



SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGEN
FÖRVALTNINGSLEDNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 105-0329/2008
SOTN 2008-11-28
SID 1 (8)
2008-11-07

Handläggare: Helena Altvall
Telefon: 508 25 004

Till
Socialtjänstnämnden

**Anmälan av godkända utförare av kommunal
familjerådgivning inom ramen för kundvalssystemet i
Stockholm**
2 bilagor

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden godkänner anmälan av utförare av kommunal familjerådgivning i Stockholm.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Socialtjänstnämnden (SotN) beslutade 2008-06-12 att uppdra åt förvaltningen att inbjuda företag och organisationer att ansöka om att få bedriva kommunal familjerådgivning för Stockholm. Nämnden beslutade vidare att uppdra åt förvaltningen att teckna avtal med de utförare som uppfyller villkoren i den kravspecifikation som ingick i ärendet. Vid ansökningstidens utgång i augusti 2008 hade 18 intresseanmälningar inlämnats och av dessa kvalificerar sig 8 företag/organisationer att bli utförare av kommunal familjerådgivning för Stockholm. Resterande 10 företag uppfyller inte kravspecifikationen i sin helhet eller har inte lämnat in begärda underlag som styrker att kraven uppfylls.

Förvaltningen kommer att inbjuda de godkända företagen/organisationerna att teckna avtal med staden för att kundval därigenom ska vara infört 2009-01-02. Införandet inkluderar inrättandet av en central upplysning, bl.a. för hantering av kundnummer, i anslutning till förvaltningens reception.

Vad gäller förväntad volymökning gör förvaltningen samma bedömning som i tidigare ärenden nämligen att efterfrågan förväntas öka med 50-70 % vilket innebär en årlig nettokostnadsökning om 5-7 mnkr. Denna ökning ryms inte inom SAN:s budgetram för 2009.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom förvaltningsledningen.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden (SotN) beslutade 2008-06-12 att uppdra åt förvaltningen att, inom ramen för kundvalsmodellen, inbjuda företag och organisationer att ansöka om att få bedriva kommunal familjerådgivning för Stockholm stad. SotN beslutade även att uppdra åt förvaltningen att teckna avtal med de utförare som uppfyller villkoren i den kravspecifikation som ingick i ärendet.

Intresseanmälningar hämtades in under perioden 16/6 – 16/8 2008. Vid ansökningstidens utgång hade 18 intresseanmälningar inlämnats till förvaltningen. Dessa finns listade i bilaga 1.

Prövning av intresseanmälningar

Vid en genomgång av intresseanmälningarna i relation den uppställda kravspecifikationen har 8 företag/organisationer kvalificerat sig att bli utförare av kommunal familjerådgivning för Stockholms stad. Resterande 10 företag uppfyller inte kravspecifikationen i sin helhet eller har inte lämnat in begärda underlag som styrker att kraven uppfylls. Kravspecifikationen bilägges, bilaga 2. Brister i uppfyllelse föreligger i framför allt följande krav:

- samtliga familjerådgivare ska inneha akademisk examen med beteendevetenskaplig inriktning
- samtliga familjerådgivare ska ha grundläggande psykoterapiutbildning (Steg 1) och/eller familjeterapeutisk vidareutbildning om minst 30 universitetspoäng och/eller Socialhögskolans fortbildningskurs i psykosocialt behandlingsarbete om 30 högskolepoäng
- samtliga familjerådgivare ska ha flerårig och väl vitsordad erfarenhet av psykosocialt behandlingsarbete med inriktning på par och familj
- samtliga familjerådgivare ska bedriva renodlat familjerådgivningsarbete på minst 50 % av heltid
- utföraren ska ha manlig såväl som kvinnlig familjerådgivare

De företag och organisationer som godkänns är följande:

- Kyrkans familjerådgivning, ekonomisk förening
- Söderstöd AB
- Aktiv familjerådgivning HB
- AB Vårlyus
- Byrån för familjerådgivning och psykoterapi
- SPI AB
- Kajsa Kanrell Consulting AB
- Acord Familjerådgivning HB

Förvaltningen avser att inbjuda dessa företag att teckna avtal med SotN för att kundval därigenom ska vara infört från och med 2009-01-02. Några av företagen har anmält medarbetare som inte uppfyller samtliga villkor i kravspecifikationen och dessa personer kommer inte att inkluderas i avtalet med förvaltningen. För något företag återstår att uppvisa innehav av fullgott försäkringsskydd för verksamheten innan avtal tecknas.

Central upplysning

Från och med årsskiftet kommer förvaltningen att inrätta en central upplysning för bl.a. hantering av kundnummer. Den centrala upplysningen ges en neutral placering i anslutning till förvaltningens reception.

