



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR SOCIALTJÄNST

Hans Peters

Telefon: 508 04 016

DNR 1.2.1 -065- 2010

TJÄNSTEUTLÅTANDE
29 MARS 2010

SID 1 (3)

SAMMANTRÄDE 20 APRIL 2010

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

"Sänk tröskeln till stöd inom socialtjänsten" – skrivelse från (v), (s) och (mp) till stadsdelsnämnden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att som svar på skrivelsen överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Sammanfattning

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning delar uppfattningen om att det finns ett behov av någon form av lågröskelservice eller informationscenter för medborgare i stadsdelen som behöver hjälp och råd om vart man kan vända sig och hjälp att uttolka myndighetspapper mm. Förvaltningen avser att ta fram ett förslag vad gäller former, omfattning, finansiering och lokalisering av verksamheten. I övrigt hänvisar förvaltningen till det svar som lämnades på skrivelsen om nyfattigdom i Hässelby i nämnden den 23 mars 2010.

Bilaga: Skrivelse från (v), (s) och (mp).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Socialtjänst.

Bakgrund

Leif Larsson m fl (v), Bengt Roxne mfl (s) och Tomas Melin m fl (mp) har den 11 februari 2010 inlämnat en skrivelse till stadsdelsnämnden om ”Sänk tröskeln till stöd inom socialtjänsten”.

I skrivelsen föreslås att förvaltningen ges i uppdrag att undersöka lågröskelinsatser från socialtjänstens sida. Detta mot bakgrund av att många personer, enligt skrivelsen, söker sig till Svenska kyrkan för att få hjälp till basala behov. Vidare framförs förslag om att eventuellt inrätta ett medborgarkontor för att kunna ge medborgare service som vägledare, rådgivare och uttolkare av formulär, pappersexercis och myndighetsbeslut. Lokaliseringen skulle enligt förslagsställarna på kort sikt vara i ”Allhuset mitt i byn” och på längre sikt i ett eventuellt tillkommande centralt beläget bibliotek.

Förvaltningens redogörelse och synpunkter

Nämnden behandlade den 23 mars förvaltningens svar på skrivelsen ”Nyfattigdom i Hässelby” från vänsterpartiet. I förvaltningens svar redovisas ett flertal av de insatser som görs för att stödja och hjälpa sökande hushåll och vilka regler som gäller för erhållande ekonomiskt bistånd. Förvaltningen följer de normer och riktlinjer som gäller för ekonomiskt bistånd. Dessa riktlinjer har fastställts av kommunfullmäktige. Även de normer som gäller för biståndets ekonomiska nivåer är fastställda av kommunfullmäktige. Förvaltningen redovisar även aktuella väntetider för nybesök till enheten för Ekonomiskt bistånd samt att utökade resurser avsatts för ökad nåbarhet per telefon.

I svaret redovisas också att stadsdelen driver två familjecentraler, och ungdomsmottagning tillsammans med landstinget där målgruppen är unga föräldrar som behöver stöd i sin vardag. Stadsdelen har även regelbunden kontakt med MVC och BVC i detta sammanhang. Stadsdelen har också etablerade och pågående kontakter med Svenska kyrkan i Hässelby när det gäller att hänvisa personer som söker kontakt till rätt instans inom stadsdelens socialtjänst. Stadsdelen kommer dock ej att kunna bedriva uppsökande verksamhet utöver den som redan sker hos barnfamiljer inom ramen för det vräkningsförebyggande arbetet.



Inom enheten för Ekonomiskt bistånds mottagningsfunktion kommer förvaltningen med stöd av extern konslut att under april 2010 påbörja arbetet med att kartlägga och analysera de verksamhetsprocesser som finns inom enheten. Syftet är att förbättra, förenkla och effektivisera ärendeflödet och tillgängligheten och därigenom åstadkomma snabbare handläggning av ansökningar om ekonomiskt bistånd.

Efter denna genomlysning av processerna avser förvaltningen att ta fram ett förslag gällande former, omfattning, finansiering och lokalisering av ett informationscenter i stadsdelen. Denna funktion, som i så fall blir en del av socialtjänsten i Hässelby-Vällingby, bör kunna erbjuda medborgarna hjälp och råd om vart man vänder sig med olika problem och frågeställningar, samt möjlighet att få förklarat vad som står i myndighetspapper av olika slag. Särskilt viktigt är sådan service för de som ej behärskar svenska språket.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslås besluta att som svar på skrivelsen överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande.
