



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

Avdelningens för förskoleverksamhet

Handläggare: Inger Rindsjö

Telefon: 508 04 067

Dnr 1.2.1-129-2011

Sammanträde 22 mars 2011

TJÄNSTEUTLÅTANDE
SID 1 (16)
2011-02-28

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna enheternas kvalitetsgarantier för 2011.

Leif Spjuth
Stadsdelsdirektör

IngMarie Lindgren
avdelningschef
förskolan

Ingrid Brännström
avdelningschef
socialtjänsten

Annica Dominius
avdelningschef
äldreomsorgen

Sven-Göran Södergren
avdelningschef
stadsdelsmiljö och teknik

Sammanfattning

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter/resultatenheter som vänder sig till kommuninnevånarna utforma kvalitetsgarantier. Resultatenheternas åtaganden ska utgå ifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelens nämndmål. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Kvalitetsgarantierna ska godkännas av stadsdelsnämnden.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för förskoleverksamhet i samarbete med socialtjänsten, stadsdelsmiljö och teknik samt äldreomsorgen. Förslagen till kvalitetsgarantier har behandlats på respektive verksamhets samverkansgrupp. Ärendet har anmälts i stadsdelens pensionärsråd och handikappråd den 14 mars.

Ärendet

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter/resultatenheter som vänder sig till kommuninnevånarna utforma kvalitetsgarantier. Resultatenheternas åtaganden ska utgå ifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelens nämndmål. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Kvalitetsgarantierna ska godkännas av stadsdelsnämnden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för 2011 har avdelningarnas verksamheter arbetat fram verksamhetsplan och förslag till kvalitetsgarantier för respektive verksamhet. Medarbetarna har varit delaktiga i arbetet.

Respektive enhets kvalitetsgaranti överensstämmer med de åtaganden som enheten beskrivit i verksamhetsplanen. Kvalitetsgarantier/Åtaganden följs av en beskrivning av enhetens arbetssätt för att uppnå kvalitetsgarantin. Såväl åtaganden som arbetssätt presenteras i kvalitetsgarantin. I kvalitetsgarantin redovisas även hur och till vem man framför synpunkter och klagomål samt vem man vänder sig till för att få veta mer om verksamheten.

Brukarna har på olika sätt haft möjlighet att ha inflytande över innehållet i verksamhetens kvalitetsgaranti. Diskussioner och forum för diskussioner har anpassats utifrån brukarnas möjlighet till delaktighet och därmed också varit olika för de olika verksamheterna. Kvalitetsgarantierna anslås på respektive arbetsplats.

Varje enhetschef/biträdande enhetschef ansvarar för uppföljningen av åtagandena i verksamhetens verksamhetsplan och kvalitetsgaranti. Resultatet av uppföljningarna redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse. Avdelningscheferna har granskat och fattat beslut om verksamheternas verksamhetsplaner. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts



med enheternas chefer och biträdande chefer bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2011 vara trovärdiga.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner de redovisade kvalitetsgarantierna, bilaga 1-4. Varje enhets kvalitetsgarantier i dess helhet finns att tillgå på respektive avdelning. Kvalitetsgarantierna i dess helhet finns även tillgängliga i pärm under stadsdelsnämndens sammanträde.

Bilagor

1. Kvalitetsgarantier inom förskolan
2. Kvalitetsgarantier inom socialtjänsten
3. Kvalitetsgarantier inom äldreomsorgen
4. Kvalitetsgarantier inom stadsmiljö och teknik