Alla som söker kommunal familjerådgivning ska gå igenom den centrala upplysningen för att få ett kundnummer. Upplysningen gör en bedömning att det är familjerådgivning som efterfrågas och att vederbörande är bosatt i Stockholm. Kunden får besked att staden har kundval och får information om vilka utförare man kan välja. När utföraren sedan debiterar kommunen ska kundnumret för varje klient uppges. Upplysningen har löpande kontakt med utförarna och deltar i uppföljning av avtalen med utförarna.

Budget

Vad gäller förväntad volymökning gör förvaltningen samma bedömning som i tidigare ärenden nämligen att efterfrågan förväntas öka med 50-70 % vilket innebär en årlig nettokostnadsökning om 5-7 mnkr. Denna ökning ryms inte inom SAN:s budgetram för 2009.

Bilagor:

Bilaga 1: Företag och organisationer som lämnat in intresseanmälningar att bli utförare av kommunal familjerådgivning i Stockholm

Bilaga 2: Kravspecifikation avseende utförare av familjerådgivning för Stockholms stad

Bilaga 1

Företag och organisationer som lämnat in intresseanmälningar att bli utförare av kommunal familjerådgivning i Stockholm

1. Agreement AB
2. Kyrkans familjerådgivning, ekonomisk förening
3. ELH Familjerådgivning Stockholms stad
4. Framnäsgruppen AB
5. Söderstöd AB
6. Storstockholms individ och familjegrupp
7. Aktiv familjerådgivning HB
8. Mottagningen Stora Nygatan
9. Familjerådhuset AB
10. AB Vårlyjus
11. Byrån för familjerådgivning och psykoterapi
12. SPI AB
13. Kajsa Kanrell Consulting AB
14. Attendo Care individ och familj AB
15. Par- och individualterapigruppen
16. FKC AB Mellansjö
17. Acord Familjerådgivning HB
18. Kuusela Jukka Cognitive Pathfinder JK

Bilaga 2

Stockholms Stad
Socialtjänstförvaltningen

2008-05-27

Kravspecifikation avseende utförare av familjerådgivning för Stockholms stad

Stockholms stad har infört kundval i sin familjerådgivning. Med denna inbjudan välkomnar socialtjänstnämnden i Stockholm familjerådgivare som driver verksamhet i privata företag att anmäla sitt intresse att tillhandahålla familjerådgivning för personer bosatta i Stockholm. I det nya kundvalssystemet bestämmer den som efterfrågar familjerådgivning själv vilken av de godkända rådgivarna hon/han vill gå till.

Lagreglerad verksamhet

Kommunen ska sörja för att familjerådgivning genom kommunens försorg eller annars genom lämplig yrkesmässig rådgivare kan erbjudas dem som begär det (5 kap 3§ 2 stycket SoL). Med familjerådgivning avses i denna lag en verksamhet som består i samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer. (3 stycket).

Målgrupp och antal samtal

Utförarens familjerådgivning ska vara en del av Stockholms stads specialistverksamhet för samlevnadsproblem och kriser i parrelationer samt för andra familjerelationsproblem mellan vuxna såsom syskon eller föräldrar med vuxna barn. Parsamtal skall vara den huvudsakliga rådgivningsinsatsen. I enstaka ärenden kan rådgivningen även innefatta individuella insatser med fokus på parets relationsproblematik, stöd till parets barn utifrån föräldrarnas relationskris samt familjesamtal.

Antal samtal maximeras inte utan behovet avgörs i en bedömning mellan utföraren och brukaren. Det genomsnittliga antalet samtal per ärende bör inte överstiga 5,0 samtal. Genomsnittet redovisas i samband med statistikredovisningen som lämnas till

socialtjänstförvaltningen för sammanställning och inlämning till socialstyrelsen.

Kompetenskrav, sekretess mm

Utförarens verksamhet ska ingå i ett organisatoriskt sammanhang om minst 3 familjerådgivare som vid behov (i våldsärenden) kan arbeta parvis. Inom gruppen ska finnas särskild kompetens inom områdena sexologi och barns behov i vuxnas relationskonflikter. Utföraren ska efter kundens önskemål kunna tillhandahålla manlig såväl som kvinnlig familjerådgivare. Minst en medarbetare skall vara legitimerad psykoterapeut. Familjerådgivarna ska bedriva renodlat familjerådgivningsarbete på minst 50 % av heltid samt ha regelbunden handledning i familjerådgivningsarbetet specifikt.

Därtill ska följande kompetenskrav vara uppfyllda:

- inneha akademisk examen med beteendevetenskaplig inriktning
- ha grundläggande psykoterapeututbildning (Steg1) och/eller familjeterapeutisk vidareutbildning om minst 30 universitetspoäng och/eller Socialhögskolans fortbildningskurs i psykosocialt behandlingsarbete om 30 högskolepoäng
- ha flerårig och väl vitsordad erfarenhet av psykosocialt behandlingsarbete med inriktning på par och/eller familjer
- ha genomgått egen psykoterapi enskilt under minst 50 timmar eller i grupp under minst 120 timmar.

