

Ursprung Uppföljning/uppdrag från uppdragsgivare

5304 Koppargården Sthlm

10122 Koppargården Sthlm driftschef mm

Mötesdatum 2011-04-07 Mötestyp Sjuksköterskemöte*Läkemedelshantering*

Start 2011-01-03 Beräknat klart 2011-04-30, Ansv Status Aktiv

Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.

Monica Krogell Arbetet med delar av detta påbörjades redan i samband med tidigare rapport ang. avtals- och kvalitetsuppföljningen från Hässelby/Vällingby Stadsdelsnämnd. Frågorna hanterades då vid den planeringsdag som vi hade med alla sjuksköterskor i januari. Vid denna QUSTA-rapport tillkom punkt 3 och 4.

Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober-17 november 2010. Redovisad till verksamheten 16 mars 2011.

Förbättringsåtgärd (angivet i rapporten)

- 1) Regelbunden kontroll av narkotika minst varje månad enligt gällande rutin
- 2) I narkotikajournal skall alltid patientens namn anges vid uttag. Uttag av narkotika ska kunna spåras
- 3) Ta bort läkemedel, sprutor och kanyler från förråd i källaren
- 4) Extern kvalitetsgranskning varje år
- 5) Under sökord läkemedelsansvar i journal ska det framgå om sjuksköterskan tagit över ansvaret för läkemedelshantering
- 6) Ta fram en gemensam rutin för att säkerställa att patienten har en samlad ordinationshandling i original som signeras av såväl sjuksköterska som läkare.

Monica Krogell 1) Regelbunden kontroll av narkotika minst varje månad enligt gällande rutin. Åtgärd: Se tidigare handlingsplan lämnad till förvaltningen i januari. Tagits upp på sjuksköterskemöten. Gruppchef och enhetschef har gjort stickprov under januari-mars. En förbättring har skett. Fortsätter med stickprov samt återkommande punkt på sjuksköterskemöten.

Monica Krogell 2) I narkotika journal ska alltid patientens namn anges vid uttag. uttag av narkotika skall kunna spåras. Åtgärd: Se tidigare handlingsplan lämnad till förvaltningen i januari. Tagits upp på ssk möten. Gruppchef och enhetschef har gjort stickprov under januari-mars och förbättring har skett. Fortsätter med stickprov samt punkt på sjuksköterskemöten.

- Monica Krogell 3) Ta bort läkemedel, sprutor och kanyler från förråd i källaren.
Åtgärd: Vid avtals- och kvalitetsuppföljningen framkom synpunkter på att förrådet var tillgängligt för andra än behöriga sjuksköterskor. Vi bytte då lås så att endast sjuksköterskor har tillgång. Vid denna QUSTA rapport tillkom att flytta delar av innehållet. Detta flyttats till våningarna
- Monica Krogell 4) Extern kvalitetsgranskning varje år.
Åtgärd: Avtal finns med farmaceut att kvalitetsgransk extern årligen. Detta var planerat till oktober/november 2010 men pga chefsbyten sköts det upp. Kvalitetsgranskningen har ägt rum nu i mars och kommer att ske årligen.
- Monica Krogell 5) Under sökord läkemedelsansvar i journalen skall framgå om sjuksköterskan tagit över ansvaret för läkemedelshanteringen.
Åtgärd: Sköterskor har informerats om detta på ssk-möten. De arbetar just nu med att ändra detta i journalerna.
- Monica Krogell 6) Ta fram en gemensam rutin för att säkerställa att patienten har en samlad ordinationshandling i original som signeras av såväl sjuksköterska som läkare.
Åtgärd: Den lokala läkemedelsrutinen har ändrats så att detta tydliggjorts. Sjuksköterskorna har blivit informerade om detta.

Delegering

Start 2010-11-01 Beräknat klart 2011-12-31, Ansv Status Aktiv

- Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.
- Monica Krogell Delegering skall göras i VODOK.
Åtgärd: Sjuksköterskor skall vid nya delegeringar och vid förnyande av gamla delegeringar göra detta i VODOK. Detta sker löpande under året när det är dags att förnya en delegering. Arbeta med detta påbörjades redan i höstas i samband med ISO-revisionen. Gruppcheferna visar de sjuksköterskor som är osäkra hur systemet fungerar.

