



Handläggare: Josefin Johansson
Telefon: 08-508 05 072

Dnr 602-307-2009

Sammanträde 16 juni 2009

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

**Uppföljning av ramavtal om enstaka platser, stadens
vård- och omsorgsboende för äldre, hemtjänst i
kommunal och privat regi samt ledsagning och
avlösning enligt LSS och SoL, 2008.**

Svar på skrivelse från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Med anledning av äldreförvaltningens verksamhets- och kvalitetsredovisning för 2008 har stadsdelsnämnden i en skrivelse givit förvaltningen i uppdrag att analysera redovisningen, återkomma med en redovisning om den kommunala hemtjänsten samt snarast inventera och följa upp kunskaperna och behoven hos personal som utför insatser till anhörig/närstående.

-
- Bilagor:**
1. Skrivelse från Moderaterna, Folkpartiet liberalerna och Kristdemokraterna, Dnr 602-307-2009
 2. Sammanställning av brukarundersökningen 2006 och 2008

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 11 juni.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 8 juni.

Bakgrund

Äldreförvaltningen har redovisat en sammanställning av verksamhets- och kvalitetsredovisning för äldreomsorgen i äldrenämnden den 12 maj. Med anledning av den kommunala hemtjänstens resultat i sammanställningen har Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd givit förvaltningen i uppdrag att analysera redovisningen och vid behov tillsätta åtgärdsplaner, återkomma med en redovisning om den kommunala hemtjänsten till stadsdelsnämnden samt snarast inventera och följa upp kunskaperna och behoven hos personal som utför insatser till anhörig/närstående.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I äldreförvaltningens rapport redovisas resultaten för 84 % av vård- och omsorgsboendena i staden, 94 % av de privata hemtjänstutförarna samt för 26 kommunala utförare vilket uppskattningsvis bör motsvara ca 65 %. De verksamheter som inte redovisats har antingen inte följts upp eller så har uppföljningen avseende 2008 kommit äldreförvaltningen till del först under början av 2009. Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings uppföljningar av vård- och omsorgsboenden finns inte med i äldreförvaltningens rapport eftersom de skickades in till äldreförvaltning först i början av 2009.

Förvaltningen ser verksamhetsuppföljningarna som en viktig del i kvalitetssäkringen av den kommunala verksamheten tillsammans med brukarundersökningen och individuppföljningar. Både verksamhetsuppföljningarna och brukarundersökningen visar att den kommunala verksamheten blivit bättre sedan tidigare undersökningar.

Förvaltningen genomför årligen verksamhetsuppföljningar på samtliga enheter som faller innanför Hässelby-Vällingbys ansvarsområde. 2009 års uppföljningar av den kommunala hemtjänsten kommer att redovisas för nämnden under hösten 2009.

Att inventera och följa upp kunskaperna och behoven hos personal som utför insatser till närstående/anhöriga var en av de åtgärder som påpekades från förvaltningens sida vid uppföljningen och som enheterna skulle prioritera att arbeta med. En förklaring till att samtliga enheter vid uppföljningen hade samma problem, är att alla anhöriganställningar tidigare varit knutna till en av enheterna men nyligen hade delats upp mellan samtliga.
