



2007-11-0

Sammanträdesprotokoll

Datum: 2008-01-10

Datum för justering: 2008-01-

---

Iris Johnsson

---

Bo Werner

Närvarande

Ordförande Iris Johnsson, PRO

Vice ordförande Bo Werner SPF

Ledamot Lilian Nenzén, PRO

Ledamot Gun Hjorter, PRO

Ledamot Nils Thulén, PRO

Ledamot Sven Larsson PRO

Ledamot Mats Dahlbom, SPF

Ledamot Karl Nordlander PRO

Ledamot Jan-Erik Nordgren, SPF

Ledamot Lennart Söder SPF

I tjänsten närvarade: Kristina Haraldsson, sekreterare för rådet. Avdelningschef Gunnel Dahlin och 1:e sekreterare Anica Hjulström under punkt 4.

### 1. Sammanträdets öppnande

Ordförande öppnade sammanträdet och hälsade alla välkomna.

Ordförande lämnade en skriftlig sammanställning till styrelsemedlemmarna gällande rådets verksamhet 2007. Lämnade också en informationsbroschyr från Rinkeby/Kista pensionärsråd. Rådets medlemmar kommer att nästa möte ta ställning till om liknande broschyr ska finnas i Spånga/Tensta.

Styrelsen omvalde Iris Johnsson till ordförande samt Bo Werner till vice ordförande i SPR 2008.

### 2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes

### 3. Val av justerare

Till justerare valdes Iris Johnsson och Bo Werner.

#### **4. Besök av Gunnel Dahlin och Anica Hjulström Avd för Äldre**

Gunnel och Anica informerade om vilka ärenden som kommer upp till nästa nämndsammanträde den 24/1.

##### **- Ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL.**

Förslaget är baserat på föreskrift SOSFS 2006:11 från Socialstyrelsen. Bo Werner framförde synpunkter på innehållet. Vad innebär alla generella ord i texterna? Vad menas med rutiner? Hur går kvaliteten i verksamheterna ihop med budgetramar? Går det att uppfylla alla kraven i verksamheterna i förhållande till ekonomi?

Gunnel svarar att det inte är enkelt att få alla delar i verksamheterna att fungera i förhållande till tid och resurser som är begränsade.

Rådet diskuterade dokumentationen i kvalitetsarbetet. Gunnel redogjorde för hur situationen är idag. Hos biståndshandläggarna fungerar dokumentationen tillfredställande. Hälso och sjukvårdsdokumentationen förbättras men det finns en hel del kvar att göra. När det gäller omvårdnadsdokumentation med vårdpersonal fungerar det på Tensta boenden. Hemtjänsten framförallt i Spånga har problem. Det kan bero på att byte av dokumentationssystem nyligen skett. Sammantaget konstaterar Gunnel och Anica att fortsatt satsning på utbildning för personal behövs i att lära sig skrivteknik.

##### **- Rutin för hantering av synpunkter och klagomål**

Rutin utarbetad för att kunna samla ihop och sammanställa inkomna synpunkter. Alla inkomna klagomål ska dokumenteras. Blankett är framtagen. Berörd personal ska dokumentera och vidarebefordra synpunkter. Dessa ska sammanställas och påvisa brister för åtgärdande. Gunnel berättar att hon får samtal och synpunkter oftast från anhöriga. Kan gälla klagomål på dålig städning, att personal har för bråttom, inte kommer i tid eller brister i bemötande. Skriftlig dokumentation saknas väldigt ofta. Styrelsemedlemmarna i rådet framförde att de inte får några klagomål direkt, det har bara hänt någon enstaka gång.

##### **-Åtgärdsplaner för brister enligt 2007 verksamhetsuppföljningar**

Är redovisade och inskickade till Äldreförvaltningen centralt. Alla resultat från utförarverksamheter kommer att presenteras och finnas att tillgå via Internet för kommuninvånare. Gunnel redovisar att brister i livsmedelshanteringen finns under åtgärdande i SDF verksamheter. Anmälan av dessa har skickats till Miljöförvaltningen. Styrelsemedlemmarna fick muntligt information i ärendet och un-

derlaget utdelades till rådet. Det kommer att tas upp igen på nästa SPR-möte.

Gunnel redogjorde för ytterligare ärenden till nästa SDN.

1) En remiss från socialdemokraterna om förslag på 2 timmars hemtjänst utan biståndsbedömning från 75 år.

2) Skrift framtagen av Socialstyrelsen med förslag på införande av nationella begrepp för äldreomsorgsområdet.

3) Två individärenden kommer redovisas gällande:

a) Fallolycka som inträffat på korttidsboendet Lingonet.

b) Klagomål via patientnämnden att en person ej beviljades korttidsvård på Furuhöjdens rehabilitering istället för en plats på korttidsboendet Lingonet.