Bilaga 1 Kvalitetsgarantier inom förskolan 2011

Backlura förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt hållbart samhälle • barnen utvecklar en förståelse för att alla människor har lika värde oberoende av social bakgrund och oavsett kön, etisk bakgrund, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder • barnen utvecklar en förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter • barnen utveckla ett rikt språk • barnen utvecklar sin förmåga att upptäcka och använda matematik och naturvetenskap i meningsfulla sammanhang • föräldrarna ges möjlighet till insyn och att kunna påverka verksamheten
Maltesholm – Smedshagen förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt hållbart samhälle • barnen utvecklar en förståelse för att alla människor har lika värde oberoende av social bakgrund och oavsett kön, etisk bakgrund, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder • barnen utvecklar ett rikt språk • barnen utvecklar sin förmåga att upptäcka och använda matematik och naturvetenskap i meningsfulla sammanhang • barnen utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter • föräldrarna ges möjlighet till insyn och att kunna påverka verksamheten
Trollboda förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar en förståelse om ett ekologiskt hållbart samhälle • barnen utvecklar en förståelse för att alla människor har lika värde oberoende av social bakgrund och oavsett kön, etisk bakgrund, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder • barnen utvecklar en förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter • barnen utvecklar ett rikt språk • barnen utvecklar sin förmåga att upptäcka och använda matematik och naturvetenskap i meningsfulla sammanhang • föräldrarna ges möjlighet till insyn och att kunna påverka verksamheten •
Björnboda - Sörgårdens förskolor	Vi åtar oss att: • erbjuda en verksamhet som strävar efter att alla barn utvecklar

Målgrupp: Förskolebarn, 1-6 år	sina utforskande processer, enskilt och i grupp med hjälp av naturvetenskap • erbjuda en verksamhet som strävar efter att alla barn utvecklar sin språkliga förmåga • visa respekt för föräldrarna och ta ansvar för att utveckla en tillitsfull relation
Nälsta – Vinsta förskolor Målgrupp: Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar sin förmåga att upptäcka och utforska matematik och naturvetenskap • barnen utvecklar sin språkliga och kommunikativa förmåga • föräldrarna ges möjlighet till insyn och delaktighet i vår verksamhet
Hässelby Gårds förskolor Målgrupp: Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar en förståelse för en hållbar framtid • barnen får utveckla olika sätt att lära och förmåga att uttrycka sig på många sätt • barnen utvecklar ett rikt språk • barnen utvecklar sin förmåga till respekt för alla människors lika värde • ge föräldrarna insyn i verksamheten och möjlighet till delaktighet
Loviselunds förskolor och familjedaghem Målgrupp: Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar sin förmåga att respektera olikheter och andra människors sätt att tänka • barnen utvecklar sin förmåga uttrycka sig och att vilja påverka sin dag på förskolan • barnen får utveckla olika sätt att lära och förmågan att uttrycka sig på olika sätt • föräldrar har insyn i verksamheten och möjlighet att påverka den
Råcksta förskolor Målgrupp: Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar en förståelse för alla människors lika värde • barnen får förutsättningar att utveckla sitt intresse och nyfikenhet kring matematik och naturvetenskap • barnen ges förutsättningar för språk- och kommunikationsutveckling • visa respekt för föräldrarna och tar ansvar för att utveckla en tillitsfull relation
Vällingby förskolor och familjedaghem Målgrupp: Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barn uttrycker sina tankar och idéer och påverkar sin situation • barnen upptäcker och använder matematiska begrepp • barnen och pedagoger upptäcker och utforskar naturvetenskap och teknik i vardagen • barnen utvecklar ett nyanserat talspråk, ordförråd och begrepp



	• föräldrar ges möjlighet till delaktighet i förskolans verksamhet
Grimsta förskolor <i>Målgrupp:</i> Förskolebarn, 1-6 år	Vi åtar oss att: • barnen utvecklar förståelsen kring hållbar utveckling • barnen utvecklar sitt intresse och sin nyfikenhet kring matematik och naturvetenskap • barnen utvecklar sitt språk och sin kommunikativa förmåga • barnen ges möjlighet till inflytande över sin vistelse på förskolan föräldrarna ges möjlighet till insyn och inflytande i vår verksamhet

