



Handläggare: Gunnel Dahlin
Tfn: 508 03 189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss ang. Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år.

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar överlämna yttrandet.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre & Funktionshindrade. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har getts möjlighet att yttra sig.

Bakgrund

Det är en strävan för staden att de äldre ska få likartade bedömningar av sina behov och samma insatser var de än bor i kommunen. Valfärd och utbildningsavdelningen har därför tagit fram ett förslag till nya riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år.

Förvaltningens synpunkter

Förslaget till nya riktlinjer är i stort sett bra. Det är alltid svårt att bestämma på vilken nivå riktlinjer ska vara; ska de detaljstyra eller vara mer vaga. Som handläggare kan man naturligtvis ofta önska sig mer precisa riktlinjer. Samtidigt ska varje ärende prövas individuellt enligt socialtjänstlagen. I förslaget till nya riktlinjer finns en del begrepp som inte förklaras och där det naturligtvis kan finnas olika tolkningar. Vad är t.ex. god kvalitet, vad ingår i *alla i ett hem förekommande sysslor*?

Det är viktigt att det tydligt framgår att bistånd endast ska beviljas när det inte finns något annat sätt att få hjälp. Den enskildes förmåga måste hela tiden tas hänsyn till och hjälpen anpassas utifrån det. Det kan vara fullt möjligt för den enskilde att handla dagligvaror om man får hjälp att storhandla mer sporadiskt. Många kan säkert lägga in tvätten i maskinen även om man sedan inte orkar hänga upp den.

I remissvaret har förvaltningen valt att endast kommentera vissa delar.

Stöd och hjälp för dem som bor i ordinärt boende

De nya riktlinjerna skiljer sig inte i någon större omfattning från de som tillämpas idag förutom när det gäller städning och promenader/ledsagning. I de föreslagna riktlinjerna anses städning varannan vecka skäligt mot nuvarande var tredje vecka. Utifrån en mer detaljerad bedömning av den enskildes förmåga är det inte helt säkert att en sådan förändring innebär en kostnad för stadsdelarna. I och med att städningen kan delas upp i moment av vilka enbart vissa kanske beviljas blir kostnaderna kanske desamma. Promenader/ledsagning beviljas i dag ytterst restriktivt medan de nya riktlinjerna öppnar för en generösare bedömning även om det inte framgår vilken omfattning som rekommenderas. En utökning av ledsagning t.ex. till bio och teater kommer att ställa sig mycket resurskrävande.

Det är bra att det påpekas dels att hjälp ska beviljas endast om behovet inte kan *tillgodoses på annat sätt*. Det ska alltid utredas vad den enskilde själv kan göra; biståndet ska enbart vara ett komplement.

Korttidsvård

Det är positivt att det blir klart utsagt vilka kriterier som ska gälla vid korttidsvård. I samarbetet med landstinget är det viktigt att vi klart kan ange vilket kommunens ansvar är när det gäller placeringar utanför det egna hemmet.

Särskilda boendeformer

Det är positivt att även den enskildes upplevelse av otrygghet ska beaktas vid ansökan om servicehusboende. Det kommer att innebära att fler kommer att beviljas servicehuslägenhet i staden. För vår stadsdel blir dock inte skillnaden så stor eftersom vi alltid arbetat utifrån ett helhetsperspektiv på behov av stöd och hjälp.

Ansökan om förtur till ”vanlig” bostad är ingenting som varit speciellt mycket utnyttjat. Det kan ju dock vara ett sätt att tillgodose ett bättre anpassat boende utan att det behöver bli ett särskilt boende som blir aktuellt.

Stöd till anhöriga och närstående

Anhöriganställningar är relativt vanliga i vår stadsdel även om antalet sjunkit de senaste åren. Nya riktlinjer säger klart ut att samma krav ska ställas på personens lämplighet och kompetens som på övrig personal. Så har det inte varit fram till nu men det är viktigt om vi ska kunna få en god och säker vård.

Förvaltningen välkomnar också att det står att de beviljade insatserna i första hand ska utföras av hemtjänstpersonal, kommunens egen eller någon av de upphandlade entreprenörerna.

Handläggningen kommer att försvåras avsevärt när de nya riktlinjerna ska tillämpas och handläggarna kommer att behöva mycket extra stöd. Det är speciellt i ärenden där personer önskar anhöriganställning som konflikter och andra otrevligheter drabbar handläggarna.
