

A
B
C
D
E

Renhållningsförvaltningen
ADMINISTRATION

Handläggare: Kristina Elsisdotter
Tfn: 08-508 465 82

Renhållningsnämnden

Tecknande av avtal för Nytt Verksamhetssystem för Avfalls- hantering

Förslag till beslut

1. Anbudet från B&M Systemutveckling AB avseende anslutningsavgift, licenspris och konsulttjänster antas.
2. Förvaltningsdirektören får i uppdrag att teckna avtal med B&M Systemutveckling AB.
3. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Johan Castwall

Marita Söderqvist

Direktör

Avdelningschef

Sammanfattning

Renhållningsförvaltningen har genomfört en upphandling av nytt verksamhetssystem för avfallshantering inom Stockholm stad. Upphandlingen gjordes som en förhandlad upphandling i enlighet med lagen om offentlig upphandling.

Målet med upphandlingen är att förvaltningen ska få tillgång till ett modernt och flexibelt system som möjliggör effektivare administration av avfallshanteringen inkluderande kundservice, kommunikation med entreprenörerna, uppföljning och utbyte av data.

Upphandlingen har utförts under 2004 och en bit in på 2005. Efter den slutliga utvärderingen av anbudet i februari 2005 föreslår förvaltningen Renhållningsnämnden att avtal tecknas med B&M Systemutveckling AB. Det IT-stöd som B&M Systemutveckling AB erbjuder är ett modernt, användarvänligt och integrerat standardsystem som bäst möjliggör målen med upphandlingen.

Införandet av det nya IT-stödet påbörjas under 2005 för att vara i full produktion från årsskiftet 2005/2006. Kostnaderna för införandet beräknas uppgå till 2,3 mnkr. Kostnaderna avser anslutningsavgift, installation och driftsättning, utbildning samt konsultinsatser. En licensavgift om 95 000 kronor kommer årligen att betalas till leverantören med start från årsskiftet 2005/2006. I licensavgiften ingår ett underhållsavtal. Drift och systemförvaltning kommer till en början att ske i egen regi på förvaltningen.

Bakgrund

Renhållningsförvaltningen har idag ett verksamhetssystem (K-plus) som har använts i cirka sex år. Allt sedan införandet av K-plus har verksamheten genomgått en rad förändringar som har påverkat användandet och behovet av IT-stöd. Nedan följer några av de viktigaste.

År 2001 antog Stockholms stad en e-strategi för kommunen. I strategin beskrivs vikten av strategiskt tänkande och handlande så att IT blir en ledningsfråga. Detta föranledde framtagandet av Renhållningsförvaltningens egen e-strategi. I denna strategi anges bland annat att förvaltningen önskar höja servicekvaliteten gentemot kunderna, förbättra kommunikationen och samverkan med entreprenörerna samt strömlinjeforma/effektivisera det interna administrativa arbetet.

Förvaltningen underordnades stadens ekonomisystem (REX) 2002 vilket fick konsekvenser för faktureringshanteringen. Stockholms stad har sedermera upphandlat ett nytt ekonomisystem (Agresso), vilket skall gå i

ABCDE

SID 3 (6)

Dnr 05-0271/04

skarp drift hos Renhållningsförvaltningen i januari 2006. För att undvika dubbelarbete, det vill säga att skapa kopplingar till det nya ekonomisystemet två gånger, är det av stor vikt att Renhållningsförvaltningen införskaffar ett nytt verksamhetssystem under perioden 2004 - 2006.

Dessa förändringar, tillsammans med förändrade krav på verksamheten, skapar nya behov av utökad funktionalitet hos ett verksamhetssystem. Det nya systemet ska främst stödja administration av driften. För andra delar av verksamheten, som till exempel ekonomisk uppföljning och ren lagring av viss data, ska systemet delvis stödja detta och/eller tillhandahålla den information som är nödvändig. Detta kan ske direkt eller via gränssnitt mot andra administrativa stödsystem.

Det övergripande målet med ett nytt verksamhetssystem är att förvaltningen ska få tillgång till ett modernt och flexibelt system som möjliggör effektivare administration av avfallshanteringen inkluderande kundservice, kommunikation med entreprenörerna, uppföljning och utbyte av data.

För att uppnå det övergripande målet ska systemet uppfylla följande krav:

- Vara uppbyggt av flexibla och integrerbara moduler
- Vara webbaserat
- Externåtkomst av systemet via Internet med behörighetsnivåer
- Öppet för import och export av data med andra system
- Färdiga standardrapporter
- Medge egenkonstruerade rapportuttag
- Möjlighet att lagra historik
- Svenska hjälptexter och svensk dokumentation

Upphandlingen avser införande, anpassning och nyttjande av standardsystem för avfallshantering inklusive tjänster för installation, utbildning, underhåll, support och vidareutveckling. Hårdvara och drifttjänster ingår ej i upphandlingen.