Bilaga 2 Kvalitetsgarantier inom socialtjänsten 2011

Familjestödsenheten <i>Målgrupp:</i> <i>Familjer med barn och ungdomar i kriser och problemsituationer</i>	Vi åtar oss att: • vara lätt tillgängliga. • utveckla och intensifiera det uppsökande och förebyggande arbetet.
Barn- och ungdomsenheten <i>Målgrupp: Barn och ungdomar som befinner sig i socialt utsatta situationer av olika slag, mm</i>	Vi åtar oss att: • ha hög tillgänglighet för personer som vill nå oss för hjälp och stöd • alla som kommer i kontakt med enheten ska få ett respektfullt bemötande som innefattar information om vad den fortsatta kontakten med enheten kommer att innebära. • ha barnets/ungdomens behov i fokus i allt arbete med barn och ungdomar och deras föräldrar. Vi åtar oss att alla insatser utformas i nära samarbete med barnet/ungdomen och för underåriga med vårdnadshavarna samt i enlighet med tillämplig lagstiftning och gällande ekonomiska ramar. • följa upp beslutade insatser efter 1, 3 respektive 6 månader och fortlöpande.
Ekonomiskt bistånd <i>Målgrupp: Personer som söker försörjningsstöd, mm</i>	Vi åtar oss att: • aktivt arbeta med försörjningsstödstagare som står långt från arbetsmarknaden eller som är sjukskrivna. • arbeta för rätt ekonomiskt bistånd och rätt insatser till försörjningsstödstagare. • ge råd och stöd kring vardagsekonomi och skuldsättning.

	• bemöta våra klienter som kontaktar enheten på ett respektfullt sätt. • göra klienten delaktig i planering och genomförande av insatser. • lämna tydlig information om förutsättningar för rätten till ekonomiskt bistånd.
Vuxenheten <i>Målgrupp: Personer över 18 år med missbruksproblematik.</i>	Vi åtar oss att: • det ska vara lätt att nå oss. • unga Vuxna (18-25 år) med missbruk erbjuds vård och behandling snabbt. • motverka långvarig hemlöshetsproblematik. • erbjuda missbrukare stöd och vård för att uppnå ökad livskvalitet. • motverka vräkningar.
Biståndsenheten för funktionsnedsatta <i>Målgrupp: Personer med funktionsnedsättning som har rätt till stöd enligt SoL och LSS.</i>	Vi åtar oss att: • ha hög tillgänglighet för dig som vill nå oss för stöd och information. • utforma och planera insatser tillsammans med dig för du ska kunna leva ett självständigt liv. • informera om möjligheten att välja utförare inom valfrihetssystemet.
Träfflokalen Kompassen <i>Målgrupp: Personer med psykisk funktionsnedsättning samt allmänhet.</i>	Vi åtar oss att: • öka tillgängligheten. • öka tryggheten för våra besökare. • ge besökaren förutsättningar att bli mer självständig i sin vardag. • motverka socialt utanförskap.
ArbetsCentrum <i>Målgrupp: Personer med psykisk funktionsnedsättning i åldern 18-64 år.</i>	Vi åtar oss att: • öka tillgängligheten. • öka tryggheten för våra brukare. • ge brukaren förutsättningar att bli mer självständig i sin vardag. • motverka socialt utanförskap.

