

Tensta Äldreboende

Kontinuitet och trygghet

Varje boende hos oss är en person med egna behov och önskemål.

Viktigt för oss är att ge trygghet och att varje person känner delaktighet och att de står i centrum i vår verksamhet.

ÅTAGANDE

Kontinuitet och trygghet.

- Vi åtar oss att skapa en miljö som ger trygghet genom att:
- Alla får en kontaktperson inom fem dagar efter inflyttning.
- Att all personal har rätt kompetens för sina arbetsuppgifter.
- Att du skall nå personal dygnet runt genom vårt larmsystem.
- Det dagliga livet skall innehålla både god omvårdnad och en meningsfull tillvaro.
- Anhörigträffar skall genomföras två gånger per år då boende och anhöriga skall känna sig delaktiga och välkomna i vården.

Inflytande och individuella insatser.

- En individuell handlingsplan för vård och omsorg skall upprättas tillsammans med dig. I den skall framgå dina önskemål och behov.
- Det skall göras en levnadsbeskrivning så vi kan ta till vara ditt tidigare liv och din livserfarenhet.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lever upp till våra åtagande skall vi se över vårt arbete och åtgärda felen.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Dina synpunkter/klagomål skall dokumenteras.

Dina klagomål/synpunkter skall besvaras snarast.

Du skall få svar där det framgår vad vi gjort och varför.

Vi vidtar åtgärder för att ställa saker tillrätta.

Vi tar upp synpunkter/klagomål regelbundet så att all personal är delaktiga i åtgärden och för att undvika upprepning.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är Du välkommen att ringa till enhetschef Anne-Christine Davidsson telefon 50803550 eller till medborgarkontoret 50803050.

Du kan också använda den blankett som finns för ändamålet. Blanketten finns bl.a. hos enheten och på medborgarkontoret.

VILL DU VETA MER?

Kontakta enhetschef Anne-Christine Davidsson. Vi anser att de åtaganden vi presenterat är viktiga och du är välkommen att ringa eller besöka vår enhet.

STOCKHOLM 2007-07-04

Anne-Christine Davidsson
Enhetschef

Tensta Äldreboende

Box 4066, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 508 03 550

TELEFAX: 08-508 03 492

E-POST: anne-christine.davidsson@spanga-tensta.stockholm.se

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

ELINSBORGSBACKEN 9, 3 TR. 163 64

SPÅNGA

TELEFON: 08-508 03 000