



Handläggare: Annica Dominius
Telefon: 08-508 04 021

Dnr 006-020-2008

Sammanträde 12 februari 2008

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Förslag till riktlinjer för hanteringssystem av äldreomsorgens vård- och omsorgsboende

Remiss från kommunstyrelsen Dnr327-5229/2007

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag som sitt yttrande på remissen från Kommunstyrelsen.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Från och med den första juli 2008 har kommunfullmäktige beslutat att valfrihet införs inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Valfrihetssystemet innebär att den enskilde som beviljats vård- och omsorgsboende ska kunna välja var han/ hon vill bo.

För att göra detta möjligt måste det finnas ett köhanteringssystem där alla vård och omsorgsboenden inom kundvalet ingår och att det finns riktlinjer för hantering av systemet. Förslag till riktlinjerna beskrivs i bifogad remiss. Förvaltningen tycker att förslaget till riktlinjer är mycket bra skrivna, att de är tydliga och ger en bra struktur för stadsdelsförvaltningarna att verkställa valfrihetssystemet på ett likställt sätt.

Bilagor: Remiss från Kommunstyrelsen Dnr. 327-5229/2007.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg

Ärendet har behandlats i avdelningsgrupp den 31 januari 2008.

Ärendet har behandlats i stadsdelens pensionärsråd den 1 februari 2008.

Ärendet

Från och med den första juli 2008 har kommunfullmäktige beslutat att valfrihet införs inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Valfrihetssystemet innebär att den enskilde som beviljats vård- och omsorgsboende ska kunna välja var han/ hon vill bo. Valfriheten gäller alla vård och omsorgsboenden som ingår i kundvalet. Den enskilde som har ett biståndsbeslut om vård och omsorgsboende har också möjlighet att ställa sig i kö till ett önskat boende i väntan på ledig plats.

För att göra detta möjligt krävs ett köhanteringssystem där alla vård och omsorgsboenden inom kundvalet ingår och riktlinjer för hantering av systemet. Arbetet med att utveckla köhanteringssystemet bedrivs inom äldreförvaltningen i samarbete med stadsledningskontoret. Den tekniska lösningen är inte klar ännu men mycket talar för en utveckling av det befintliga köhanteringssystem som idag finns för servicehus i Paraplysystemet. Förslaget till riktlinjerna innebär kortfattat att:

- Lediga platser/lägenheter förmedlas enbart efter kötid.
- Antalet personer som kan stå i kö till ett boende begränsas efter boendets storlek.
- Den enskilde föreslås kunna stå i tre olika köer samtidigt.
- Finns det ingen ledig lägenhet omgående på något av de boenden som valts ska ett likvärdigt alternativ erbjudas.
- Accepterar den enskilde det alternativa boendet kan denne ändå välja stå kvar i kö till det ursprungligt valda boendet.
- Om den enskilde väljer att vänta på valt boende men inte kunnat erbjudas lägenhet inom två månader ska återigen ett annat alternativ erbjudas,

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen tycker att förslaget till riktlinjer är mycket bra skrivna, att de är tydliga och ger en bra struktur för stadsdelsförvaltningarna att verkställa valfrihetssystemet på ett likställt sätt.

Vissa punkter vill förvaltningen kommentera och gör det under de rubriker som finns i förslaget till riktlinjer. För övrigt har förvaltningen inga avvikande synpunkter från de föreslagna riktlinjerna.

Förvaltningen ser det positiva i att det i riktlinjerna tydliggörs på ett bra sätt hur viktig dokumentationen är i handlägningsprocessen. Förvaltningen vill poängtera vikten av att det tydligt redovisas när den enskilde tackar nej till erbjudande om specifikt boende och skälet till att den enskilde tackar nej. Med den erfarenhet som förvaltningen har från länsrättens bedömning och domar när det gäller icke verkställda beslut, kan inte detta nog poängteras. Det är viktigt att man tydligt dokumenterar hur den enskildes behov av vård och omsorg ska tillgodoses under tiden beslutet inte verkställts. Förvaltningen tycker det är mycket bra att det i riktlinjerna föreslås att icke verkställda beslut ska följas upp minsta varannan månad och att den enskilde ska erbjudas alternativt boende.

3.1 Information till den enskilde

Det är viktigt att handläggarna redan vid det gynnande beslutet ger tydlig och lätt information om rutiner och de svarstider som gäller för flytt till vård och omsorgsboende.

4. Köhanteringssystemet

Förvaltningen föreslår att det bör genomföras en utvärdering av de föreslagna riktlinjerna varje år och att aktuell kötid för varje boende bör redovisas en gång per år. Det är viktigt att det också tas fram riktlinjer för hur man bevakar kön på specifikt boende. Annars är det stor risk att ansvarig stadsdel får företräde på ”populära” boenden i sitt eget område där man har en nära relation med sina utförare och får snabb kunskap om när någon flyttar eller avlider.

4.1 Registrering av önskat boende

Förvaltningen anser att det är viktigt att fastställa vem som är betalningsansvarig för flytten emellan boenden. Har man inte kunnat erbjudas det boende som man önskar utan står i kö i väntan på plats, bör det vara den enskilde som ansvarar för flyttkostnaden, eftersom man fått sitt behov av vård och omsorg uppfyllt enligt lagstiftning. Den enskilde bör även tydligt informeras om att vissa boende har mycket få platser och att de där kan vara svårt att få plats inom en rimlig framtid.

4.2 Ansökan från enskild som vistas på sjukhus eller korttidsvård

Förvaltningen anser att det är bra att man förtydligat att den enskilde inte kan vänta på valt boende på sjukhus eller korttidsvård utan ska erbjudas alternativt boende om inte plats finns på önskat boende.

4.7 Inflyttning

Att man i detta förslag förtydligar antal dagar för handläggning av ärendet från erbjudande till inflyttning är bra. Det är också anpassat till ersättningsmodellen för utförarna. Ett problem är fortfarande hyreslagstiftningen som innebär att lägenheter som står tomma inte alltid kan frigöras i skälig tid.
