



Handläggare: Gunnel Dahlin
Telefon: 508 03 189

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss ang. Förslag till riktlinjer för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar remissvaret.

Maria Häggblom
stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre. Remissen kom avdelningen tillhanda först vecka 5. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har därför inte kunnat behandla den på sitt möte. Ärendet har däremot skickats ut och två representanter i rådet har fått dess uppdrag att skriva eventuella kommentarer.

Bakgrund

Ett valfrihetssystem för äldreboenden kommer att införas i Stockholms kommun den 1 juli 2008. Med anledning av detta har äldreförvaltningen haft i uppdrag att konstruera ett kösystem. Förslaget har varit uppe i äldrenämnden som godkänt förslaget.

Förvaltningens synpunkter

* Äldreförvaltningen föreslår att det ska finnas en köansvarig i varje stadsdel. Varje stadsdel ansvarar för kön till samtliga äldreboenden inom den egna stadsdelgränsen samt ett antal privata boenden som ligger utanför området.

Förvaltningen vill framhålla att det i dag behövs extra resurser inom avdelningen för att kunna avsätta till en köhanterare. Idag har biståndsbedömarena en mycket hög arbetsbelastning. Ytterligare arbetsuppgifter kan behöva kompenseras med förstärkning.

* Varje boende kan ha en eller flera köer beroende på de olika inriktningar som kan finnas. Plats ska erbjudas enbart efter kötid; inga andra prioriteringar ska göras.
Antal personer som kan stå i kö avgörs av antal platser på boendet; ett boende med nio platser får ha nio i kö osv.

Det är bra att det slås fast att det endast är kötid som gäller. När det gäller antalet köplatser anser förvaltningen dock att det är orimligt att gå efter antalet platser på boendet. För Fristad sjukhems del skulle det innebära en kö om 45 personer. Det finns då ingen rimlig chans att verkställa ett beslut inom rimlig tid.

* Den enskilde ska kunna stå i tre köer samtidigt. Förvaltningen ska erbjuda likvärdigt alternativt om det inte finns plats inom rimlig tid på valda boenden. I de fall den enskilde vill vänta på "rätt" boende och väntat två månader ska erbjudande om alternativ ges för att verkställigheten ska ske inom rimlig tid.

Den enskilde ska inte kunna välja att stanna på sjukhus eller korttidsboende i avvaktan sökt plats.

Förvaltningen ser det som positivt att det slås fast att den enskilde kan återgå till hemmet i avvaktan "rätt" plats. Konsekvenserna för våra korttidsboenden skulle i annat fall kunna bli väldigt besvärliga med många "långliggare".

* Den enskilde som väljer att tacka nej till ett erbjudande i en vald kö förlorar sin plats i den kön men står kvar i övriga valda. Han/hon kan dock åter ställa sig i kö till det boende hon/han tackat nej till. Det finns inga begränsningar av hur många gånger man kan tacka nej. Det är viktigt med ordentlig information kring hur lång kötiden bedöms vara till de olika boendena så att den enskilde kan göra realistiska val.



Förvaltningen har inga andra synpunkter förutom de ovan angivna. I vår stadsdel har den enskilde sedan länge haft en relativt god möjlighet att göra andra val än den egna stadsdelen. Det är naturligtvis positivt att denna valfrihet nu gäller alla i Stockholm och att den på detta sätt blir stadfäst.
