vissa uppgifter som aktuella telefonnummer och vem som är ansvarig för den äldres ekonomi saknas. De i personalgruppen som har svaga kunskaper i svenska språket behöver få extra utbildning. Kompetensutvecklingsplaner behöver upprättas.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar ärendet till äldreförvaltningen.