



Handläggare: Agneta Krantz
Tfn: 508 03 404

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Utredningsgruppernas åtaganden 2006

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner utredningsgruppernas nya åtaganden .

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Ante Hemphälä
avdelningschef

Bakgrund

Utredningsgrupperna har efter utvärdering och uppföljning av verksamhetsåret 2005 processat vilka åtaganden som är relevanta för verksamheten framöver i den utveckling som pågår. Detta har tagit lite tid och processen är klar först nu. Arbetet har resulterat i att några av tidigare åtaganden är borttagna - åtaganden som till stor del är lagstyrda och mer än väl uppfyllda - och ersatta med andra mer verksamma åtaganden för utvecklingsarbetet framåt.

De åtaganden som är ersatta är att barnet ska synas i utredningsdokumentet, bemöta barn och ungdomar på ett lyhört och respektfullt sätt, göra barnet, ungdomen och familjen delaktiga i utredningsprocessen så långt det är möjligt samt ge barnet och ungdomen skydd i de fall när de är utsatta för grova kränkningar eller utsätter sig själva för fara.

Dessa fyra åtaganden är självklara och mycket väl uppfyllda där våra arbetssätt säkerställer att dessa åtaganden fungerar. Vidare är några lagstyrda t.ex. att ge skydd, och finns därmed redan som ram för vår verksamhet.

Nya åtaganden är:

- Vi åtar oss att tillsammans med barnet, ungdomen och dess familj finna möjlighet till förändring utifrån barnets och ungdomens behov
- Vi åtar oss att öka genomströmningen i utredningsprocessen
- Vi åtar oss att utveckla former och rutiner för administrationen

Det första åtagandet finns med i vår kvalitetsgaranti 2006 och är riktat till våra brukare/familjer och de två andra inte är medtagna då de är riktade till gruppens/verksamhetens ”inre” utvecklingsarbete.

Gruppernas första åtagande inbegriper mycket av tidigare åtaganden och speglar vårt förhållningssätt och verksamhetsidé. Där bemötande och samarbetet med familjen är en förutsättning för att få till stånd ett förändringsarbete - då ett förändringsarbete bygger på en förtroendefull kontakt. Tidigare åtaganden, som ej är lagstyrda, ingår därmed i detta åtagande, och behövs därför inte längre utan är en utveckling av de vi hade förut.

Under vinter har vi inrättat en jour och mottagningsfunktion inom verksamheten. Den består av tre socialsekreterare med uppdrag att ta emot

alla nya ärenden och göra bedömningar i dessa för att familjer snabbare ska få kontakt med socialtjänsten och för att genomströmningen ska öka. Vi kommer också att utveckla formerna och rutinerna för förhandsbedömningar i nya jourfunktionen. Likaså kommer vi att utveckla formerna för utredningar i vår lägenhet – ”Edinge” – där vi gör lägenhetsutredningar. Åtagandet kring genomströmningen har tillkommit då vi själva ser behovet och också utifrån våra brukares önskemål om att få tidigare kontakt med socialtjänsten.

Vi avser också under året att se över vår ”inre organisation av arbetet” dvs dokumentation och administrativa rutiner. Vad är viktigt att dokumentera, vad kan sammanfattas, vad är irrelevant information. Där vi tagit kontakt med bl.a. länsstyrelsen för att få en diskussion omkring vad lagen kräver i dokumentationsdelen.

I slutet av året avser vi att utvärdera de nya åtagandena bl.a. genom att mäta genomströmningen och genom att mäta hur lång tid det tagit från ansökan/anmälan tills familjen får en första kontakt med socialtjänsten.