Avvikelse

Start 2010-11-01 Beräknat klart 2011-06-30, Ansv Status Aktiv

- Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.
- Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober-17 november 2010. Redovisad till verksamheten 16 mars 2011.

Monica Krogell Alla avvikelser gällande hälso- och sjukvård ska rapporteras, åtgärdas och avslutas i avvikelsemodul VODOK enligt avtal.
Åtgärd: Arbetet har påbörjats redan förra året. Genomgång av avvikelseprocessen har skett på planeringsdag för sjuksköterskor i januari samt på sjuksköterskemöten i februari.

Vård i livets slutskede

Start 2011-01-01 Beräknat klart 2011-08-31, Ansv Status Aktiv

Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.

Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober-17 november 2010. Redovisad till verksamheten 16 mars 2011.

Förbättringsåtgärd:

- 1) Verksamheten behöver fortsätta utveckla den palliativa vården och planera inför vård i livets slut tillsammans med läkaren.
- 2) Införa palliativa vårdregistret
- 3) Skattningskala för bedömning av smärta när det är möjligt

Monica Krogell 1) Utveckla palliativa vården.
Åtgärd: Vi arbetade med vård i livets slut på planeringsdagen i januari för sjuksköterskor. På kommande möten med läkarorganisationen kommer vi att diskutera detta. Det är en stående punkt på sjuksköterskemöten.

Monica Krogell 2) Införa palliativa registret.
Åtgärd: Vi är sedan 1 mars anslutna till palliativa registret. Genomgång av frågeformuläret har skett på sjuksköterskemöte. Enhetschef och gruppchef och några sjuksköterskor skall gå på föreläsning i maj kring palliativa registret som anordnas av Äldrecentrum.

Monica Krogell 3) Skattningskala för bedömning av smärta när det är möjligt.
Åtgärd: Tas upp med sjuksköterska på sjuksköterskemöte med genomgång av skattningskalan s funktion och när den går att använda.

Monica Krogell Checklista vid vård i livets slut används. Egenkontroll att denna används görs genom att kopia av checklistan lämnas till enhetschef efter dödsfallet. Enhetschefen stämmer av mot antalet avlidna

Inkontinens

Start 2011-04-07 Beräknat klart 2011-11-30, Ansv Status Aktiv

Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.

- Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober - 17 november. Redovisad till verksamheten 16 mars.
Förbättringsåtgärd:
1) Genomföra inkontinensutredningar/uppföljningar
2) Upprätta vårdplaner gällande inkontinens som innehåller behov, hjälpmedel och uppföljning
- Monica Krogell Tas upp tillsammans på sjuksköterskemöte. Utse inkontinens-ansvariga sjuksköterskor som tillsammans med inkontinensombuden driver detta arbete på de plan där de inte kommit så långt.
Anordna utbildning i inkontinens för ssk och ombuden.

Trycksår

Start 2010-11-01 Beräknat klart 2011-05-31, Ansv Status Aktiv

- Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.
- Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober - 17 november. Redovisad till verksamheten 16 mars.
Förbättringsåtgärder-
1) Fortsatt utveckling med riskbedömningar
2) Vårdplaner med uppgift om planerade åtgärder och utvärdering
3) Resultatet av riskbedömningen ska anges i status
- Monica Krogell Åtgärd: Vi arbetade med riskbedömningar och vårdplaner för trycksår på planeringsdag för sjuksköterskor i januari. Sjuksköterskor har fått genomgång av dokumentationshandledare i att dokumentera. Egenkontroller av att det finns riskbedömningar och vårdplaner görs varje månad. Gruppchefen gör stickprov på 5 journaler per våningsplan varje månad. Detta rapporteras till enhetschef för sammanställning.
Utbildning i hantering av förebyggande och behandlande madrasser har skett för sjuksköterskor i februari

Nutrition

Start 2011-01-01 Beräknat klart 2011-05-31, Ansv Status Aktiv

- Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.

Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober - 17 november. Redovisad till verksamheten 16 mars.
Förbättringsåtgärd.
* Fortsatt utveckling av riskbedömningar
* Utveckla vårdplanerna med uppgift om problem, planerade åtgärder, mål och utvärdering.
* Näringsberikar mat - förtydliga med uppgift om med vad och när ska framgå i vårdplan
* E-kost(energi rik kost) för att undvika viktnedgång och förebygga/behandla sår.

