

A
B
C
D
E

Renhållningsförvaltningen
INSAMLING OCH TRANSPORT

Handläggare: Mats Cronqvist
Tfn: 08-508 465 51

Renhållningsnämnden

Lägesrapport om övergång till 14-dagsinsamling för villafastigheter.

Förslag till beslut

1. Rapporten läggs till handlingarna.

Johan Castwall
Direktör

Mats Cronqvist
Avdelningschef

ABCDE

SID 2 (3)

Dnr: 24-0019/05

Sammanfattning

Vid Renhållningsnämndes sammanträde den 22 september 2004 beslutades att en- och tvåfamiljsfastigheter under år 2005 ska erbjudas 14-dagars hämtning av hushållsavfallet.

Förvaltningen har påbörjat upphandling av kärl, transponder och utställning av kärl. Informationsinsatser förbereds och personal har rekryterats för samordning mellan entreprenörer, leverantörer och förvaltning samt till kundtjänst.

ABCDE

SID 3 (3)
Dnr: 24-0019/05

Bakgrund

Vid Renhållningsnämndes sammanträde 2003-09-22 beslutades att en- och tvåfamiljsfastigheter ska erbjudas 14-dagarshämtning under år 2005. Att förlänga hämtningsintervallet med en vecka kräver annan behållartyp än dagens 160-literssäck för att klara Arbetsmiljöverkets krav om en maximal vikt på 15 kg. Ett annat starkt vägande skäl till att byta behållare till kärl på villafastigheter är att övriga hämtningsförhållanden kan förbättras. Det gäller bland annat att minska avstånd mellan stoppställe för fordon och behållare, att skapa hårdgjord transportväg samt att minska risken för skärskador. Vidare ger kärlden bättre tekniska möjligheter till identifiering och vägning av avfallet.

Information

Informationsmaterial håller på att tas fram. I detta material kommer kund att få information om bland annat regler för att kunna välja ett tvåveckorsabonnemang liksom information om taxans nivåer för olika alternativ samt vid vilken tidpunkt kärlden kommer att ställas ut till de kunder som väljer en lägre hämtfrekvens. Informationen kommer att skickas ut till fastighetsägarna vid olika tidpunkter beroende på vilket område de bor i. Kärlden till tvåveckorskunderna kommer att ställas ut cirka två till tre veckor efter att fastighetsägaren har svarat.

Personal

På personalsidan har Peter Gran anställts som projektsamordnare. Han ansvarar för samordning av projektets olika funktioner. Förvaltningens kundtjänst kommer fr.o.m. 2005-01-25 att vara förstärkt med 3 personer för att kunna svara på de frågor och registrera nya abonnemang.

Kärl

Upphandling pågår av kärl, transponder (tag) och utställning av kärl. Kärlstorlekar som handlas upp är av 140- och 190-liters storlek. 190-literskärlden kommer av arbetsmiljöskäl att vara försedda ”lock i lock”, vilket medför att kärlet alltid kan stå placerat med handtag vänt mot hämtningspersonalen vid hämtning samtidigt som avfallslämnare kan öppna locket från rätt håll. Tag är en elektronisk märkning för att vi i framtiden ska kunna registrera tömning av kärlet.

Kärlden kommer att börja levereras i mitten av mars. Erbjudande om 14-dagarshämtning och utställning av kärl kommer att ske områdesvis. Varje utställningsområde planeras innehålla ca 3 000 villakunder, för att kundtjänst skall hinna med frågor och att registrera inkomna uppgifter.

Entreprenörer

Diskussioner har förts med berörda entreprenörer inför övergång till 14-dags hämtning. De ser inga större problem eller svårigheter att inom ramen för befintliga avtal genomföra förändringen.