



ANSÖKAN OM UTVECKLINGSMEDEL FÖR ATT MOTVERKA HEMLÖSHET OCH UTESTÄNGNING FRÅN BOSTADSMARKNADEN

Idé om arbetsmetodutveckling

Bakgrund

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har en väl utbyggd verksamhet av lägenheter med tillsyn och speciella villkor; försöks-, tränings- och jourlägenheter, i dagsläget ca 100 lägenheter. Lägenhetsverksamheten är organisatoriskt placerat inom individ och familjeomsorgen på Vuxenenheten.

Stödet och tillsyn i boendet ges genom boendestöd, stöd av socialsekreterare och biståndshandläggare inom Socialpsykiatriska enheten och Vuxenenheten. Stödinsatser utgår från vilket behov individen har av stöd, ex psykiatriskt funktionshinder, missbruk eller stöd i att vara förälder.

Det finns en egen funktion för barnfamiljer i jourlägenhet och försökslägenhet som stödjer (oftast ensamstående mammor) till att komma vidare till ett eget förstahandskontrakt genom att ha ett särskilt fokus på vilka förändringar som behöver genomföras för att åstadkomma en övergång till eget kontrakt.

Under de senaste två åren har det blivit tydligt att klientens ekonomiska situation, med daglig hantering av utgifter och gamla skulder, är ett stort problemområde som kan förbättras och utvecklas. Det har hitintills inte funnits möjlighet och utrymme att konkret och metodiskt stödja den boende i att hantera sin vardagsekonomi. Ett vanligt mönster är att den boende har gamla hyresskulder, ådrar sig nya hyresskulder, betalningsanmärkningar, har för låga och osäkra inkomster, är beroende av försörjningsstöd och har svårigheter i att klara av och förstå de regler som är förknippat att ha ett eget boende.

Hässelby-Vällingby stadsdel har en stor andel hyreslägenheter inom allmännyttans bostadsbestånd med en hög andel inflyttningar från närliggande områden i västerort på det sk. Järvafältet. Under senare år har antalet anmälningar från hyresvärdarna angående varning om avhysning ökat. I dessa ärenden finns ett liknande mönster av att den boende har hyresskulder, betalningsanmärkningar, har för låga och osäkra inkomster, är beroende av försörjningsstöd och har svårigheter i att klara av och förstå de regler som är förknippat att ha ett eget boende.

Förvaltningen har sedan 2005 en lokal handlingsplan med interna rutiner för att förebygga att personer blir vräkta och bostadslösa. Ett arbete med uppsökande arbete har prövats, vilket nått viss framgång. Arbetet med att förhindra vräkningar kan förbättras ytterligare genom att inrätta ett särskilt team som kan etablera kontakt mer personer som riskerar att bli vräkta i ett tidigt skede och nära samarbete med de hyresvärdar som finns i stadsdelen. Teamet är tänkt att organisatoriskt tillhöra Vuxenenheten.

Inom ramen för den ordinarie organisationen i stadsdelen kan en sådan arbetsmetodutveckling genomföras med hjälp utvecklingsmedel.

Syfte

- Att metodutveckla och kunskapsutveckla klientarbetet i försöks-, tränings-, jourlägenheter och vräkningsshotade i förstahandskontrakt.
- Att den enskilde som bor i en lägenhet genom socialtjänstens försorg ska bli självständig och klara ett eget boende utan inskränkande hyresvillkor.
- Att boendetiden i socialtjänstens försorg ska bli så kortvarig som möjligt.
- Att förbättra och utveckla samarbetet med hyresvärdarna lokalt för att i ett tidigt skede nå kontakt med hyresgäster i förstahandskontrakt som annars riskerar att bli vräkta
- Att den enskilde som innehar ett förstahandskontrakt och riskerar att bli vräkt ska kunna erbjudas verktyg och stöd för att klara av och behålla ett eget boende.
- Att utveckla arbetsmetoder och kompetens i hur socialtjänsten kan hjälpa och stödja klienten i att hantera sin vardagsekonomi.
- Att kartlägga och identifiera vilka behov som finns hos den enskilde utifrån privatekonomin och förmåga att följa regelverk i boendet för att kunna erbjuda rätt insats.
- Att implementera lyckosamma arbetsmetoder och arbetssätt i den ordinarie verksamheten, (i slutskedet av projektiden)

Målgrupp

1.Hemlösa personer som via Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning erhållit ett boende i försöks-, tränings- eller jourlägenhet.

Aktuella grupper inom stadsdelen är:

- Barnfamiljer
- Kvinnor utsatta för våld i nära relation
- Personer med psykiskt funktionshinder
- Personer med missbruksproblematik
- Personer med samansatt problematik

2.Personer som bor med förstahandskontrakt i stadsdelen och hotas av vräkning eller uppmärksammas av hyresvärden att det finns risk för varningsbrev.

