



HÄSSELBY-VÄLLINGBY
STADSDELSFÖRVALTNING
SOCIALTJÄNSTAVDELNINGEN

Hans Peters

Telefon: 508 04 016

DNR 6 - 135 - 2011

TJÄNSTEUTLÅTANDE
11 JANUARI 2012

SID 1 (3)

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

**Uppföljning av redovisning gällande
utredningstid i barnavårdsärenden och
redovisning av orsaker till beslut om förlängd
utredningstid – uppdrag från stadsdelsnämnden.**

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens redovisning.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden gav vid sitt sammanträde 17 maj 2011 förvaltningen i uppdrag att inom ett halvår återkomma med en redovisning av utredningstid i barnavårdsutredningar. Efter en förbättring under sommaren 2011 har det under hösten 2011 skett en återgång till nivån runt 65% vad gäller avslutad utredning inom fyra månader i barnavårdsärenden. Orsakerna till detta är flera. Under 2011 har antalet barnutredningar (0-12 år) i stadsdelen ökat med 24%. I budgeten för 2012 har medel avsatts för en extra anställning i syfte att förstärka utredningsarbetet inom enheten där det bäst behövs vid varje tillfälle.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen, Barn- och ungdomsenheten.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden gav vid sitt sammanträde den 17 maj 2011 förvaltningen i uppdrag att återkomma med en redovisning av antalet beslut om förlängd utredningstid i förhållande till antalet inledda utredningar enligt 11 kap 2 § Socialtjänstlagen i barn- och ungdomsärenden samt orsakerna till besluten om förlängd utredningstid. Förvaltningen fick i uppdrag att återkomma inom ett halvår.

Förvaltningens redogörelse och redovisning

Under perioden januari-april 2011 hade 65% av utredningarna avslutats inom den lagstadgade tiden 4 månader. Motsvarande siffra för perioden maj- augusti var 73 %. För perioden september-december 2011 redovisas 64% vilket tyvärr innebär en återgång till samma läge som under vintern/våren 2011.

Ökat antal anmälningar

Antalet anmälningar i åldersgruppen 0-12 år har ökat med 24% jämfört med 2010. Inom åldersgruppen 13-20 har antalet anmälningar ökat med 12%. Ungdomsgruppen i högre grad klarat det lagliga kravet på fyra månaders utredningstid jämfört med barngruppen. En justering av åldersindelningen i barngrupp respektive ungdomsgrupp har under hösten 2011 gjorts för att jämma ut arbetsbelastningen i arbetsgrupperna. 12- åringar utreds numera av ungdomsgruppen.

De vanligaste skälen till att utredningstiden förlängs

- Ökat ärendeantal inom barngruppen med 23% under 2011.
- Klienten är inte nåbar och kommer inte på bokad tid. Det är i varje utredning vanligt med flera återbud eller uteblivna besök.
- Vissa klienter har svårt/är ej motiverade att följa de överenskommelser som gjorts med förvaltningen under utredningstiden, t.ex ta andra kontakter i nätverket eller med andra professionella (kan vara psykiatri/beroendemottagning m.m.) som kan förbättra situationen och vara en förutsättning för att kunna avsluta utan oro för barnet.
- Akuta händelser inträffar i nya eller andra pågående ärendena vilket medför omprioritering av handläggares arbetstid. Det kan medföra att tex. planerat skrivarbete måste skjutas upp.

- Handläggande personals frånvaro pga sjukdom eller vård av barn har i någon mån påverkat utredningstiden i vissa ärenden.

Som framgår enligt ovan är det flera samverkande faktorer som leder till svårigheter att hinna med alla utredningar inom fyra månader. Att utredningar ej alltid slutförs inom fyra månader är allvarligt, men det är viktigt att påpeka att alla utredningar som bedöms som akuta alltid prioriteras. Då anmälan inkommer till enheten handläggs den först av mottagningsgruppen som träffar alla familjer (utom vid snatterier) och en sk. förhandsbedömning görs. Gruppen fattar därefter beslut om utredning ska inledas eller ej. Graden av allvarlighet bedöms alltid av mottagningsgruppen. Om ärendet bedöms vara akut påbörjas aktivt utredningsarbete omgående. Om ärendet bedöms allvarligt men ej akut, prioriteras det vid utredning i barngruppen respektive ungdomsgruppen. Alla ärenden som bedöms ha behov av insats innan utredningen är avslutad, får det under pågående utredning. Efter att en prioritering av allvarlighetsgraden gjorts kan det i vissa fall vara så att utredning i mindre akuta ärenden kommer i gång först efter att det gått någon tid.

Under 2011 har 16 omedelbara omhändertaganden genomförts av yngre barn. Det är ett klart förhöjt antal jämfört med tidigare år då det varit vanligt med 3-6 stycken i de lägre åldersgrupperna. Arbetstiden som åtgår till att genomföra en utredning efter ett omedelbart omhändertagande är omfattande och medför att annat pågående arbete måste läggas åt sidan för att möjliggöra att utredningen kommer Förvaltningsrätten tillhanda inom de fyra veckor som lagen kräver. Vanliga skäl till omhändertagande har varit psykisk sjukdom hos den vårdande föräldern. I några fall har det också förekommit brott mot barn. Omhändertagandet av ungdomar har varit ganska konstant jämfört med tidigare år.

Nuvarande bemanning i relation till arbetsmängd fungerar om det inte inträffar alltför många oförutsedda situationer, tex. längre sjukperioder eller återkommande vård av barn. I budget för 2012 har medel avsatts för en extra anställning som ska vara en resursperson för hela enheten och som ska kunna hjälpa till i de olika arbetsgrupperna där behovet för tillfället bedöms vara som störst.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslås besluta att godkänna förvaltningens redovisning.