I samband med denna redovisning ställdes frågan om Tensta och Järva vårdcentral ska slås ihop från Karl Nordlander. Frågan tillhör landstingets ansvar. Rådet föreslog att bjuda in Lena Laitinen chef för verksamheterna till kommande SPR-möte föreslogs av rådet. Iris Johnson uppdrogs att bjuda in henne.

## **5. Godkännande av Stadsdelsnämndens pensionärsråds protokoll**

Föregående protokoll från 2007-12-06 godkändes.

## **6. Anmälan av inkomna protokoll**

Bo Werner informerade från Trygghetsringningen. Antal kunder har ökat med 25%. Ansökan görs om utökade medel för verksamheten. Behov av fler avprickare finns. Just nu är 73 stycken personer verksamma. Gun Hjorter säger att hon kommer att anmäla sitt intresse för denna frivilliguppgift.

Sven Larsson som sitter som representant för KPR centralt informerade sammanfattande från rådets möten under juni – november förra året.

Han berättade om införande av kundvals- och valfrihetssystem i äldreomsorgen.

Servicehustillgången är större än efterfrågan i staden.

KPR har fått redovisning av förändrat boende på Tensta servicehus. Utbildningar genomförs för biståndshandläggare gällande nya riktlinjer för handläggning av ärenden samt vårdbehovsmätningar i särskilt boende som är beslutade from 2008.

Bo Werner rapporterade från en rapport om Maria Gamla Stans äldreomsorg. Han tog fram några resultat:

- dokumentation gällande enskilda personer är bristfällig
- kvalitén i mathållningen är både bra och mycket dålig på olika enheter
- förekomst av låst demensboende har påträffats trots förbud

## **7. Rapporter och skrivelser**

Beslut från Länsstyrelsen om avslut av tillsyn på Lingonets korttidsboende utdelades till styrelsemedlemmarna.

Balanslistan gicks igenom och justerades, se vidare bilaga 1 i protokollet.

## **8 Information från Stadsdelsnämndens sammanträde samt övrig information från förvaltningen**

Jack Kindberg kommer att gå i pension. Iris Johnson tar kontakt med nämndsekreterare Gabriel Marawgeh då rådet vill uppvakta honom vid avtackning.

## **9 Övriga frågor**

Säkerhetsfråga gällande Tensta servicehus togs upp av Karl Nordlander. Nyligen hittades en död man på en av de allmänna toaletterna nära receptionen. Hur kan säkerheten förbättras för att undvika att obehöriga kommer in i huset? Kristina Haraldsson, sekreterare i rådet kontakter chef Nellie Andersson med förfrågan.

Tensta förtroenderåd har årsmöte den 7/2 klockan 13.00.

Fråga från Lilian Nenzén om hur det fungerat med utdelning av julblommor. Det fungerade till fullo på Fristad men på Tensta servicehus kom leveransen väldigt sent Personalen åtog sig att göra utdelningen.

Rådets medlemmar önskade få datum till 2008 års möten i SDN i protokollet.

Mötena är på torsdagar:

|      |      |       |       |       |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 24/1 | 14/2 | 18/3  | 24/4  | 15/5  | 12/6 |
| 21/8 | 18/9 | 23/10 | 20/11 | 18/12 |      |

## **10. Mötet avslutades**

Ordföranden avslutade mötet.

### **Bilaga:**

Balanslista

Vid protokollet

.....  
Kristina Haraldsson

## Bilaga 1 till SPR.s sammanträdesprotokoll 2008-01-10

## Balanslista Stadsdelsnämndens Pensionärsråd

| Ärende                                                               | Sakkunnig                                | Uppföljning       | Kommentar                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Trygghets-ringning<br>Guldkant<br>Samverkansgrupp                    | Sven Larsson<br>Iris Johnsson            | Varje sammanträde | se protokoll                                                      |
| Utemiljön                                                            | Samtliga le-<br>damöter                  | Varje sammanträde | se protokoll                                                      |
| Träff med<br>Micasa fastigheter                                      | Iris Jonsson                             |                   | Iris Johnsson<br>bjuder in berörda                                |
| Framtiden                                                            | Äldreborgarråd<br>Eva Samuels-<br>son    |                   | Bo Werner bju-<br>der in till något<br>möte under vå-<br>ren 2008 |
| Träff med lands-<br>tingets primärvård<br>gällande föränd-<br>ringar | vårdcentrals-<br>chef Lena Lai-<br>tinen |                   | Iris Johnsson<br>bjuder in till<br>kommande möte                  |
| Hjälpmedelsinstitu-<br>tet                                           |                                          |                   | Se protokoll<br>2007-11-08                                        |

Rådet skall utse sakkunniga för de frågor som förs upp på balanslistan. Den som utses som sakkunnig ska bevaka att goda frågor och goda idéer följs upp. Balanslistan skall vara en stående punkt på rådets sammanträden.

Justerarnas sign.

Utdragsbestyrkande