



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Josefin Johansson

Telefon: 508 05 072

DNR 1.2.1.-022-2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
12 JANUARI 2010

SID 1 (3)

SAMMANTRÄDE 11 FEBRUARI 2010

Till

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Big Care AB – verksamhetsuppföljning 2009

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Big Care AB är en av de större utförarna av hemtjänst inom stadsdelen med 163 hemhjälpsmottagare. Det sammantagna intrycket vid uppföljningen är en välfungerande enhet med en bra inställning till sitt uppdrag. Sedan föregående års uppföljning har enheten utbildat all personal i basala hygienrutiner. Förbättringsmöjligheter finns inom kostområdet då endast ett fåtal av de anställda är utbildade inom kost och nutrition för äldre och all personal saknar utbildning i livsmedelshygien. Vid stickprovskontroll av dokumentationen saknades genomförandeplan i fyra av tio granskade ärenden.

Bilagor

1. Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad, Big Care AB, Hässelby-Vällingby

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 28 januari 2010.

Ärendet har behandlats i lokala pensionärsrådet den 1 februari 2010.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska årligen rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Staden har tagit fram en mall för uppföljningen som från och med 2007 ska användas vid uppföljningarna. Resultatet rapporteras från och med 2009 in i ett webbaserat system och kommer att göras tillgängligt för allmänheten via ”Jämför service” på stadens hemsida. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Tillsammans med brukarundersökningen som görs minst vartannat år ger uppföljningen en uppfattning om kvaliteten.

Förvaltningens synpunkter***Övergripande***

Uppföljningen av hemtjänsten i Hässelby-Vällingby som bedrivs av Big Care AB har genomförts under december månad 2009. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Metoden har varit besök i verksamhetens lokal på Friherregatan i Hässelby, intervju och granskning av dokumentation.

Företaget startade sin hemtjänstverksamhet i augusti 2008 och är nu en av de större utförarna av hemtjänst inom stadsdelen. Vid uppföljningen den 3 december 2009 hade enheten 163 hemtjänstmottagare i Hässelby-Vällingby. Ungefär 25 % av personalen har formell utbildning som vårdbiträde.

Det sammantagna intrycket vid uppföljningen är en välfungerande enhet med en bra inställning till sitt uppdrag. Sedan föregående års uppföljning har enheten utbildat all personal i basala hygienrutiner. Verksamheten arbetar för att ISO-certifieras i januari 2010.



Förbättringsområden

Verksamheten har förbättringsmöjligheter inom kostområdet då endast ett fåtal av de anställda är utbildade inom kost och nutrition för äldre och all personal saknar utbildning i livsmedelshygien.

Vid stickprovskontroll av dokumentationen saknades genomförandeplan i fyra av tio granskade ärenden.
