



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Josefin Johansson, Elisabeth Landström

Telefon: 508 05 072

DNR 1.5.1. – 109 - 2010

SAMMANTRÄDE 20 APRIL 2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
26 MARS 2010

SID 1 (4)

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen från Kommunstyrelsen.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har utarbetat ett förslag till revidering av ”Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen”.

Förändringarna som föreslås avser bland annat handläggning av ärenden, trygghetslarm och korttidsvård. Förvaltningen är i stort sett positiv till det reviderade förslaget men efterlyser förtydliganden inom några områden.

Bilagor

1. Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen – remiss från Kommunstyrelsen (Dnr: 327-390/2010).

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 8 april 2010 och i det lokala pensionärsrådet den 12 april 2010

Sammanfattning av remissen

Äldreförvaltningen har utarbetat ett förslag till revidering av ”Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen”. Riktlinjerna för biståndshandläggning, som fastställs av kommunfullmäktige, är ett komplement till gällande lagstiftning och ska ge stöd och vägledning i myndighetsutövningen.

Förändringarna som föreslås rör bland annat följandeområden:

Handläggning av ärenden

Ett nytt avsnitt, Konsumentrådgivande funktion, har lagts till med avsikten att förtydliga biståndshandläggarens informationsansvar.

Trygghetslarm

I de reviderade riktlinjerna föreslås en förenkling av handläggningsprocessen. Det enda kriteriet som ska uppfyllas för att beviljas ett trygghetslarm är att den enskilde ska ha fyllt 65 år. Trygghetslarm beviljas då enligt föreslagna riktlinjer och någon biståndsprovning behöver inte göras.

Korttidsvård

I avsnittet om korttidsvård har ett kriterium tagits bort och ersatts av:

”Den som vårdats på akutsjukhus och som inte utan en tids återhämtning kan återgå till sitt ordinarie boende. Syftet är att undvika permanent placering på vård- och omsorgsboende.”

Korttidsvård utomlands - avlösning

Nytt i föreslagna riktlinjer är möjligheten till avlösning genom korttidsvård utomlands. Den som vårdar en närstående som beviljats korttidsvård utomlands ska, om så önskas, kunna följa med på utlandsvistelsen. Den som följer med får då bekosta sin del av resan själv.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är i stort sett positiv till det reviderade förslaget men efterlyser förtydliganden inom några områden.

Konsumentrådgivande funktion

Enligt förvaltningens mening är ”konsumentrådgivande funktion” ett begrepp som ställer orealistiskt höga krav på biståndshandläggarna. Utförarna ska konkurrera på lika villkor och biståndshandläggarna får därför inte ge råd om vilken utförare den enskilde ska välja. Ett mer rimligt begrepp skulle enligt förvaltningens mening exempelvis kunna vara ”konsumentvägledande funktion”.

Trygghetslarm

Avsnittet om trygghetslarm bör förtydligas. Den nuvarande skrivningen kan tolkas som att någon annan än biståndshandläggare kan handlägga ärendet. Detta är inte möjligt eftersom insatsen ska registreras i paraplysystemet på sedvanligt sätt, vilket innebär att ett beslut enligt socialtjänstlagen måste fattas. Dessutom genererar insatsen en avgift som enligt riktlinjerna ska handläggas lika nogsamt som övriga myndighetsbeslut. Detta utesluter i nuläget att någon annan än biståndshandläggare skulle kunna handlägga ärendet. Ett beslut enligt socialtjänstlagen handläggas enligt bestämmelser i Förvaltningslagen vilket leder till att handläggningsprocessen fortsätter att vara i princip lika omfattande som tidigare. I dagsläget är det inte heller möjligt att sätta tillsvidarebeslut på trygghetslarm i paraplysystemet vilket vore önskvärt för att förenkla handläggningen.

Korttidsvård

Det nya kriteriet att kunna bevilja personer som vårdats på akutsjukhus korttidsvård suddar ut gränsen mellan kommunens och landstingets ansvar när det gäller rehabilitering. Möjligheten att bevilja korttidsvård efter vistelse på akutsjukhus bör användas mycket restriktivt då risken annars är att effekten av kriteriet blir raka motsatsen till vad som avsetts. På korttidsboenden i staden idag finns inte de resurser eller möjligheter till rehabilitering som landstinget har och ansvarar för. Möjligheten till korttidsvistelse kan vara bra för personer som t.ex. drabbats av stroke och det är klarlagt att rehabilitering fullgjorts men att den enskilde kan bli bättre över tid. Kriteriet bör förtydligas med att insatsen korttidsvård kan beviljas för personer som är medicinskt färdigutredda och rehabiliterade inom landstinget.

Korttidsvård utomlands

Detta avsnitt behöver förtydligas ytterligare gällande rutiner kring beställning av insats och resa liksom vem som ansvarar för att den enskilde har sjukförsäkringskort, hemförsäkring, har med sig mediciner, inkontinenshjälpmedel, hjälpmedel etcetera samt vem som ansvarar för att den enskildes närstående bereds boende vid eller i närheten av korttidsboendet.

***Avlösning/avlastning***

I avsnittet "Avlösning" blandas begreppen avlösning och avlastning. Idag fattar biståndshandläggarna beslut om avlastning som innefattar korttidsvård och växelvård. Beslut om avlösning används endast vid avlösning i hemmet, d.v.s. hemtjänstpersonal avlöser den som vårdar den enskilde.
