

Länsstyrelsen i Stockholms län
Sociala enheten
Att: Majka Stenberg
Box 22067
104 22 Stockholm

REDOVISNING AV VERKSAMHET MED PERSONLIGT OMBUD ÅR 2008.

Arbets-/handlingsplan för verksamheten.

Verksamheten syftar till att lyfta fram problem och tydliggöra dem, samt rapportera systemfel som kan förekomma inom kommun, landsting, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen samt även rapportera andra brister. Detta som en form av kvalitetssäkring.

Personligt ombud har i sin fristående roll och i sina arbetsuppgifter kontakt med olika myndigheter och har därför möjlighet att påvisa behovet av samverkan och samarbete.

Personligt ombud finns tillgängligt för personer inom öppen och sluten psykiatrisk vård.

Uppsökande verksamhet som bedrivs och tillvägagångssätt.

Ombudet besöker träfflokalen Kompassen och sysselsättningslokalen Arbetscentrum för att den ”tysta gruppen” brukare/klienter lättare ska kunna knyta kontakt med ombuden.

I övrigt har ingen uppsökande verksamhet genomförts då arbetsmängden i övrigt ej medgivit detta.

Informationsinsatser som genomförts.

Informationsmaterial i form av broschyrer finns lättåtkomliga för allmänheten på bl.a. bibliotek, apotek, stadsdelsförvaltningens reception och på vårdcentralerna i området. Även psykiatriska mottagningar och vårdavdelningar har tillgång till broschyrer. Information om verksamheten finns på stadsdelsförvaltningens hemsida samt på Personligt ombuds egen hemsida.

En föreläsning om Personligt ombud har hållits på Älvsjömessan på temat, ”Psyisk hälsa”. Personliga ombudet deltog tillsammans med en klient.

Information om verksamheten har givits till representanterna i Stockholms handikappråd.

Målgrupp för verksamheten. Hur beslutas att en person ska få respektive nekas personligt ombud? Finns bedömningsgrunder?

Personligt ombud kan erbjudas till personer, 18 år och äldre, med psykiska funktionshinder som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv.

Även personer med komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänsten, primärvård och/eller den specialiserade psykiatri (utan krav på diagnos) och andra myndigheter, kan få hjälp av Personligt ombud.

Personligt ombud är en möjlig insats för personer som finns på hem för vård eller boende, HVB-hem, och för personer med psykiska funktionshinder och missbruk (dubbeldiagnos).

Personer med neuropsykiatriska diagnoser kan erbjudas Personligt ombud.

Beslut om en person ska få Personligt ombud tas vid första eller andra kontakten. Utifrån ovanstående kriterier förs en dialog mellan personen och ombudet om uppdragets art och relevans. Kontakten kan ha initierats av personal inom psykiatri och socialtjänsten, diakoner samt anhöriga. Länkning från andra ombud förekommer. Om personen inte tillhör målgruppen eller uppdraget inte tillhör ombudsverksamheten, hänvisas eller länkas personen till rätt person/instans.

Antal personer som begärt personligt ombud fördelat på kön, ålder och orsak vid årsskiftet 2008/2009.

Totalt var 60 personer aktuella någon period under 2008. Vid årsskiftet 2008/2009 hade 23 personer pågående uppdrag hos Personligt ombud.

Kvinnor

Ålder 18 – 25	2 personer
26 – 45	15 personer
46 -	23 personer

Män

Ålder 18 – 25	0 personer
26 – 45	10 personer
46 -	10 personer

Det går inte att fördela orsak på uppdragen som gavs till personligt ombud då det handlar om många uppdrag per person. Det uppdrag som personen uppgav vid första kontakten blir till 5-6 st. efter första utredande samtal. Många av dessa uppdrag handläggs vanligtvis av medborgarkontor. I Hässelby - Vällingby finns inget medborgarkontor.

Orsak/uppdrag:

hushållsekonomi	psykiatrisk vård
bostad	somatisk vård
boendestöd	tandvård
arbete	neuropsykiatrisk utredning
arbetsträning	budgetrådgivning
sysselsättning	skuldsanering
fritid	överklaganden
utbildning	läs och skrivhjälp
fondansökan	juridisk hjälp
testamentsskrivning	bankärenden

rättegång	försäkringsärenden
skilsmässa	vårdnadsfrågor
bouppteckning	sköntaxering
deklaration	pensionsfrågor

Antal personer som inte erhållit personligt ombud och orsak därtill, eventuell kö och omfattning.

De personer som sökt men inte erhållit Personligt ombud har inte tillhört målgruppen eller varit bosatta i annan stadsdel och då hänvisats till annat Personligt ombud. Statistik förs inte över kontakter som inte leder till uppdrag men uppskattningsvis är det ca 40-50 personer per år som nekas av dessa orsaker. Normalt är väntetiden för att få tid hos Personligt ombud från en vecka och upp till en månad. Under våren 2008 var väntetiden 3 månader då 28 nya ärenden inkom. Under hösten tillkom 17 nya ärenden och vid årsskiftet 2008/2009 var väntetiden kortare.

Antal påbörjade, pågående och avslutade uppdrag.

Antalet uppdrag finns inte statistikfört. Det är svårt att föra relevant statistik då dataoriserat system saknas för ombudsverksamheten. Som nämnts ovan kan varje person ge 1 - 6 uppdrag.

Vilket mandat har lednings-/referensgruppen?

Ledningsgruppen upphörde 2006. Arbetsledningen i Hässelby-Vällingby, enhetschefen för socialpsykiatriska enheten, är ansvarig för att Personligt ombud kan genomföra sitt uppdrag för personer med psykiska funktionshinder i stadsdelen.

