

Anhörigenkät 2007

Utdrag ur Törngårdens Autismcenter 2007 redovisning av kvalitet och ekonomi för perioden 2006 07 01-2007 06 30.

Sammanställning av brukarenkät för Törngårdens samtliga fem enheter.

Målet är att 85 % av alla anhöriga alltid/oftast ska vara nöjda med verksamheten.

Fråga	Alltid/oftast	Ibland/ok	Nej	Vet ej
Upplever Du att Du i kontakten med personalen bemöts på ett professionellt sätt?	100%			
Känner Du förtroende för personalen i boendet/dagliga verksamheten?	85%	15%		
Är Du nöjd med personalens bemötande mot den person Du företräder?	85%	15%		
Upplever Du att personalen är kunnig?	85%	15%		
Anser Du att Du får tillräcklig information gällande den person Du företräder?	75%	25%		
Anser Du att personalen tar hänsyn till dagsform och vanor hos den Du företräder?	85%	5%		10%
Anser du att personalen tar hänsyn till intressen Och egen vilja hos den person Du företräder?	100%			
Anser Du att den person Du företräder får tillräcklig stimulans?	80%		5%	10%
Anser Du att den Du företräder har meningsfulla uppgifter i boendet/dagliga verksamheten?	75%		5%	20%
Upplever Du att den person Du företräder får umgås med andra under trevliga former?	90%	10%		
Upplever Du att den person Du företräder får kvalitativ egen tid utöver gemenskapen med övriga boende/arbetstagare?	80%		5%	15%
Är Du nöjd med den omsorg som ges omkring den personliga hygien?	95%			5%
Är Du nöjd med den vård och omsorg som ges vid sjukdom?	60%	5%		35%
Anser Du att Du som anhörig/företrädare får tillräckligt inflytande för den person Du företräder?	100%			
Anser Du att den Du företräder har möjlighet att påverka sin tillvaro på Törngården?	70%		5%	25%
Anser Du att den person Du företräder får uppmuntran och utvecklas i sin självständighet?	85%		5%	15%
Skulle du rekommendera Törngården till en annan anhörig och/eller person.	100%			