Alternativt

- vara auktoriserade av föreningen Sveriges kommunala familjerådgivare.

Personalens kompetens ska redovisas i ansökan och styrkas med intyg. Kompetenskraven ska vara uppfyllda under hela avtalsperioden. Socialtjänstnämnden eftersträvar ett utförarutbud som tillgodoser olika behov av familjerådgivning. Utföraren ska i sin ansökan ange eventuell specialkompetens (kultur, språk, HBT mm).

Utföraren har skyldighet att följa socialtjänstlagens bestämmelser om sekretess. Utföraren har på samma sätt skyldighet att följa socialtjänstlagens bestämmelser om anmälningsskyldighet om missförhållanden där barn far illa.

Utföraren ska beakta barnperspektivet och vid behov låta barn delta i samtalen.

Utföraren ska engagera tolk om rådgivningen så kräver.

Företaget

Utföraren ska vara aktiebolag, handelsbolag, enskild firma, ekonomisk eller ideell förening. Organisationsnummer ska anges i ansökan.

Utföraren ska i ansökan bifoga registreringsbevis.

Utföraren ska vara registrerad för lagstadgade skatter och avgifter.

Utföraren får inte ha avgifts- eller skatteskulder till skattemyndigheten eller kronofogdemyndigheten. Om sökande tidigare haft avgifts- eller skatteskulder kommer detta att beaktas vid bedömningen.

Staden förbehåller sig rätten att kontrollera uppgifterna hos ansvarig myndighet.

Utföraren ansvarar för samtliga skador som kan uppkomma på grund av uppdraget. Utföraren förbinder sig att under hela avtalsperioden vidmakthålla erforderligt försäkringsskydd för sitt åtagande enligt kraven i avtalet och kravspecifikationen.

Utföraren ska ha ett aktivt miljötänkande och i sin ansökan beskriva sitt arbete för att skydda miljön och minska verksamhetens negativa inverkan på miljön.

Lokaler och tillgänglighet

Utförarens lokaler ska ligga geografiskt lättillgängliga inom Stockholms stad eller högst 30 minuters restid med allmänna kommunikationer från Stockholms Central.

Lokalerna ska uppfylla krav på tillgänglighet för funktionshindrade.

Utföraren ska vara tillgänglig för rådgivning varje helgfri vardag under normal kontorstid samt även kvälls- och/eller helgtid med minst en kväll i veckan.

Utförarens ska kunna erbjuda rådgivning snarast vid förfrågan och väntetiden får inte överstiga två veckor för nybesök.

Utföraren ska ha beredskap att erbjuda inledande krissamtal med mycket kort varsel eller högst fem arbetsdagar.

Ersättning och pris

Ett samtal beräknas till 1,5 timmar och till detta kommer tid för förberedelser och efterarbete med 0,5 timmar per samtal, sammanlagt högst 2 timmar per samtal. Efter avslutad rådgivning faktureras socialtjänstförvaltningen för utförd tid. Ersättningen är 600 kr per timme eller 1200 kr per genomfört 90 minuters samtal. Socialtjänstförvaltningen faktureras med detta belopp. Till detta kommer för utförarens del egenavgiften som för närvarande är 250 kronor per samtal. Utföraren tar ut egenavgiften direkt av kunden.

Ersättning för tolk faktureras och bekostas av kommunen.

Ersättning för uteblivet/sent avbokat samtal utgår inte.

Information och uppföljning

Utföraren ska genom broschyrer och på hemsida informera om sin verksamhet.

Utföraren ska i ansökan om att bli utförare av familjerådgivning för Stockholms stad lämna minst två referenser.

Utföraren ska föra och till socialtjänstförvaltningen rapportera statistik i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer för statistik för familjerådgivningsverksamhet.

Utföraren ska senast den 30 juni varje år inlämna sin verksamhetsberättelse till socialtjänstförvaltningen.

Avtal

Socialtjänstnämnden tecknar avtal med de utförare som godkänns för familjerådgivning för Stockholms stad. I avtalet kommer pris, villkor och rutiner för samarbetet att specificeras. Även ersättning för tolk och dubbelbemanning preciseras i avtalet. Avtalsperioden kommer att vara från och med det datum då bägge parter undertecknat avtalet fram till 2010-12-31. Under avtalsperioden omförhandlas priset inte.

Om socialtjänstnämnden finner att utföraren under avtalsperioden inte uppfyller villkoren för godkännande kommer nämnden att ompröva fortsatt samarbete med utföraren.