

Anhörig/närståendepolicy

För Stockholms stads äldreomsorg



Den 1 juli 2009 infördes en ändring i Socialtjänstlagen som förtydligar att "Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder" (SoL 5 kap 10 §).

Alla anhöriga/närstående erbjuds

- ▶ Delta vid anhörigträffar och liknande som anordnas i stadsdelsområdet.
- ▶ Delta vid olika informationsmöten som anordnas och som handlar om äldreomsorg.
- ▶ Samtal med utsedd kontaktperson för att delge kunskap och information om den enskildes liv och intressen om denne samtycker.
- ▶ Delta vid planeringsmöten tillsammans med den enskilde om denne samtycker.
- ▶ Information om trygghetslarm och andra insatser som äldreomsorgen kan erbjuda.
- ▶ Möjlighet till aktiv samverkan med personalen.
- ▶ Kontakt med frivilligorganisationer.
- ▶ Delta i samtalsgrupper med andra anhöriga/närstående.
- ▶ Information om stadens webbplats och länkar till artiklar om t.ex. åldrandets sjukdomar och frivilligorganisationer.
- ▶ Information om Omsorgsdagboken, en webbtjänst som möjliggör för anhöriga/närstående att följa omsorgsarbetet dag för dag. Den enskildes samtycke och tillgång till e-legitimation krävs.

Anhöriga/närstående till äldre med hemtjänst-insatser i ordinärt boende erbjuds dessutom

- ▶ Delta när genomförandeplan utarbetas i samråd med den enskilde om denne samtycker.
- ▶ Möjlighet till regelbunden information av utsedd kontaktperson om den enskilde samtycker.
- ▶ Individinriktad information om stöd och avlösning, bostadsanpassningsbidrag och tekniska hjälpmedel.
- ▶ Till anhörig/närstående som ger betydande insatser, utan ett gemensamt boende kan i vissa fall erbjudas avlösning i hemmet genom hemtjänst, även på kvällar och helger. Biståndsbeslut krävs. Avlösning i hemmet är avgiftsfritt 16 timmar per månad. Möjlighet finns att sammanhängande ta ut del av eller samtliga timmar under en kalendermånad. Avlösning överstigande 16 timmar per månad är avgiftsbelagt.

Anhörigvårdare (person som bor tillsammans med den enskilde) erbjuds dessutom

- ▶ Information om vart man vänder sig i akuta situationer.
- ▶ Information om var och av vem inom landstinget/primärvården som kan ge mer information om sjukdomsbild, tandvård och individuella tekniska hjälpmedel.
- ▶ Avlösning i hemmet genom hemtjänst, även på kvällar och helger. Biståndsbeslut krävs. Avlösning i hemmet är avgiftsfritt 16 timmar per månad. Möjlighet finns att sammanhängande ta ut del av eller samtliga timmar under en kalendermånad. Avlösning överstigande 16 timmar per månad är avgiftsbelagt.

- ▶ Korttidsvård i form av avlastning eller växelvård. Biståndsbeslut krävs.
 - Särskilda korttidsvårdsenheter finns för somatiskt sjuka och för personer med demenssjukdomar.
- ▶ Korttidsvård utomlands tillsammans med den som vårdas. Den som vårdar bekostar själv sin del av resan.
- ▶ Dagverksamhet som avlastning. Biståndsbeslut krävs.
- ▶ Utökade hemtjänstinsatser som möjliggör avlastning för den som vårdar. Biståndsbeslut krävs.
- ▶ Delta vid träffpunkter, utflykter etc.
- ▶ Stödsamtal vid behov, enskilt eller i grupp.
- ▶ Delta i studiecirklar.
- ▶ Hemvårdsbidrag. Det är den som vårdas som ansöker om hemvårdsbidrag och som förväntas kompensera den som utför omvårdnaden.

Anhöriga/närstående till personer som bor i vård- och omsorgsboende för äldre erbjuds

- ▶ Information om att den enskilde vid behov kan få en god man eller förvaltare.
- ▶ Information om Omsorgsdagboken, en webbtjänst som möjliggör för anhöriga/närstående att följa omsorgsarbetet dag för dag. Den enskildes samtycke och tillgång till e-legitimation krävs.
- ▶ Möjlighet till att kontaktman regelbundet informerar anhöriga/närstående även om inga särskilda händelser har inträffat om samtycke erhållits av den enskilde.
- ▶ Möjlighet till ett enskilt samtal med kontaktman, sjuksköterska eller verksamhetsansvarig chef minst en gång om året.
- ▶ Delta på anhörigträffar och /eller anhörigråd.

Anhörig/närstående-policy i Stockholms stad

Många äldre får stöd och hjälp av andra än de närmaste anhöriga. Det kan vara nära vänner, grannar eller andra som den enskilde ser som närstående. Policyn omfattar alla som vårdar/hjälper en person som är 65 år eller äldre, oavsett släktskap eller relation.

Även om den som vårdar är under 65 år ska äldreomsorgen tillgodose behovet av stöd i de fall den som vårdas är 65 år eller äldre. Stödet ska vara individuellt anpassat, flexibelt och hålla en god kvalitet.

Anhöriga/närstående ska få vara delaktiga i omsorgen om så önskas. Det stöd och den hjälp som anhöriga och närstående utför sker på frivillig basis och ska aldrig upplevas som ett tvång.



Äldre direkt

Till äldre direkt kan du vända dig med alla frågor som rör äldreomsorgen i Stockholms stad.

Tfn: 08-80 65 65

E-post: aldredirekt.service@stockholm.se

Trygghetsjouren

Tfn: 08-508 40 700

Råd och stöd – akuta hjälpsatser

Till Trygghetsjouren kan du vända dig dygnet runt.



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

106 64 Stockholm

Tfn: 08-508 36 200 Fax: 08-508 36 248

www.stockholm.se