



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Elisabeth Landström

Telefon: 508 05 017

DNR 1.2.1-199-2012

TJÄNSTEUTLÅTANDE
26 MARS 2012

SID 1 (7)

SAMMANTRÄDE 17 APRIL 2012

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Tidplan för uppföljning av särskilda åtaganden Vingslaget Omsorg AB

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag om åtaganden och tidplan.
2. Stadsdelsnämnden uppdrar åt förvaltningen att följa upp att de särskilda åtagandena färdigställts enligt tidsplan.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnderna har ansvar för uppföljning av entreprenaddriven verksamhet inom stadsdelsgränserna. Vid avtalsuppföljningar svarar stadsdelsnämnden för att följa upp att samtliga delar som omfattas i entreprenörsavtalet följs. Även särskilda åtaganden och mervärden från anbud ska följas upp.

Stadsdelsförvaltningen har därför i samverkan med entreprenören Vingslaget Omsorg AB utformat en uppföljningsplan för när särskilda åtaganden och mervärden förväntas vara färdigställda på Koppargårdens dagverksamheter.



Bilaga. Uppföljningsplan av särskilda åtaganden med tidsangivelse.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet behandlas i samverkansgrupp den 5 april 2012.

Ärendet behandlas i lokala pensionärsrådet den 10 april 2012.

Ärendet

Stadsdelsnämnderna har ansvar för uppföljning av entreprenad driven verksamhet inom stadsdelsgränserna. Vid avtalsuppföljningar svarar stadsdelsnämnden för att följa upp att samtliga delar som omfattas i entreprenörsavtalet följs. Även särskilda åtaganden och mervärden från anbud ska följas upp.

Stadsdelsförvaltningen har därför i samverkan med entreprenören Vingslaget Omsorg AB utformat en uppföljningsplan för när särskilda åtaganden och mervärden förväntas vara färdigställda på Koppargårdens dagverksamheter.

De särskilda åtagandena är indelade i områden om kompetens, kvalitet, aktiviteter, omvårdnad, dokumentation, kommunikation och organisationsstruktur.

Sidhänvisningar är hämtade från den samlade texten i förfrågningsunderlag och anbud.

Entreprenörens arbete med att uppnå åtaganden är pågående. För vissa åtaganden är datum för färdigställande satt längre fram i tiden för att entreprenören ska kunna genomföra alla aktiviteter som behövs med personalen.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till uppföljningsplan för Vingslaget Omsorg AB särskilda åtaganden samt uppdrar förvaltningen att följa upp att de särskilda åtagandena färdigställts enligt tidsplan.

Bilaga

Uppföljningsplan av särskilda åtaganden med tidsangivelse.

Gäller dagverksamheterna på Koppargården som drivs av Vingslaget Omsorg AB.

Krav förfrågningsunderlag och anbudsåtagande	Uppfyllt	Ska vara uppfyllt	Uppföljt
Kompetens:			
FFU 1.1.4. anbud sid. 12. <i>Metoder och arbetssätt</i> . Verksamheten tillämpar validation, reminiscens och taktill massage som arbetssätt.		2013-01-01	
FFU 1.4. anbud sid. 53. <i>Ledning och personal</i> . Utbildningsplan.		Enligt tidplan	
Kvalitet:			
FFU 1.1.2. anbud sid.3. <i>Dialog och reflektion kring värderingar</i> . Forum: årlig planeringsdag, regelbundna uppföljningsteamträffar, etikdiskussioner och dagliga planeringsmöten och rapporter samt i omvårdnadshandledning		2012-04-01	
FFU 1.1.2. anbud sid. 4. <i>Efterfråga personens livshistoria</i> . Rutin för att efterfråga livsberättelse vid välkomstsamtalet. Upprättade enkäter för insamlandet av livsberättelse.		2012-05-01	
FFU 1.1.2. anbud sid. 5. <i>Gemenskap med andra</i> . KP håller regelbunden kontakt med anhöriga.		2012-05-01	
FFU 1.1.2. anbud sid. 6. <i>Rutiner och regler</i> . Lokala instruktioner för att upprätthålla den personliga sfären och respektera individen. Mervärde		2012-05-01	
FFU 1.1.2. anbud sid. 6. <i>Rutiner och regler</i> . Rutin för rapportering av avvikelser, fel och brister och hur de behandlas i organisationen.		2012-02-01	

