



Handläggare: Lena Rabe

Tfn: 508 14 321

Enskede-Årsta stadsdelsnämnd

Stadsdelsnämndernas arbete med att minska sjukfrånvaron –yttrande till revisionskontoret

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande återopas som svar till revisionskontoret.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Lena Rabe
Chef för personal- och
serviceavdelningen

Sammanfattning

Revisionskontoret har i enlighet med revisionsplanen för 2005/06 granskat variationerna i sjukfrånvaro mellan tre stadsdelsnämnder. Inledningsvis kan konstateras att sjukfrånvaron för Enskede-Årsta stadsdelsförvaltning sjunker genom ett aktivt arbete med att öka närvaron. Arbetet måste intensifieras så minskningen av sjukfrånvaron fortsätter.

Förvaltningen anser att det är positivt att revisionskontoret uppmärksammat behovet av en gemensam systematisk modell för nämndernas arbete med uppföljningar och förbättringar av arbetsmiljön i syfte att minska den arbetsrelaterade ohälsan och sjukfrånvaron.

Förvaltningen delar även uppfattningen att det är angeläget att staden som arbetsgivare har ett gemensamt syn- och förhållningssätt i rehabiliteringsarbetet.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom personal- och serviceavdelningen och behandlats i förvaltningsgruppen den 9 maj 2006.

Bakgrund

Revisionskontoret har i enlighet med revisionsplanen för 2005/06 granskat variationerna i sjukfrånvaro mellan stadsdelsnämnderna. Granskningen har också syftat till att belysa hur nämnderna arbetar för att minska sjukfrånvaron.

Granskningen har avgränsats till tre stadsdelsnämnder - Rinkeby, Kungsholmen och Vantör. Avgörande för urvalet har varit att Vantör har den lägsta och Kungsholmen den högsta sjukfrånvaron under första halvåret 2005. Rinkeby har valts för att det är den stadsdel som har uppvisat störst minskning mellan första halvåret 2003 och första halvåret 2005.

Rapporten uppmärksammar också att försäkringskassan i större utsträckning än tidigare börjat neka ersättning till sjukskrivna, trots att de har läkarintyg. Staden är då enligt ”Allmänna bestämmelser i kommuner och landsting” skyldig att betala sjuklön.

Enligt revisionskontoret förefaller de tre granskade nämnderna arbeta aktivt med friskvård i syfte att förebygga sjukfrånvaro. Däremot skiljer sig nämndernas arbete åt när det gäller ansträngningar för att få sjukskrivna och särskilt långtidssjukskrivna tillbaka i arbete. Det förefaller som att ett aktivt arbete med de långtidssjuka och en beredskap vid återinträde i tjänst efter långa sjukperioder sänker sjukfrånvarotalen. Andra iakttagelser är att det är viktigt att cheferna har en tidig kontakt med de sjukskrivna samt att det är viktigt att våga tala öppet i personalgrupperna om sjukfrånvaro. Konflikter i arbetsgrupper kan leda till sjukdom och det är arbetsledningens ansvar att snabbt ta itu med problemen.

Revisionskontoret anser även att stadens arbetsmiljöpolicy och personalpolicy samt policy mot alkohol och droger bör förtydligas i vissa avseenden bland annat vad gäller nämndernas förebyggande och rehabiliterande insatser för att minska sjukfrånvaron.

Revisionskontoret vill sammanfattningsvis framhålla vikten av att alla stadsdelsnämnder arbetar systematiskt och aktivt med både förebyggande och rehabiliterande åtgärder. Stadsdelsnämndernas rehabiliteringsinsatser för långtidssjuka kan intensifieras. Rehabiliteringsarbetet bör ske på ett likartat och förutsägbart sätt i alla nämnder.

Vidare anser revisionskontoret att kommunstyrelsen bör utveckla en gemensam systematisk modell för att arbeta med uppföljningar och förbättringar av arbetsmiljön i syfte att minska den arbetsrelaterade ohälsan och sjukfrånvaron. En sådan modell med systematiskt arbetsmiljöarbete bör utgå från ett gemensamt synsätt på dessa frågor. Det handlar bland annat om ledarskapets, medarbetarnas delaktighet och arbetsorganisationens betydelse för att skapa attraktiva och hälsosamma arbetsplatser.

Förvaltningens synpunkter

Enskede-Årsta stadsdelsförvaltningen arbetar intensivt med att minska sjukfrånvaron genom åtgärder i både förebyggande syfte och på individ nivå. Åtgärderna är ett omfattande hälsoarbete med friskvårdsprogram, hälsovecka, hälsoinspiratörer, sjuk- och friskänmälan genom företagshälsovården, rehabiliteringsarbete med mera. En annan del är utveckling av samverkansformerna för att öka medarbetarnas delaktighet och inflytande.

För att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet anser förvaltningen att det är positivt med en gemensam modell för nämnderna med uppföljningar och förbättringar av arbetsmiljön som en grund för enheternas fortsatta arbete med att minska ohälsan och öka närvaron. Modellen bör utgå från ett gemensamt synsätt. För att det ska vara möjligt anser förvaltningen att modellen och metoderna för uppföljning måste ske på ett likartat sätt så att det är möjligt att jämföra och utbyta erfarenheter mellan nämnderna. Det är även positivt med ett gemensamt syn- och förhållningssätt i rehabiliteringsarbetet. Förvaltningen anser att en gemensam metod för rehabilitering ska utarbetas i samverkan mellan förvaltningarna och stadsledningskontoret. Metoden ska sedan kunna användas i hela staden. Det bör även framgå när en rehabilitering är avslutad och vad som blir nästa steg i processen om den rehabiliterade inte kan arbeta i sitt ordinarie yrke och staden inte har något annat arbete att erbjuda.

Förvaltningen anser att det är problematiskt med de fall där försäkringskassan drar in sjuksättningen trots att medarbetaren har läkarintyg. Det är bra att frågan uppmärksammas och även i dessa fall bör staden ha ett gemensamt synsätt.

Stadens arbetsmiljö- och personalpolicy bör omarbetas så att de gemensamma synsätten och metoderna framgår.

Bilaga:

Revisionskontorets rapport:

Stadsdelsnämndernas arbete med att minska sjukfrånvaron