Boendestödet Hässelby-Vällingby <i>Målgrupp: Personer med psykiskt funktionshinder i åldersgruppen 20-64 år.</i>	Vi åtar oss att: • arbeta för en ökad trygghet åt våra klienter genom att garantera en adekvat grundutbildning hos samtliga anställda. • arbeta för en ökad trygghet åt våra klienter genom att garantera att samtliga nyanställda kontrolleras i polisens belastningsregister. • motverka socialt utanförskap för våra klienter genom att målmedvetet arbeta i gruppform samt via länkning till olika möjligheter i samhället. • öka tillgängligheten. Visitkort med kontaktuppgifter har tagits fram och nu kan samtliga boendestödjare nås på telefon, mobil, mail och post.
Mäster Karls gruppbostad <i>Målgrupp: Personer med funktionshinder(förståndsnedsättning)</i>	Vi åtar oss att: • öka tillgängligheten. • ha arbetssätt, bemötande och forum som får den enskilde att känna sig trygg med verksamheten. • ge den enskilde förutsättningar att bli mer självständig. • den enskilde ges möjlighet till social samvaro.
Kontaktverksamheten <i>Målgrupp: Personer som beviljats kontaktperson/kontaktfamilj eller korttidsvistelse.</i>	Vi åtar oss att: • kontaktverksamheten ska öka tillgängligheten för den enskilde. • den enskilde ska känna sig tryggare i kontakten med uppdragstagare. • socialt utanförskap ska avhjälpas genom ökad information om det utbud som erbjuds.
Personlig assistans <i>Målgrupp: Personer med funktionsnedsättning som behöver ett personligt utformat stöd.</i>	Vi åtar oss att: • öka tillgängligheten. • arbeta för att öka tryggheten för den enskilde. • ge den enskilde förutsättningar att



	vara självständig i sin vardag • arbeta för att motverka socialt utanförskap.
--	--

Bilaga 3. Kvalitetsgarantier inom äldreomsorgen

Biståndsenheten <i>Målgrupp:</i> Personer över 65 år	<i>Rättssäker handläggning med respekt för din integritet.</i> Vi åtar oss att: • verka för ökad tillgänglighet • du får aktuell information om äldreomsorgen • ha ett förhållningssätt som säkerställer din delaktighet och inflytande vid ansökan och utformning av bistånd. • ditt behov och önskemål kring måltider uppmärksammas.
Hemtjänst Grimsta, Nälsta, Råcksta och Vinsta <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och personer med funktionsnedsättning i alla åldrar	<i>Du ska känna dig trygg och bemötas med respekt genom vänligt bemötande och väl utförda insatser.</i> Vi åtar oss att: • du får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter. • du får god service och omsorg i det egna hemmet. • du bemöts på ett sätt så att du känner dig trygg med hemtjänsten. • du får en god och näringsriktig måltidssituation.
Hemtjänst Hässelby Gård <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och personer med funktionsnedsättning i alla åldrar	<i>Vi arbetar för att alltid ha ett bra bemötande och vi strävar efter att du ska möta ett begränsat antal medarbetare.</i> Vi åtar oss att: • du får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter. • arbeta aktivt för att öka vår tillgänglighet. • vi åtar oss att arbeta förebyggande med brott mot äldre. • underlätta de anhörigas vardag-genom att vi informerar om vilket stöd som finns att få. • arbeta aktivt för att förmedla de aktiviteter som finns i stadsdelen. • du får en god omsorg och service i ditt hem. • bemöta dig på ett sätt så att du känner dig trygg med hemtjänsten. • du får en god och näringsriktig måltidssituation.
Hemtjänst Hässelby Strand <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och personer med	<i>Vi arbetar för att du ska känna igen oss och vara trygg med oss samt att vi svarar upp mot dina förväntningar om vänligt bemötande och väl utförda insatser.</i> Vi åtar oss att: • verka för god tillgänglighet.

funktionsnedsättning i alla åldrar	• arbeta förebyggande mot brott mot äldre. • informera anhöriga om vilket stöd som finns att få. • att förmedla vilka aktiviteter som erbjuds inom stadsdelen. • din kost och måltidssituationen ska förbättras.
------------------------------------	---