Ärendets beredning

Upphandlingen har genomförts i projektform, företrädare från stadens IT-avdelning har medverkat vid olika tillfällen. Från Renhållningsförvaltningen har i huvudsak två personer arbetat med framtagandet av kravspecifikationen och genomförandet av utvärderingen. Alla anställda har i princip fungerat som referensgrupp och på olika sätt hjälpt till med att formulera behoven och därigenom kraven.

Upphandlingen genomförs som förhandlad upphandling i enlighet med bestämmelserna i 5 kap.16 § (1992:1528) i lagen om offentlig upphandling (LOU).

Förhandlad upphandling innebär i en första fas, att särskild inbjudan upprättas och annonseras med angivande av de kvalifikationskrav som skall gälla för anbudssökande leverantör att erhålla anbudsunderlag och därmed möjlighet att inkomma med anbud.

I en andra fas, sedan kvalificerade anbudssökande erhållit anbudsunderlag och inkommit med anbud, har den upphandlande enheten möjlighet att uppta förhandlingar, dock med minst tre anbudsgivare, förutsatt att så många lämnat anbud.

Upphandlingen annonserades 2004-06-05 i EU:s Official Journal. Tiden för att ansöka om att få lämna anbud utgick 2004-08-19.

Leverantörskvalificeringen

Följande företag inkom med ansökan:

1. EDP Consult AB
2. IFS Sverige AB
3. TietoEnator Public Healthcare AB
4. Software Innovation
5. WM-Data Utilities AB
6. Stroede Customer Development AB
7. Mandator Sverige AB
8. B&M Systemutveckling AB
9. Barkfors Fleet AB

Samtliga företag har granskats utifrån uppställda kvalifikationskrav:

- Ekonomisk och finansiell ställning
- Teknisk förmåga och kapacitet
- Erfarenheter i form av referenser.
- Formella krav.

Efter utvärdering konstaterades att alla utom Software Innovation uppfyllt kvalifikationskraven och därmed skulle ges möjlighet att lämna anbud. Beträffande mer detaljerat utfall i kvalificeringen hänvisas till Bilaga 1.

Mandator Sverige AB valde att ej inkomma med ett anbud fast de klarat kvalificeringen. IFS Sverige AB och Barkfors Fleet AB lämnade in ett gemensamt anbud med IFS Sverige AB som huvudleverantör. Sammantaget inlämnades sex stycken anbud.

Utvärdering av anbud

För prövning av anbuderna krävs att angivna skallkrav skall vara uppfyllda i enlighet med angiven tidsplan. Utvärderingskriterier har därefter utgått från uppfyllnadsgrad i ställda börkrav och hur höga användarvänlighetspoäng systemen har erhållit vid genomförda test. I den procentuella grad som anbudsgivaren ej uppfyllt ställda börkrav och ej uppnått högsta betyg i test av användarvänlighet har en "bristfaktor" framräknats vilken därefter använts för att räkna upp totalkostnaden över avtalstiden (5 år).

Totalt har tre av de inkomna anbuderna utvärderats och därmed granskats vad gäller uppfyllnad av ställda börkrav. Respektive anbudsgivare har givits möjlighet att förevisa aktuell version av sitt standardsystem och dessutom har ett test av användarvänligheten genomförts. Vidare har förhandlingar bedrivits med de tre anbudsgivarna. Avslutande utvärdering av inkomna anbud gjordes under veckorna fyra till sex då även de slutgiltiga anbuderna fastställdes. Den slutliga sammanräkningen resulterade i följande uppräknad totalkostnad under 5 år för respektive anbudsgivare. Beträffande mer detaljerat utfall i utvärderingen hänvisas till Bilaga 2.

ABCDE

SID 6 (6)
Dnr 05-0271/04

Resultat:

Leverantör	Utvärderingsvärde
B&M Systemutveckling AB	4 373 170 kr
TietoEnator Public Healthcare AB	11 038 390 kr
Stroede Customer Development AB	12 840 641 kr

Förvaltningens förslag till beslut

Renhållningsförvaltningen föreslår att avtal tecknas med B&M Systemutveckling AB som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

Anbudet från B&M Systemutveckling AB har både lägst pris och svarar bäst upp mot stadens ställda krav och övriga utvärderingskriterier.

IT-stödet från B&M Systemutveckling AB är ett modernt, användarvänligt och integrerat standardsystem som möjliggör att de mål som uppställts för upphandlingen kan nås.

Meddelande om tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut meddelas alla sex anbudsgivare och upphandlingskontrakt tecknas med B&M Systemutveckling AB.

Tidsplan för implementeringen

Implementering av det nya IT-stödet kommer att genomföras under 2005 med ett slutligt genomförandedatum 2005-12-31.

Bilagor

1. Leverantörskvalificering
2. Resultat utvärdering