FFU 1.1.2. anbud sid. 6. <i>Återkoppling</i> . Detaljerad rutin för tillvägagångssätt hur avvikelser, fel och brister mottags, utreds och återkopplas.		2012-02-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 14. <i>Vardagsnära aktiviteter</i> . Vardagsnära aktiviteter erbjuds dagligen.		2012-05-01	
FFU 1.1.15. anbud sid. 40. <i>Klagomålshantering</i> . Verksamheten har en informationstavla med kontaktuppgifter till verksamheten, anhörigstöd, äldreombudsman etc. samt ”Välkommen till...”		2012-03-01	
Aktivitetsåtaganden:			
FFU 1.1.4. anbud sid. 9. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . KP med stöd av arbetsterapeut tar reda på vad som är viktigt och meningsfullt för gästen just nu och upprättar genomförandeplan avseende aktiviteter efter det. Mervärde		2012-06-01	
FFU 1.1.4. anbud sid.10. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . KP ansvarar för sina gästers aktiviteter och sysselsättningar.		2012-06-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Kartläggning av intressen görs av KP utifrån frågeformulär.		2012-09-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 7. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Levnadsberättelsen används som underlag vid planering av aktiviteter.		2012-09-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Alla gästers behov av aktiviteter tillgodoses.		2012-09-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Promenadgrupper erbjuds.		2012-04-01	

FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Uteplats och närmiljö används för att skapa aktiviteter.		2012-04-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 9. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . På uteplatsen finns förutsättningar till aktiviteter med att så, plantera, sköta och skörda grödor och blommor.		2012-06-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Temagrupper erbjuds.		2013-02-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Aktiviteter med sång och musik erbjuds.		2012-02-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Högtider firas traditionsenligt.		2012-02-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Temafester hålls.		2012-02-01	
FFU 1.1.4. anbud sid.10. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . En aktivitetssamordnare finns på varje enhet som ansvarar för att den gemensamma planeringen av aktiviteter fungerar på verksamheten. Mervärde		2012-06-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 7. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Verksamheten har en kulturpedagog som ska höja kvalitetsnivån på aktiviteterna genom att inspirera, sprida nya rön. Mervärde		2012-02-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 11. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Aktivitetsråd med gäster och medarbetare för att utarbeta aktivitetsprogram, halvårsvis, månadsvis och dagligen.		2012-10-01	

Dokumentation:			
FFU 1.1.2. anbud sid. 5. <i>Dokumentation.</i> Sekretesshandlingar förvaras inlåsta och endast behörig personal har tillgång till nyckel. Säkra rutiner för dokumentation. Gästen informeras om att den sociala omsorgen dokumenteras.		2012-02-01	
Omvårdnad m.m. för den enskilde:			
FFU 1.1.8. anbud sid. 18. <i>Värdegrund och förhållningssätt.</i> Verksamheten har en värdegrund som säkerställer en värdebaserad vård och omsorg. Implementeringen sker genom förberedelsefas, genomförandefas och upprätthållande- och uppföljandefas.		2013-05-01	
FFU 1.1.8. anbud sid. 19. <i>Värdegrund och förhållningssätt.</i> Verksamheten arbetar efter en personcentrerad vård och omvårdnad, hälsobefrämjande synsätt och rehabiliterande förhållningssätt.		2013-02-01	
Kommunikation:			
FFU 1.1.4. anbud sid. 16. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro.</i> Anhörigträffar anordnas två ggr/år. Verksamheten erbjuder anhörigråd.		2012-02-01	
FFU 1.1.9. anbud sid. 31. <i>Samverkan och information.</i> Verksamheten har en tydlig rutin för bemötande och introduktion av ny gäst och anhörig. Fortlöpande kontakt med beställare, hemtjänst, primärvård och daglig kontakt med färdtjänst.		2012-05-01	



Organisationsstruktur:			
FFU 1.4. anbud sid. 49. <i>Ledning och personal</i> . Chef 6 tim/vecka, omvårdnadspersonal 2,5 tjänst, sjuksköterska 2 tim/vecka, arbetsterapeut och sjukgymnast 3 tim/vecka.		2012-02-01	
FFU 1.1.4. anbud sid. 8. <i>Aktiv och meningsfylld tillvaro</i> . Verksamheten söker samarbete med frivilligorganisationer.		2013-02-01	