Hemtjänst Hässelby Seniorboende <i>Målgrupp:</i> Personer som bor på seniorboendet.	<i>Vi arbetar för att Du ska känna igen oss och vara trygg med oss, samt att vi svarar upp mot Dina förväntningar om vänligt bemötande och väl utförda insatser.</i> Vi åtar oss att: • du får tydlig information om hemtjänsten och vart man kan vända sig med frågor och synpunkter. • du får god omsorg. • du bemöts på ett sätt så att du känner dig trygg med hemtjänstpersonalen. • din kost och måltidssituation förbättras.
Hemtjänst Vällingby <i>Målgrupp:</i> Pensionärer och personer med funktionsnedsättning i alla åldrar	<i>Vi arbetar för att du och dina närstående ska uppleva trygghet med den vård, service och omsorg som vi utför.</i> Vi åtar oss att: • ge dig en trygg och god hemtjänst. • ha en hög tillgänglighet. • informera om säkerhet i vardagen. • ha trygg och kompetent personal. • du kan påverka utförandet av beviljad insats.
Hässelgårdens vård- och omsorgsboende <i>Målgrupp:</i> Personer som bor i vård- och omsorgsboendet	<i>Vi arbetar för att du ska vara delaktig, känna trygghet och få ett respektfullt bemötande.</i> Vi åtar oss att: • du bemöts på ett respektfullt sätt så att du kan känna dig trygg med oss. • erbjuda aktiviteter och social samvaro. • du får en näringsriktig och väl anpassad kost och en trevlig måltidssituation.
Skolörtens gruppboende <i>Målgrupp:</i> Personer som bor i vård- och omsorgsboendet.	<i>Verksamheten på Skolörten präglas av en helhetssyn med respekt för din person och insatserna är utformade för att stärka dina resurser för att leva ett självständigt liv.</i> Vi åtar oss att: • du får en adekvat information om verksamheten. • du har möjlighet att vara delaktig och ha inflytande. • du erbjuds stimulerande och kulturella aktiviteter.

	du bemöts respektfullt vid genomförande av insatsen.
Skolörtens servicehus Målgrupp: Personer som bor på servicehuset.	<i>Verksamheten på Skolörten präglas av en helhetssyn med respekt för dig och dina anhöriga. Insatserna är utformade för att stärka dina resurser för att leva ett självständigt liv.</i> Vi åtar oss att: - du får en adekvat information om verksamheten. - du har möjlighet att vara delaktig och ha inflytande. - du erbjuds stimulerande och kulturella aktiviteter. - du bemöts respektfullt vid genomförande av insatsen.

Liviagården Målgrupp: Personer som bor på profilboende med psykiatriinriktning.	<i>Stödet som ges är utformat efter Dina specifika behov, önskemål och förutsättningar. Det stöd Du får ges med ett lyhört förhållningssätt och med ett gott bemötande så att Dina egna förmågor stärks och leder mot en utveckling av oberoende. För att Du ska känna Dig trygg i Din egen vardag arbetar vi med att stödja Dina resurser och styrkor så att psykiska och fysiska funktioner utvecklas och bibehålls.</i> Vi åtar oss att: - du erbjuds dagliga schemalagda aktiviteter. - du erbjuds näringsriktig mat i en trivsamt måltidsmiljö. - du erbjuds enskild tid med din kontaktperson.
Växthuset Målgrupp: Personer över 65 år som är bosatta inom förvaltningen.	<i>Växthuset är samlingsnamnet på stadsdelens verksamheter och uppdrag för förebyggande, stödande och nätverksbyggande arbete för personer över 65 år i ordinärt boende.</i> <i>Våra två öppna träffpunkter erbjuder en stor mängd fysiska, sociala och kulturella aktiviteter. I det stödande och förebyggande erbjuder vi stöd till anhöriga, vaktmästarservice, heminstruktörers stöd och råd personer med syn- och hörselnedsättning, ergonomistöd till hemtjänst och biståndsbedömare samt en visningsmiljö med tekniska hjälpmedel och bostadsanpassning.</i> <i>Växthuset erbjuder också dagsutflykter och för personer</i>