Aktuella målgrupper:

- Barnfamiljer
- Personer med psykiskt funktionshinder
- Personer som är över 65 år och ådragit sig åldersrelaterade problem
- Personer med missbruksproblematik
- Personer med samansatt problematik

Metod

Inrätta ett särskilt team som kan stödja, hjälpa och fokusera på den boendes behov med målsättning att den boende ska kunna uppnå självständighet och behålla eller erhålla ett förstahandskontrakt. Teamet ska bestå av fem socionomer som ska kunna arbeta både i uppsökande arbete, motiverande, coachande, länkande och behandlande uppdrag. Uppdragen ska vara relaterade till såväl de klienter som finns i pågående insatser i stadsdelens egna försöks-, tränings- och jourlägenheter som personer som bor i förstahandskontrakt i stadsdelen där hyresvärdar uppmärksammas att det finns risk för vräkning om ingen förändring sker.

Underlag för arbetsuppdrag beräknas kunna uppgå till ca 350 på ett år.

Hyresvärden kan tex. ta hjälp av teamet då det uppstår återkommande obetalda hyror eller återkommande störningar. Teamet ska vara kunniga i den evidensbaserade metoden MI för att med hjälp av motiverande samtal stödja den boende att finna sin egen motivation till att genomföra en nödvändig förändring. Motivationsarbetet ska kunna genomföras både individuellt och i grupp (när så är möjligt) med fokus på att uppnå förändring i hur man hanterar sin vardagsekonomi, genomföra sanering av ev. skulder och förstå och ta till sig regelverk som finns i samband med ett boende.

Teamet ska kunna stödja och utbilda klienten i grundläggande kunskaper och praktisk hantering i att hantera sin vardagsekonomi och stödja i att genomföra en eventuell sanering av skulder. Arbetet ska syfta till att förebygga och förhindra att skulder uppstår.

Teamet ska även ha kunskaper i att förstå hur människor ska bemötas som befinner sig i kris och PTSD (Post traumatic stress disorder) och vilken ytterligare hjälp de ska kunna länkas till.

Hypotesen är att metoden kommer bidra till att ge den enskilde ökad självkänsla, känsla av kontroll och ökad förmåga att klara sin ekonomi vilket bidrar till ökad hälsa och förmåga att leva ett självständigt liv.

Teamet ska även ha kunskap och kompetens att bedöma vilka fler stödinsatser den boende är i behov av för att snabbt kunna länka till rätt insats såsom:

- Vid psykisk ohälsa ska teamet hjälpa den boende att nå och få kontakt med landstingets psykiatri och stadsdelens socialpsykiatriska enhet.
- Missbrukarvården (stadsdelens gemensamma och samlokaliserade mottagning tillsammans med landstingets beroendevård)
- Stöd i föräldrarollen via stadsdelens barn och ungdomsvård.
- Kontakt med biståndshandläggare inom stadsdelens äldreomsorg.

Teamet ska arbeta integrerat med hela individ och familjeomsorgen för att uppnå goda resultat och åstadkomma kunskapsspridning.

Metodutvecklingen ska följas upp inom avdelningen för individ och familjeomsorg och Äldreomsorgen och ske i dialog med bostadsföretagens förvaltare, kronofogden och landstingets psykiatri.

Utvärdering

Projektet kommer att sammanfattas och beskrivas i en skriftlig rapport utifrån syfte med metodutvecklingen.. Protokollförda möten och dagboksanteckningar kommer att kunna finnas till grund för slutrapporten.

Resultat mätning av antalet förhindrade vräkningar kopplade till metoden ska kunna redovisas. En mätning av tiden i boendet genom socialtjänstens försorg kommer att genomföras och jämföras med tidigare boendetider för att se om tiden förkortas.

Personal

För att pröva att arbeta med denna arbetsmetod i sin helhet behövs 5 socionomer.

Implementering i ordinarie verksamhet

Arbetsmetoder som är lyckosamma påverkar utvecklingen positivt både för klienten och verksamheten ska implementeras i ordinarie verksamhet efter projekttidens slut.

Projekttid

21 månader med beräknat startdatum 1 april 2008 och avslut 31 december 2009.

Projektbudget 21 månader

Kostnadsslag	TKR
--------------	-----

Lön inkl. PF för 5 socionomer	4 222
Lokalhyra	90
Planeringsdag	40
Utbildning: MI (motiverande samtal)	100
Utbildning Krishantering i socialt arbete	50
Utbildning: skuld och budgetrådgivning	100
Handledning/metodutveckling	80
Övrigt (materialkostnader, fältkläder, mobiler)	40
Totalt	4 722

Utöver projektbudget ovan tillkommer kostnader för verksamheten i respektive organisation. Beräkning av egenfinansiering kompletteras senare

Uppgift om kontaktperson

Ingrid Alegren,
Enhetschef Vuxenenheten
08-508 05334

Bilagor:

Samverkansavtal med Svenska bostäder, Stockholms hem
och Familjebostäder

kompletteras senare

Beslut från nämnd

kompletteras senare