Monica Krogell Åtgärd: Vi arbetade med riskbedömningar och vårdplaner för nutrition på planeringsdag för sjuksköterskor i januari. Sjuksköterskor har fått genomgång av dokumentationshandledare i att dokumentera. Egenkontroller av att det finns riskbedömningar och vårdplaner görs varje månad. Gruppchefen gör stickprov på 5 journaler per våningsplan varje månad. Detta rapporteras till enhetschef för sammanställning.
Ca hälften av sjuksköterskorna har varit på nutritionsutbildning i februari/mars.

Monica Krogell Vi använder näringsberikningar och energirik kost.

Fall och fallskador

Start 2011-01-01 Beräknat klart 2011-05-31, Ansv Status Aktiv

Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.

Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober - 17 november 2010. Redovisad till verksamheten 16 mars.
Förbättringsåtgärd.
* Fortsatt utveckling med riskbedömningar
* Utveckla vårdplanerna med uppgift om problem, planerade åtgärder, mål och utvärdering.
* Resultatet av riskbedömningarna ska framgå i status under sökord förflyttning.

Monica Krogell Åtgärd: Vi arbetade med riskbedömningar och vårdplaner för fall på planeringsdag för sjuksköterskor i januari. Sjuksköterskor har fått genomgång av dokumentationshandledare i att dokumentera. Egenkontroller av att det finns riskbedömningar och vårdplaner görs varje månad. Gruppchefen gör stickprov på 5 journaler per våningsplan varje månad. Detta rapporteras till enhetschef för sammanställning.

Rehabilitering

Start 2011-01-01 Beräknat klart 2011-04-30, Ansv Status Aktiv

- Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.
- Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober - 17 november. Redovisad till verksamheten 16 mars.
- Förbättringsåtgärd.
* ADL-status skall göras på alla i samband med inflyttning eller återkomst till enheten.
- Monica Krogell Har diskuterats med rehab personal på möte.
Egenkontroller av att det görs ADL- bedömningar vid inflytt görs varje månad.
Gruppchefen gör stickprov varje månad. Detta rapporteras till enhetschef för sammanställning.

Mun- och tandhälsovård

Start 2011-04-07 Beräknat klart 2011-08-31, Ansv Status Aktiv

- Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.
- Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober - 17 november. Redovisad till verksamheten 16 mars.
- Förbättringsåtgärd.
* Sjuksköterska ska använda riskbedömningsinstrument för bedömning av munhälsa
* Dokumentera i status och vid risk upprätta vårdplan.
* Dokumentera om vårdtagaren tackat ja eller nej till munhälsobedömning och av tandhygienist utförda bedömningar.
- Monica Krogell Tas upp med sjuksköterskorna på sjuksköterskemöte att de måste dokumentera enligt gällande regler.
Vid nästa ssk möte är tandhygienist inbokat att tala om munhälsa.
- Monica Krogell Folktandvården har varit på Koppargården för munhälsobedömningar i januari-februari. Återkommer efter sommaren igen.

Dokumentation

Start 2010-11-01 Beräknat klart 2011-06-30, Ansv Status Aktiv

- Monica Krogell Arbetet med förbättringsmålet har påbörjats.

carema care

Lista logganteckningar

från förbättringslogg

Utskriftsdatum Tisdag 05 April

Monica Krogell QUSTA kvalitetsgranskning genomförd 20 oktober-17 november 2010. Redovisad till verksamheten 16 mars 2011.

Förbättringsåtgärder.

I QUSTA rapporten finns en lista på detaljer i dokumentationen som skall förbättras.

Monica Krogell Åtgärd: Vi arbetade med dokumentation på planeringsdag för sjuksköterskor i januari. Sjuksköterskor har fått genomgång av dokumentationshandledare i att dokumentera. Arbetet fortskrider och tas upp på sjuksköterskemöten varje gång.

Monica Krogell Carema har en checklista på vad som skall finnas i dokumentationen som används. Carema har nätverksmöten för dokumentationshandledare regelbundet. Det senaste var nu i mars.

Monica Krogell Dokumentationshandledarna deltar i stadelens nätverksgrupp för dokumentation, nu senast i mars.