	<i>som har beslut om daglig omsorg i hemtjänsten.</i> <i>För att nå ut till så många som möjligt arbetar Växthuset med omfattande informationsspridning och samverkan med andra aktörer och nätverk som verkar för att främja ett hälsosamt och självständigt äldre.</i> <i>Vi åtar oss att ge de äldre möjligheterna till ett socialt och fysiskt aktivt liv genom att:</i> • verksamhetens aktiviteter och uppdrag svarar mot målgruppens behov och önskemål • enhetens anhörigstöd utformas och drivs i enlighet med stadens anhörigpolicy • verksamhetens besökare ska uppleva ett gott bemötande samt ges inflytande och delaktighet i en trygg miljö • enhetens verksamheter och uppdrag skall vara välkänd bland stadsdelens äldre • verksamhetens ergonomistöd är välkänt och anlitat av äldreomsorgens personal.
--	--

Bilaga 4 Kvalitetsgarantier inom stadsdelsmiljö och teknik 2011

Fritidsverksamhet <i>Målgrupp:</i> Barn och ungdomar som bor eller vistas i stadsdelen	Vi åtar oss att: • erbjuda en öppen, meningsfull, tillgänglig fritidsverksamhet vid åtta parklekar som ska verka som lokala träffpunkter för alla boende i närområdet. Personalresurserna riktas mot åldrarna 10-12 år. • erbjuda 13-17 åringar en öppen, meningsfull, tillgänglig fritidsgårdsverksamhet vid tre huvudgårdar och tre annexgårdar. Tillgängliga mötesplatser med uppdrag att motverka droger, bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer. En av annexgårdarna erbjuder ungdomar i åldrarna 12-21 år med funktionsnedsättning, öppen fritidsgårdsverksamhet med möjlighet till aktiviteter och nya erfarenheter som underlättar utvecklingen till självständiga individer. Samverka med "Fritid för alla" • via tre traditionella fältassistenter bedriva förebyggande och uppsökande verksamhet på individ-, grupp- och samhällsnivå ute på gator och torg. Samverka med skola, polis, socialtjänst, föräldravandrare, föreningslivet m.fl. • bedriva sommarverksamhet för barn och ungdom på fyra strandbad under sommarlovet. Arrangera olika typer av strandsporter, vattenlekar, turneringar samt visst tillsynsansvar. • erbjuda barn och ungdomar från årskurs 3 - 9 som är boende i stadsdelen kollo samt unga från Smedshagsområdet dagkollo. • via lokalt samverkansarbete och med ungas musik-, dans- o fotbollsintresse som verktyg, engagera unga från olika kulturer, intresse- och etniska grupper. Nå fler tjejer genom att skapa utrymme för riktade tjejsatsningar på fritidsverksamheter och inom fältarbetet. Bla starta tjejrock, utveckla tjejmässan, arbeta med tjejgrupper o riktade tjejaktiviteter. Genom att skapa engagemang och väcka intressen stärka ungas självkänsla.
--	---

**Parkskötsel, renhållning och
vinterväghållning av
parkmark***Målgrupp:*

Boende och allmänhet som rör
sig i våra stadsdelar

Vi åtar oss att:

- bedriva verksamhet för skötsel av natur- och parkmark samt renhållning och vinterväghållning på parkmark.
- parkvägar halkbekämpas inom ett dygn efter ett halktillfälle och snöplogas inom ett dygn efter snöfall.
- frekventa parkvägar städas varje vecka och övriga parkvägar städas två gånger i månaden.
- papperskorgar töms inom 24 timmar efter anmälan.
- med fokus på trygghet utförs slyröjning.
- trygghetsvandringar genomförs.
- upptäckt klotter anmäls till trafikkontoret för sanering.
- plaskdammar sköts enligt skötselanvisningar från miljöförvaltningen.
- livräddningsutrustning utmed strandpromenader och vid badplatser kontrolleras och åtgärdas regelbundet. Bojar och linor sätts ut vid samtliga bad innan säsong.
- dykarbeten sker vid samtliga bad innan säsong.
- badvattenprovtagning av samtliga strandbad beställs och följs upp.
- lekutrustning besiktigas årligen och dess skick kommenteras. Akuta fel och farligheter åtgärdas.
- ett nytt blomsterprogram i Engelska parken.
- motionsspåren planeras energieffektiviseras.