Referensgruppen är ett forum för informations- och kunskapsutbyte. Diskussion förs om lokala förhållanden, om förhållanden i Stockholm stad men även intressefrågor på nationell nivå diskuteras. Systemfel och brister rapporteras och diskuteras.

Vilka personer/myndigheter ingår i lednings-/referensgrupp för verksamheten?

Personliga ombuden i Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta och Hässelby-Vällingby ingår i en gemensam referensgrupp.

Referensgruppen består av ansvariga företrädare för socialpsykiatri från respektive stadsdelar, företrädare från Psykosenheten i Spånga – Tensta och Rinkeby, IFS, RSMH och ett antal brukarledamöter från brukarråd.

Hur ser roll- och ansvarsfördelningen ut mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud?

Arbetsledning utövas av enhetschefen för socialpsykiatriska enheten som ansvarar för personal-, ekonomi- och arbetsmiljöfrågor. Ombudet arbetar självständigt med allt klientarbete. Styrning sker genom avgränsning av målgrupp enligt gällande riktlinjer.

Ledningsgruppens/referensgruppens arbetsformer, t.ex. mötesfrekvens och frågor som avhandlas.

Referensgruppen har träffats tre gånger under 2008. Informationsutbyte, ombudens roll och ansvar har diskuterats. Brukarorganisationerna tar upp frågor ur ”klientperspektiv” och ombuden lyfter frågor om brister och systemfel som observerats.

Har verksamheten utvärderats? Om så är fallet, vad blev resultatet?

Verksamheten med personligt ombud i Hässelby – Vällingby har inte utvärderats av stadsdelsförvaltningen. Däremot redovisas verksamheten årligen till Socialstyrelsen och till Socialtjänstförvaltningen i Stockholms stad

Hur utövas arbetsledning/vardagsledning? Vad fungerar bra respektive mindre bra?

Att kunna erbjuda personliga ombud till personer i stadsdelen är bra. När det gäller arbetsledning finns dock synpunkter, som även diskuterats med nämndens handikappråd.

En osäkerhet är att ombudens chef inte har någon insyn i det direkta klientarbetet. Det förekommer därför ingen ärendedragning. Endast allmänna diskussioner om metod och målgrupp förs vid regelbundna möten. Där finns inte möjlighet för arbetsledare att påverka prioritering av klienter, tidsåtgång i ärenden eller val av metod.

En gemensam upphandling av Personligt Ombudsverksamheten i Stockholm pågår under våren 2009 i Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens regi. Det kommer att stärka individens valfrihet genom tillgång till en grupp ombud. Andra fördelar är att man då skulle samla all kunskap och arbetsledningen skulle få insyn i klientarbetet och tryggheten i handläggningen skulle därmed säkras. Detta skulle gynna både brukare och ombud, även vad gäller ombudens arbetsmiljö. Handikapprådet stöder en central organisation för ombuden. Ombuden bör fortfarande vara tillgängliga lokalt med mötesplatser i stadsdelen.

Kompetensutveckling och handledning som ombudet erhållit under 2008.

Nätverket för personliga ombud i Stockholms län och Uppsala län anordnar två konferenser per år med föreläsningar och erfarenhetsutbyte i kompetenshöjande syfte.

Ombudet har deltagit i en nationell 2-dagars konferens för personliga ombud som Socialstyrelsen anordnat.

Ombudet har haft extern handledning, 8 gånger under vårterminen och 8 gånger under höstterminen.

Ombudet har påbörjat en 2-terminers distansutbildning på Vaddö folkhögskola som riktar sig till klienter, ombud och ledningsgrupper.

Arbetsmetodik/modell för verksamheten.

Den första kontakten tas av personen själv oftast via telefon men också via e-post. Personal inom psykiatri, psykologer, kuratorer, sjuksköterskor, hjälper sina patienter att ta den första kontakten. Diakoner och anhöriga kan också ta kontakt med personligt ombud. Om personen

tillhör målgruppen bokas en tid för besök eller hembesök. Det kan behövas 1 – 3 besök innan målet med kontakten är formulerad och uppdraget avgränsat. Ofta framkommer en komplex problematik och många uppdrag ges till ombudet. Ärendet dokumenteras fortlöpande i form av minnesanteckningar. Ombudet arbetar tillsammans med personen för att nå målen. Personen står i fokus och ges stöd och redskap för att klara sitt dagliga liv. Fullmakt används vid behov för att företräda personen.

Vid behov bokas trepartssamtal och nätverksmöten.

Vid handledning i klientarbete används ”Reflekterande team” där olika arbetsmetoder framkommer och diskuteras som alternativ i ombudsarbetet.

Personligt ombud i Stockholms län och Uppsala län, PO-ABC; har ett gemensamt nätverk där arbetsmetoder, synsätt, kvalitetssäkring osv. diskuteras för att vägleda och vidareutveckla metoder och modeller för verksamheten.

Ekonomisk redovisning med uppgifter om bla. antal tjänster, vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro.

Antal befattningar som Personlig Ombud: 2.0.
En anställning har vakanshållits sedan maj 2007.

KOSTNADER 2008	Tkr
Lön och personalförsäkring	447
Lokalkostnader, inkl drift	20
Övrigt; handledning, tolk, mobiltelefoner m.m.	18
Summa kostnader	485
 INTÄKTER 2006	
Statsbidrag för PO anställningar	302
Summa intäkter	302
 NETTOKOSTNAD FÖR NÄMNDEN	183

Aktuellt/aktuella ombud, adresser, telefonnummer, mobilnummer samt e-postadresser:

Carin Thåström
Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning
Box 3424
165 23 Hässelby
Besöksadress: Hässelby torg 20-22
Telefonnummer: vx 08-508 04 000, direkt 08-508 05 193, mobil 076-12 05 193

E-postadress: carin.thastrom@hasselby.stockholm.se