



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Elisabeth Landström

Telefon: 508 05 017

DNR 1.4. – 062 - 2012

TJÄNSTEUTLÅTANDE
20 FEBRUARI 2012

SID 1 (3)

SAMMANTRÄDE 20 MARS 2012

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Styrning, uppföljning och kontroll av beviljade insatser inom äldreomsorgen.

Yttrande till Stadsrevisionen med diarienummer 420-19/2012.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att som yttrande till Stadsrevisionen godkänna och åberopa stadsdelförvaltningens tjänsteutlåtande.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat hur nämnderna i Hässelby-Vällingby, Norrmalm och Enskede-Årsta-Vantör styr, följer upp och kontrollerar att äldre på externt drivna vård- och omsorgsboenden får de insatser som beviljats och att de erbjuds en god och säker hälso- och sjukvård samt rehabilitering. Den samlade bedömningen är att nämndernas styrning, uppföljning och kontroll av insatserna inte är tillräcklig. Förvaltningarna tillämpar inte enhetliga rutiner och verktyg för insyn och kontroll av kvaliteten i extern utförares verksamhet. Granskningen visar även att det finns oklarheter och olikheter i tolkningen av nämndens rehabiliteringsuppdrag och ansvarsfördelningen mellan beställare och utförare. Revisionskontoret föreslår kommunstyrelsen, äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna åtgärder för utvecklingsarbete av bedömda brister.

Bilaga. Revisionsrapport Dnr. 420-19/2012

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet behandlas i samverkansgrupp den 8 mars 2012.

Ärendet behandlas i lokala pensionärsrådet den 12 mars 2012.

Sammanfattning av rapporten

Revisionskontoret har granskat hur nämnderna i Hässelby-Vällingby, Normalm och Enskede-Årsta-Vantör styr, följer upp och kontrollerar att äldre på externt drivna vård- och omsorgsboenden får de insatser som beviljats och att de erbjuds en god och säker hälso- och sjukvård samt rehabilitering. Den samlade bedömningen är att nämndernas styrning, uppföljning och kontroll av insatserna inte är tillräcklig. Förvaltningarna tillämpar inte enhetliga rutiner och verktyg för insyn och kontroll av kvaliteten i extern utförares verksamhet.

Granskningen visar även att det finns oklarheter och olikheter i tolkningen av nämndens rehabiliteringsuppdrag, ansvarsfördelningen mellan beställare och utförare samt hur kommunstyrelsens samråd sker med de förvaltande stadsdelsnämnderna inför beslut om förlängning av entreprenadavtal.

Nämnderna agerar inte heller på ett enhetligt sätt gentemot entreprenörerna i de fall avvikelser konstaterats i avtalsuppfyllelse. I nämndernas ledningssystem saknas beskrivning av hur samverkan i vårdprocesserna ska utformas i förhållande till de externa utförarna.

Det finns även oklarheter i nämndernas MAS-funktioner, former och rutiner för uppföljning av entreprenörens verksamhet i rollen som kvalitetsuppföljare och anmälningsskyldighet enligt Lex Maria.

Förvaltningarna tillämpar inte enhetliga rutiner och verktyg för kvalitetssäkring av individuella insatser som ges till den äldre. Målet för biståndet i beställningar till utförarna saknar närmare precisering vad insatsen ska leda till vilket gör att den bedömningen överläts till utföraren att avgöra. Detta försvårar nämndens möjlighet att följa upp den äldres individuellt utformade vård och omsorg. Individuppföljningarna är inte enhetligt utformade inom staden. Förvaltningarna har olika rutiner och mallar för tillvägagångssätt. Granskningen visar även att nämnderna inte kvalitetssäkrar sina vårdbehovsmätningar.

Revisionskontoret rekommenderar kommunstyrelsen, äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna åtgärder för utvecklingsarbete av bedömda brister avseende styrning, uppföljning och kontroll av beslutade insatser inom äldreomsorgen.



Svarstiden sträcker sig till den 10 april 2012.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen välkomnar revisionskontorets förslag om central vägledning i frågor om uppföljning och kontroll av boenden som drivs på entreprenad. För att få till en enhetlighet inom staden behöver förvaltningarna gemensamma ramar och verktyg att utgå ifrån. Förvaltningen har sedan tidigare efterfrågat en gemensam uppföljningsmall för entreprenadavtalsuppföljningar.

Förvaltningen instämmer i Stadsrevisionens analys om att frågan om rehabiliteringsinsatser på vård- och omsorgsboende är oklar. Det är oklart hur långt rehabiliteringsansvaret sträcker sig och vilken ansvarsfördelning som gäller mellan legitimerad och myndighetsutövande personal. Förvaltningen anser att det är en kompetensfråga som inte bör läggas över på en biståndshandläggare att besluta om.

Förvaltningen instämmer i övrigt i stadsrevisionens rapport och kommer använda den som underlag i fortsatt utvecklingsarbete.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar som yttrande till Stadsrevisionen.
