



HÄSSELBY-VÄLLINGBY
STADSDELSFÖRVALTNING
OMSORG OM PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
19 MAJ 2008
SID 1 (4)

Handläggare: Lena Fax
Telefon: 08-508 04 194

Dnr 600-163-2008

Sammanträde 17 juni 2008

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

**Översyn av Handikappomsorgens myndighetssektion i
Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning**

Uppdrag till förvaltningen vid Hässelby stadsdelsnämnd
2008 03 25, § 30

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger redovisning till handlingarna.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Lena Fax
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har av stadsdelsnämnden fått i uppdrag att förtydliga förvaltningens svar på den rapport som konsulterna från Solving Bohlin & Strömberg har lämnat. Konsulterna har haft i uppdrag att genomföra en genomlysning av arbetet inom myndighetssektionen inom avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning. Av redovisningen framgår att konsulterna tycker att organisation, arbetsformer och uppföljning är bra och deras rekommendation är att förbättra och utveckla de arbetsprocesser som pågår.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning. Handikapprådet informerades den 19 maj 2008.

Bakgrund

Vid sammanträdet 2008 03 25 gav stadsdelsnämnden i uppdrag till förvaltningen att förtydliga förvaltningens svar på den rapport konsultfirman Solving Bohlin & Strömberg lämnat till förvaltningen. Solving Bohlin & Strömberg har under november och december 2007 anlitats av stadsdelsdirektören i syfte att genomföra en genomlysning av arbetet inom myndighetssektionen inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning. Stadsdelsnämnden vill få förtydliganden av

- anledningen till täta chefsbyten och personalomsättning och vidtagna åtgärder
- orsakerna till förvaltningens ekonomiska problem
- konkreta förslag om hur, var och när tänker förvaltningen tillskapa bostäder för vuxna med neuropsykiatriska funktionshinder
- se över hur insatserna hemtjänst, hemtjänst i assistansliknande form och boendestöd används
- utreda konsekvenser av konkurrensutsättning

Anledningen till täta chefsbyten och personalomsättning och vidtagna åtgärder

Enligt konsulterna har biståndshandläggarna ett professionellt förhållningssätt, en bra funktionsindelning och myndighetschefen har klara och tydliga mål och ger biståndshandläggarna stöd i deras yrkesutövning. Men det finns behov av att satsa på teambuildning, enligt konsulterna, eftersom gruppen är ny och flera är nya i yrket.

Myndighetssektionen har under flera år haft täta chefsbyten och hög personalomsättning. Sedan 2002 har enheten haft tre chefer samtidigt som antalet biståndshandläggare har ökat på grund av det ökade behovet av insatser. Två tidigare chefer för myndighetssektionen har slutat inom två år. Båda ville gå vidare i sina karriärer. Nya chefer och nya medarbetare gjorde att de biståndshandläggare som var "gamla i gården" fick ta ett stort ansvar för att introducera nya kollegor och chefer. Vilket är tungt i längden. Detta ledde till att "de gamla i gården" slutade samtidigt som nya har rekryterats. För att få stabilitet inom myndighetssektionen har nuvarande chefen för myndighetssektionen arbetat för att få en god arbetsmiljö. För att förbättra arbetsmiljön har handläggarna tillsammans med sin chef pratat om vad som är rimlig arbetsbörda och vidtagit åtgärder för att det finns tillräckligt antal biståndshandläggare, tydliga arbetsrutiner och funktionella arbetsmetoder. Biståndshandläggarna har under våren genomfört en gemensam juridisk utbildning samt grupphandledning. Chefen har genomfört medarbetarsamtal, avsatt tid på arbetsplatsträffar för att prata om stadsdelens förvaltningskultur och genomfört psykosocial skyddsround.

Orsakerna till förvaltningens ekonomiska problem

Antalet insatser har ökat under de senaste åren. Det gäller främst insatser inom det fasta anslaget som exempelvis hemtjänst, hemtjänst i assistansliknande form, boendestöd och övriga insatser enligt socialtjänstlagen. De privatdrivna gruppboendestäder som etablerats i stadsdelen har ökat budgetunderskottet eftersom intäkterna inte täcker kostnaderna. Det nya resursfördelningssystemet inför 2008 innebär en sänkt budgettilldelning till stadsdelen.

Genomför en bemanningsstudie i särskilt boende

Behov och bemanning är en ständigt pågående process. Datasystemet Lisa Tid med funktioner som tidsregistrering, schemaläggning och bemanningsplanering ska succesivt införas med start sommaren 2008. Lisa Tid öppnar möjligheter att på ett smidigt sätt genomföra flexibla arbetstider, vilket många anställda efterfrågar. För att kunna införa flexibla arbetstider så måste varje arbetsställe gå igenom brukarnas behov av insatser under dygnets alla timmar och utifrån behovet anpassa bemanningen.

Bostäder för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning

Konsulterna föreslog förvaltningen att minska köp av dyra privata insatser för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och istället bygga upp egen verksamhet. Konsulterna syftade då främst på Avenira (fd TBK education AB). Stadsdelsförvaltningen kan inte hindra stadens övriga förvaltningar att placera personer hos Avenira. Enligt stadens regelverk blir de som bor i Aveniras gruppboendestäder stadsdelsnämndens ansvar. Det innebär att förvaltningen inte kan bygga bort kostnaden.

Fler servicelägenheter behövs och är begärda i de nybyggda bostadsområdena i Vällingby och Råcksta. Sex lägenheter beräknas bli klara under 2009. Försöks- och träningslägenheter med insatsen boendestöd finns och utökas i samarbete med individ och familjeomsorgen.

Mer kunskap om neuropsykiatriska diagnoser behövs inom avdelningen och under våren har en enhetschef och vårdpersonal gått på utbildning för att öka sina kunskaper inom området med syftet att förbättra arbetsmetoderna.

Se över hur insatserna hemtjänst, hemtjänst i assistansliknande form och boende stöd används

Biståndshandläggarna omprövar insatserna minst en gång per år. Vi ny bedömning av insatsen bedömer biståndshandläggaren om vilken insats som behövs för att uppfylla lagens krav på skälig levnadsnivå (enligt SoL) och goda levnadsvillkor (enligt LSS) samt att formulera tydliga mål för beviljade insatser. Noggrann uppföljning görs av insatsen hemtjänst i assistansliknande form för att se om brukarnas behov uppfyller kriterierna för att få personlig assistans enligt LASS, något som i så fall medför att försäkringskassan tar över delar av kostnaderna. Biståndshandläggarna har gemensamma diskussioner med chefen för myndighetssektionen vid "ärendragningarna" för att uppnå en samsyn vid beslut av insats.



Konsekvenser av konkurrensutsättning

Inför arbetet med verksamhetsplanen för 2008 valde förvaltningen att paketera verksamheterna utifrån ekonomiska aspekter, målgrupper och ta hänsyn till det intresse till avknoppning som finns.

I syfte att säkerställa kontinuitet för brukarna har förhållandevis långa avtalstider valts, i dessa fall 3 år med möjlighet till förlängning 2 + 2 år.

Stadsdelsnämndens handikappråd har varit delaktig i upphandlingsprocesserna. Två medlemmar från rådet har deltagit i arbetet. Handikapprådet har haft synpunkter angående tekniska hjälpmedel vilket har beaktats i förfrågningsunderlagen.

Upphandlingen av verksamheterna sker i enlighet med stadsdelsnämndens aktivitetsplan samt tidigareläggning av två gruppboende och ett barn- och ungdomsboende enligt beslut i stadsdelsnämnden den 22 april 2008.
