



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Elisabeth Landström

Telefon: 508 05 072

TJÄNSTEUTLÅTANDE
21 FEBRUARI 2011

SID 1 (4)

DNR 1.2.1-058-2011

SAMMANTRÄDE 22 MARS 2011

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Koppargårdens vård- och omsorgsboende. Redovisning av de faktiska åtgärds- tiderna för verkställande av Caremas åtgärdsplan.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande angående Koppargårdens åtgärdsplan med de faktiska åtgärds-
tiderna för verkställande.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har uppdragit åt förvaltningen att till sammanträdet den 22 mars 2011 redovisa om de faktiska åtgärds-
tiderna i Caremas åtgärdsplan kan påskyndas. Förvaltningen har tidigare redogjort för Caremas åtgärdsplan med tidsintervall för verkställighet i ärende med dnr 1.5.1-586-2010. Förvaltningen kan konstatera att Carema har åtgärdat några av avvikelserna och de övriga är pågående.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i samverkansgrupp den 10 mars 2011. Ärendet har också behandlats i lokala pensionärsrådet den 14 mars 2011.

Sammanfattning av ärendet

Stadsdelsnämnden har uppdragit åt förvaltningen att till sammanträdet den 22 mars 2011 redovisa om de faktiska åtgärdsdagar i Caremas åtgärdsplan kan påskyndas. Förvaltningen har tidigare redogjort för Caremas åtgärdsplan med tidsintervall för verkställighet i ärende med dnr 1.5.1–586-2010.

Redovisning av åtgärdsplan med tidsintervaller***Personaltäthet och överlappningstider***

Carema har gjort klart översynen av scheman. Arbetstiden på kvällen har förlängts till 21.10 och på morgonen till 07.10. I nya schemat börjar eller slutar eftermiddagspersonalen inte samtidigt, utan går omlott med varandra.
Åtgärdat.

Förankring av bemötande

Carema har infört ett verktyg för att lyfta värderingsfrågor i arbetsgruppen, vilket pågår på alla avdelningar. Förtydliganden om pedagogiska måltider med social samvaro, har tagits upp i kostrådet där en representant från varje avdelning deltar. Gruppcheferna är aktiva ute på avdelningarna och handleder sina medarbetare.
Pågående. Enligt plan färdigt 2011-04-30.

Omvårdnad ur ett rehabiliterande synsätt

Carema kommer att återuppta och fortsätta med den utbildning i funktionsbevarande arbetssätt som rehabgruppen tidigare arbetat med. Sjukgymnaster och arbetsterapeuter deltar på APT där frågan behandlas samt handleder personalen praktiskt och kontinuerligt i funktionsbevarande arbetssätt.
Pågående. Utbildningssatsningar inom ämnet planeras vara färdiga 2011-06-30.

Aktivt liv

Ny rutin att gruppchefen påminner om dagens aktiviteter vid personalens morgonrapport. Kontaktmannen som är ansvarig för den boendes aktivitetsplan har fått ett tydligare uppdrag att följa upp och göra avstämning med den boende, eller i förekommande fall närstående, om aktiviteterna. Aktivitetsansvarig på varje avdelning har fått ett tydligare ansvar.
Ämnet har behandlats i aktivitetsråd den 9 februari 2011.
Pågående. Enligt plan färdigt 2011-05-31.

Flytt av dokumentationshörna

Carema flyttar dokumentationshörnor till annat utrymme på avdelningen som är avsatt som kontorsrum för personalen.

Pågående. Färdigt 2011-03-31.

Sekretesshandlingar ska förvaras inlåsta

Carema har vidtagit omedelbar åtgärd. Förvaltningen har gjort oanmäld inspektion och kunde konstatera inga sekretesshandlingar står framme.

Åtgärdat.

Översyn av aktuella rutiner och checklistor

Carema kommer gå igenom rutiner och checklistor under våren 2011 och se till att dessa hamnar i rätt forum. Övergripande rutiner har setts över under februari 2011. Vid oanmäld inspektion kunde förvaltningen konstatera att det var större ordning överlag på avdelningarna.

Pågående. Färdigt 2011-10-30.

Nyckelrutiner.

Som omedelbar åtgärd har Carema uppmanat personalen att följa nyckelrutinen. Gruppcheferna tar upp ansvarsförhållande vid nyckelhantering på APT.

Åtgärdat.

Svenska språket

Carema har haft 15 medarbetare på utbildning i svenska språket under hösten 2010. Ny kurs nu till våren 2011 med lika många deltagare.

Pågående. Färdigt 2011-12-31.

Omklädningsmöjligheter för timanställda

Carema håller på att förtäta skåpen i nuvarande omklädningsrum så att det frigörs 20-25 skåp till. Carema har i dialog med Micasa fått låna lokalyta i källaren som omklädningsrum.

Pågående. Färdigt 2011-03-31.

Narkotikakontroller och redovisning

Uppföljningen den 28 januari visade att kontrollerna av narkotika hade förbättrats, dock inte helt fungerande kontroller på plan 7-8 avseende såväl tung som lätt narkotika. Carema har gjort egenkontroller som visat att narkotikakontroller och redovisning har fungerat. Carema fortsätter med egenkontroller för att få efterlevnad till fullo.

Åtgärdat.

Översyn att giltig ordinationshandling finns

Översyn gjordes direkt av Carema. Problemen kvarstod dock vid uppföljning 28 januari 2011. Carema har gjort stickprovskontroller och konstaterar att problem med ogiltig ordinationshandling finns för de boende som vistas på växelvård med anledning av oklara ansvarsförhållanden mellan primärvård och Koppargårdens läkarinsatser. En dialog förs med Carema om förtydligande av rutinerna om medicinskt ansvar för de boende som växelvårdas.

Pågående.

Läkemedelshantering enligt avtal

Verksamheten har styrt upp förråden på våningsplanen. Carema uppger att lås har bytts till förrådet i källaren. Detta förråd kommer att kontrolleras vid nästa verksamhetsuppföljning. De tre buffertförråden är numera hopslagna till ett, som finns på plan 1.

Åtgärdat.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen kan konstatera att Carema har åtgärdat några av avvikelserna och de övriga är under pågående förändringar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande angående Koppargårdens åtgärdsplan av bedömda avvikelser.
