

Verksamhetsmått och nyckeltal

Ekonomi

<i>Uppgifter från Bokslut</i>	2006	2005
Omsättning, mnkr	923,9	955,1
Balansomslutning, mnkr	4 933,2	5 169,8
Bokfört värde, anläggningstillgångar, mnkr	4 729,9	5 065,3
Räntabilitet på totalt kapital	5,14%	5,20%
Soliditet	40,5%	39,4%

Personal

<i>Uppgifter per december</i>	2006	2005
Antal anställda 31 december	117	117
Medelålder	50	49
Sjukfrånvaro	4,3%	5,1%
Andel kvinnor	39%	38%

Kund- och kontorsservice

<i>Uppgifter per december 2006</i>	
Antal inkommande samtal, växel, Tekniska nämndhuset	650 000
Antal felanmälningar	13 000
Antal postförsändelser	900 000

Kvalitet

NöjdKundIndex	2005
Kund- och kontorsservice	79
Arrende	68
Lokaler	65
Bostäder	64
Parklekar	49
FSK - vägt medelvärde	65

Miljö

Kontoret har i samband med arbetet med en miljöhandlingsplan tagit fram ett antal nyckeltal som avses följas upp under kommande år. Dessa kommer att redovisas när mätningarna påbörjats.

Fastighet

Uppgifter per december 2006

Område	BRA	Planerat underhåll 2006/kvm	Mark, ha
City	95 000	181,9	
Kungsholmen	146 000	168,5	
Kultur	79 000	110,1	
Söder	109 000	67,9	
Söder om söder	146 000	261,6	
Väster	64 000	151,6	
Syd	35 000	102,9	16 600
Nord	46 000	139,1	5 700
Jord och skog	31 000	25,8	3 800
Totalt, exklusive förvaltningsuppdrag	751 000	155,3	26 100

Kontoret håller för närvarande på att digitalisera ritningarna för att på så sätt få fram mer exakta ytor. Detta gör att ytorna kommer att justeras under 2007. Ytorna för framförallt Nord, Syd samt Jord och skog har brister eftersom en stor del av de mindre byggnader som finns på områdena inte är uppmätta.

Planerat underhåll per kvadratmeter ska inte användas för att jämföra områden med varandra eftersom fastighetsbeståndet skiljer sig mycket mellan områdena. Nyckeltalet ska användas för att följa respektive område.

Markytan avser endast fastigheter belägna utanför Stockholms stad. I de fall fastigheterna tillhör både Nord och Syd samt Jord och skog ligger hela markytan på Nord respektive Syd.