



Handläggare: Lena Fax
Telefon: 08-508 04 000

Dnr 600-078-2008

Sammanträde 25 mars 2008

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Översyn av Handikappomsorgens myndighetssektion i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av konsultrapporten.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Lena Fax
avdelningschef

Sammanfattning

Solving Bohlin & Strömberg har haft i uppdrag att genomföra en genomlysning av arbetet inom myndighetssektionen inom avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning. Av redovisningen framgår att konsulterna tycker att organisation, arbetsformer och uppföljning är bra och deras rekommendation är att förbättra och utveckla de arbetsprocesser som pågår.

Bilaga: 1. Solving Bohlin & Strömbergs rapport "Översyn av Handikappomsorgens myndighetssektion i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning. Ärendet har behandlats i avdelningsgrupp den 30 januari 2008.

Bakgrund

Solving Bohlin & Strömberg har under november och december 2007 anlitats av stadsdelsdirektören i syfte att genomföra en genomlysning av arbetet inom myndighetssektionen inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning. Verksamheten redovisar en prognos med stort budgetunderskott.

Syftet med genomlysningen var att säkerställa att myndighetssektionen

- är väl organiserad,
- att det finns arbetsformer som säkerställer en kostnadseffektiv och ändamålsenlig verksamhet,
- att identifiera och verifiera de orsaker som kan finnas bakom sektionens ekonomiska problem.

Sammanfattning av översynen.

Konsulternas bild är att organisationen fungerar på ett bra sätt och att den är anpassad till de olika verksamheternas krav och att den inte är statisk.

Myndighetssektionen har under en följd av år haft täta chefsbyten och hög personalomsättning. Det finns därför ett behov av att skapa och bibehålla stabilitet inom myndighetssektionen och att fortsätta kompetensutvecklingen. Biståndshandläggarna har ett professionellt förhållningssätt och en bra funktionsindelning. Myndighetschefen har klara och tydliga mål och ger biståndshandläggarna stöd i deras yrkesutövning.

Konsulterna anser att förvaltningen förtjänstfullt vidareutvecklat sitt system för ekonomi- och verksamhetsuppföljning. Konsulterna kan inte identifiera och verifiera andra orsaker till sektionens ekonomiska problem än de förvaltningen kontinuerligt rapporterat.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på de synpunkter som redovisas. Av rapporten framgår att konsulterna anser att organisation, arbetsformer och uppföljning är bra och deras rekommendation är att förbättra och utveckla de arbetsprocesser som pågår inom myndighetssektionen.

I rapporten lämnar konsulterna förslag till förändringar och förbättringar i en handlingsplan på 14 punkter. Förvaltningen kommenterar nedan varje punkt. Rubrikerna är konsulternas område och åtgärd.

Fokusera på omprövning av omfattande och kostsamma insatser.

Detta är ett ständigt pågående arbete.

Ansvarig: Sektionschefen för myndighetssektionen

Genomför en bemanningsstudie i särskilt boende.

Det är inte aktuellt att genomföra en specifik bemanningsstudie av alla särskilda boenden för tillfället. Behov och bemanning är en ständigt pågående process. Datasystemet Lisa Tid med funktioner som tidsregistrering, schemaläggning och bemanningsplanering ska införas under våren. Lisa Tid öppnar möjligheter att på ett smidigt sätt genomföra flexibla arbetstider.

Ansvarig: Enhetschefen för särskilda boendena och dagliga verksamheterna.

Utred möjligheterna att omstrukturera vuxenboenden.

För personer med diagnos Asperger finns i dag lägenheter i kommunens regi. Fler lägenheter är begärda i de nybyggda bostadsområdena i Vällingby och Råcksta. Mer kunskap om neuropsykiatriska diagnoser behövs inom avdelningen och under våren så kommer en enhetschef och vårdpersonal att öka sina kunskaper inom området med syftet att förbättra arbetsmetoderna.

Ansvarig: Enhetschefen för enheten för personligt stöd

Socialtjänstförvaltningen gör under mars månad en inventering om det finns behov av särskilda äldreboenden. Förvaltningen anser att det gör det.

Ansvarig: Avdelningschef

Se över hur insatserna hemtjänst, hemtjänst i assistansliknande form och boende stöd används.

En ständigt pågående process. De principer som används är att fatta beslut utifrån individens behov och enligt lagar och riktlinjer.

Ansvarig: Sektionschef för myndighetssektionen

Se över hur insatserna ledsagarservice och avlösarservice används.

En ständigt pågående process. Beslut fattas utifrån individuella behov och enligt lagar och riktlinjer.

Ansvarig: Sektionschef för myndighetssektionen

Utred konsekvenser av konkurrensutsättning av olika delar av verksamheten.

Genomfört i samband med verksamhetsplan 2008.

Ansvarig: Avdelningschef

Genomför en särskild utredning av behov och inriktning samt kostnader inom daglig verksamhet.

En stadsövergripande arbetsgrupp bildades under februari för att arbeta med frågan.

Ansvarig: Avdelningschef

Initiera på ledningsnivå en diskussion med Arbetsförmedlingen om kraven på "unga funktionshindrade" att förbättra erbjudandet utanför daglig verksamhet speciellt för de "nya grupperna".

Förvaltningen beräknar ha ett möte med Arbetsförmedlingen under maj-juni.

Ansvarig: Stadsdelsdirektör

Säkerställ utvecklat controllerstöd för myndighetssektionen.

Ekonomichefen har genomfört ett nytt uppföljningssystem inom hela förvaltningen. Ekonomichef och avdelningens controller har tillsammans med sektionschefen gått igenom hur arbetsprocessen med uppföljningen ska ske. Avdelningens budgetcontroller kommer även fortsättningsvis att medverka vid avdelningens ledningsmöten..

Ansvarig: Avdelningschef

Skärp upp kraven på inlämning av genomförandeplaner för både egna och privata utförare.

Uppföljning sker vid ILS-besök och att avdelningens utvecklingssekreterare genomför slumpvisa stickprov i datasystemet ParaSol.

Ansvarig: Avdelningschef

Säkerställ rutiner för kostnadsfördelning och samverkan med IFO.

När det gäller barn i behov av särskilt stöd finns en fungerande samarbetsgrupp med individ- och familjeomsorg och landstinget. När det gäller vuxna personer så har en samarbetsgrupp mellan avdelningarna bildats i februari.

Ansvarig: Avdelningschef

Upprätta skriftlig årsplanering.

Genomfört.

Ansvarig: Sektionschef för myndighetssektionen

Fortsätt kompetensutveckling och genomför teambildning.

Pågår.

Ansvarig: Sektionschef för myndighetssektionen

Fortsätt utveckla beslutsformer genom effektivare ärendedragningar m.m.

Pågår.

Ansvarig: Sektionschef för myndighetssektionen

- - - - -